



Ensemble, pour un monde meilleur.

Bilan Social 2017

UNE ANNÉE DE SOLIDARITÉ

COOPI est une Fondation de participation, inscrite au Registre des personnes morales de la Préfecture de Milan.

C'est une ONG inscrite au registre des organisations de la Société Civile au sens de l'article 26 de la Loi n° 125 du 11 Août 2014.

C'est une ASBL de droit conformément au décret législatif n° 460 du 4 Décembre 1997.

Sommaire

Editorial	4
Lettre du Directeur	5
Qui est COOPI?	6
COOPI et la coopération internationale italienne	8
Gouvernance et organisation	10
Personnel	12
Lignes directrices	13
La gestion du cycle de projet dans l'approche COOPI	14
Une organisation qui opère en réseau	15
L'empreinte de COOPI: continuité dans l'innovation	18
Stratégie	20
Faire face à la complexité: une approche régionale des crises et pour le développement	23
Afrique Occidentale et la crise du Bassin du Lac Tchad	24
Afrique Centrale	26
Afrique Orientale et Australe	28
Amérique latine et Caraïbes	29
Moyen-Orient et crise Syrienne	30
Principaux secteurs d'intervention en 2017	32
Partenariats stratégiques avec le monde de la philanthropie et de l'entreprise	34
COOPI communique	35
Les ressources de COOPI	36
Synthèse du bilan	36
Bailleurs de fonds et donateurs	38
Note méthodologique	43

Projet éditorial et support méthodologique:

Studio Sherpa di Satia Marchese Daelli

Coordination: COOPI Communication Institutionnelle et Advocacy

Projet graphique: Gruppo Egeo Srl

Photo de couverture: Simone Durante, Niger

Photos: Simone Durante, Gemma Perez, Alessandro Ponti, Trinidad Bronte, Boaz Reisel, Sara Magni, Marco Palombi, Archives COOPI.

Traduction effectuée par The Tree of Languages

COOPI peut recevoir des dons pour des projets, des donations de particuliers et des legs. Pour infos: coopi@coopi.org - www.coopi.org

COMMENT FAIRE UN DON:

- Par versement sur le compte postal C/C 990200 enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG Onlus"
- Virement bancaire sur le compte IT89A0501801600000011023694 de la Banca Popolare Etica enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG onlus"
- En ligne: www.coopi.org

Vision

COOPI aspire à un monde sans pauvreté, où puissent se réaliser concrètement les idéaux d'égalité et de justice, de développement durable et de cohésion sociale, grâce à l'union et à la coopération entre tous les peuples.

Mission

À travers l'engagement, la motivation, la détermination et le professionnalisme de ses collaborateurs, COOPI veut contribuer à la lutte contre la pauvreté et à la croissance des communautés avec lesquelles elle collabore dans le monde, intervenant là où des situations d'urgence se présentent, ou lorsqu'il existe des nécessités de reconstruction et de développement, afin d'obtenir un équilibre meilleur entre le Nord et le Sud, entre zones développées et zones sous-développées ou en voie de développement.

Valeurs

**Solidarité - Transparence - Neutralité -
Participation - Pérennité de l'Intervention - Responsabilité -
Transfert de Connaissances - Innovation -
Respect de la Diversité et Lutte aux Discriminations -
Valorisation des Ressources Humaines.**

Editorial

Notre choix n'est pas d'intervenir seulement dans l'urgence maximale pour ensuite s'occuper d'autre chose, mais de rester toujours aux côtés des communautés frappées dans le moyen et long terme afin de les aider à surmonter les criticités et à reprendre le chemin de la reconstruction.



L'année 2017 a été marquée par une augmentation des activités menées par COOPI dans le monde entier.

Cela signifie donc que les crises humanitaires auxquelles nous avons essayé d'apporter, comme toujours, une réponse efficace se sont multipliées.

Notre choix n'est pas d'intervenir seulement dans l'urgence maximale pour ensuite s'occuper d'autre chose, mais de rester toujours aux côtés des communautés frappées dans le moyen et long terme afin de les aider à surmonter les criticités et à reprendre le chemin de la reconstruction.

La campagne "Aidez un guerrier" illustre bien cette manière de travailler. Dans les zones dans lesquelles la guerre est combattue durement par les enfants il est impossible de mener une vie normale, d'aller à l'école, de jouer: il faut vraiment qu'ils soient des petits guerriers pour surmonter toutes ces difficultés chaque jour.

Dans ces situations nous ne nous sommes pas contentés de fournir de la nourriture et des logements, mais nous avons aussi voulu aller au delà de l'urgence en reconstruisant un environnement "normal" dans lequel les petits guerriers peuvent aller à l'école en sécurité et en toute sérénité.

Au cours de l'année écoulée, les crises humanitaires se sont souvent mêlées au phénomène des migrations et donc aux craintes de nombreuses personnes et au risque de spectacularisation.

Nous avons choisi de ne pas nous engager en Italie, ou d'autres ont certainement plus d'expérience, mais de continuer à faire ce que nous faisons bien en essayant de soulager les conditions de malaise économique et social qui poussent des millions de personnes à migrer.

Dans le bassin du lac Tchad, par exemple, COOPI a considérablement accru son engagement en 2017. Il s'agit d'une zone cruciale, frappée par la sécheresse et par l'insécurité causée par les incursions de Boko Haram, et traversée par les routes migratoires qui du coeur du continent conduisent à la Libye.

COOPI est présente dans les quatre pays touchés par la crise avec des programmes diversifiés allant de la sécurité alimentaire à la reconstruction des écoles, à l'aide à la réinsertion des migrants repoussés.

Dans le Bilan Social nous rendrons compte de toutes ces activités; mais au delà de ce rapport, tous nos amis savent qu'ils peuvent obtenir des informations à jour sur nos activités, en visitant le site www.coopi.org ou en m'envoyant un message: je me ferai un plaisir d'y répondre.

Claudio Ceravolo

Président COOPI

Lettre du Directeur

C'est donc une année éprouvante qui a vu COOPI protagoniste dans de nombreux contextes et dans beaucoup de pays différents, élément qui a contribué à renforcer sa crédibilité sur la scène internationale et à accroître sa notoriété en tant qu'organisation.



En 2017, les activités de COOPI ont augmenté de manière significative aussi bien dans les pays où l'organisation était déjà présente que dans les pays de nouvelle opérativité. Parmi les éléments qui ont contribué à cette croissance, il convient de mentionner une reconnaissance renforcée des bailleurs des fonds et des institutions qui ont reconnu en COOPI un partenaire compétent et fiable sur le terrain.

En 2017, les migrations, surtout liées à un contexte de guerre et d'urgence humanitaire, ont été au centre du scénario international. La réponse de COOPI s'est renforcée aussi bien dans les pays de départ et de transit des migrants, surtout dans les régions d'Afrique Occidentale et du Moyen-Orient, où nous avons joué un rôle de soutien et de formation des migrants, qu'en termes d'accueil initial et logistique pour les aider à surmonter les traumatismes qu'ils ont subis et à les sensibiliser davantage aux risques liés à la migration. Parmi les pays qui ont connu le plus grand engagement sur ce front, il faut certainement mentionner le Niger, où nous avons aidé de nombreux migrants de retour de Libye.

Au cours de l'année 2017 nous avons également renforcé l'approche régionale en matière d'intervention dans les crises humanitaires et le travail en réseau avec d'autres ONG, des institutions et des collectivités locales, au profit de l'efficacité de l'intervention sur le terrain. Une recherche constante de collaborations internationales a fait la différence dans de nombreuses situations et dans des zones durement frappées par la guerre ou des catastrophes naturelles comme par exemple, le Moyen Orient, le Bassin du Lac Tchad ou l'Afrique Orientale. Les résultats obtenus sont aussi la conséquence d'une présence continue sur le terrain dans le temps et d'une collaboration constante avec la société civile sur le territoire.

L'investissement dans la formation du personnel a continué afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du travail. Il faut surtout souligner qu'un ultérieur renforcement et une articulation de la formation adressée au personnel à l'étranger ont été fait. Cette formation s'est enrichie de parcours pour des figures professionnelles spécialisées dans la coopération internationale. Celui-ci est destiné à se développer ultérieurement grâce à la collaboration avec des établissements d'enseignement supérieur en Italie et dans d'autres pays européens.

Dans l'ensemble, c'est donc une année éprouvante qui a vu COOPI protagoniste dans de nombreux contextes et dans beaucoup de pays différents, élément qui a contribué à renforcer sa crédibilité sur la scène internationale et à accroître sa notoriété en tant qu'organisation. Bien entendu, tout d'abord grâce à la contribution et à la collaboration des nombreuses personnes qui travaillent et collaborent avec COOPI, en Italie et à l'étranger, ainsi que des partenaires locaux et de tous nos bailleurs de fonds et supporteurs dans le monde entier.

Ennio Miccoli
Directeur COOPI

Qui est COOPI?



PHOTO: SIMONE DURANTE

COOPI - Cooperazione Internazionale est une organisation non-gouvernementale italienne, fondée à Milan le 15 Avril 1965 par Père Vincenzo Barbieri.

Depuis 50 ans elle s'engage à rompre le cycle de la pauvreté et à accompagner les populations frappées par les guerres, les crises socio-économiques ou catastrophe d'origine naturelle vers la reprise et le développement durable, en faisant recours au professionnalisme des opérateurs locaux et internationaux et du partenariat avec des acteurs publics, privés et faisant partie de la société civile.

COOPI est une fondation de participation présente en 2017 dans **28 pays d'Afrique, d'Amérique latine et Caraïbes, du**

Moyen-Orient, avec 238 projets humanitaires touchant près de 3 millions de personnes. En 2017 elle a étendu sa présence à 3 nouveaux pays: la Syrie, la Jordanie et l'Irak et elle a repris les activités au Cameroun.

Elle se distingue sur la scène internationale pour le traitement de la malnutrition maternelle et infantile, pour les interventions de sécurité alimentaire, pour la protection des victimes des conflits, pour la promotion des droits des peuples autochtones, pour la réalisation des projets qui introduisent l'énergie renouvelable dans des contextes difficiles et pour son travail dans le domaine de la réduction des risques de catastrophe.

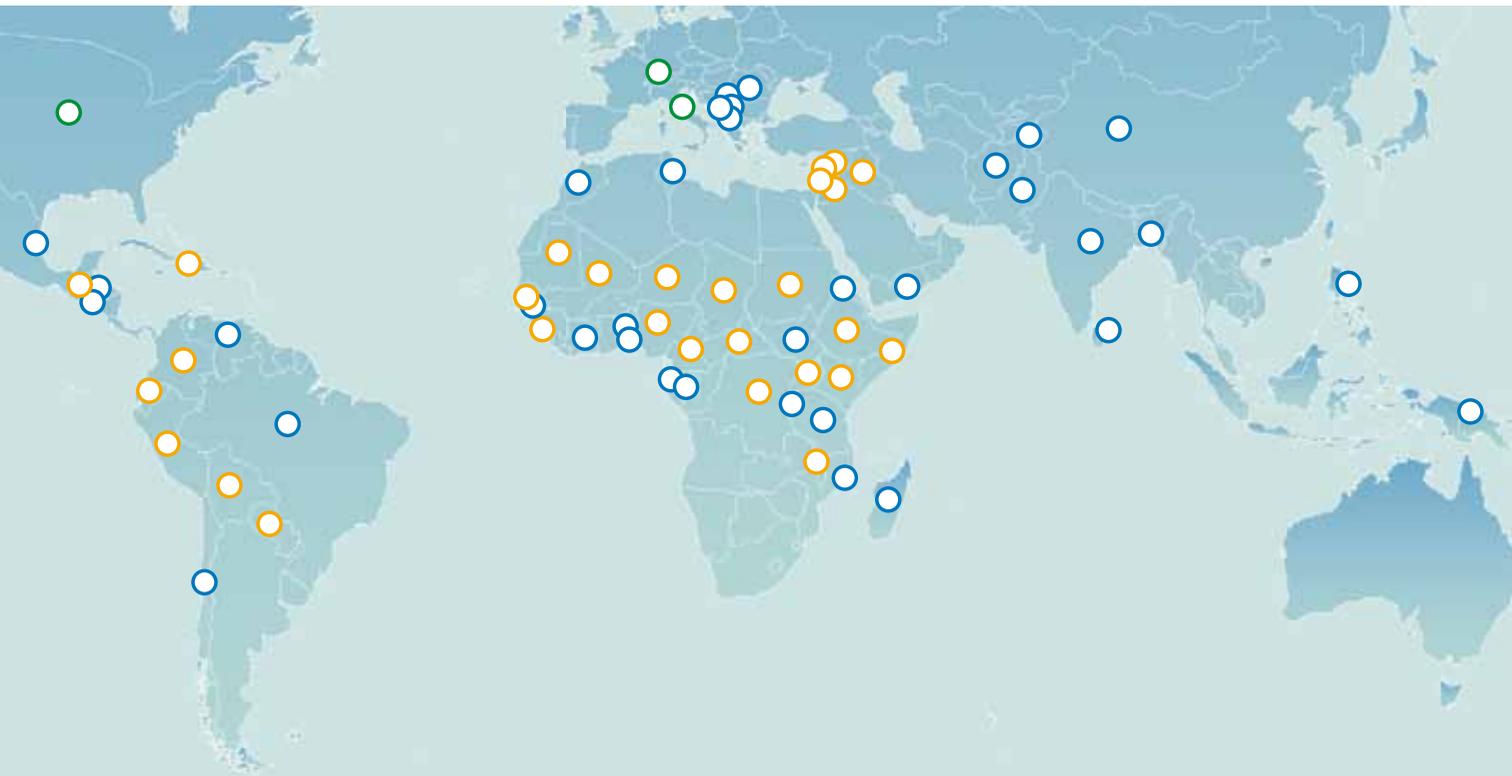
Connue comme la "ONG qui agit", COOPI - Cooperazione Internazionale a aidé depuis 1965 plus de **100 millions de personnes**, avec plus de **1 700 projets dans 65 pays**, employant environ **4 500 opérateurs** expatriés et **58 000 opérateurs locaux**.

Qui est COOPI?

○ Pays dans lesquels
COOPI opère
aujourd'hui

○ Pays dans lesquels
COOPI a opéré dans le
passé

○ En plus de l'Italie, COOPI est également active dans les campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds aux États-Unis, par l'intermédiaire des American Friends of COOPI (www.cooopi.us) et en Suisse, grâce à l'association COOPI Suisse (www.suisse.cooopi.org).



COOPI EN CHIFFRES	2017	2016	2015
Pays	28	24	24
Projets	238	199	206
• Projets internationaux et Italie	212	173	179
• Projets de soutien à distance	26	26	27
Bénéficiaires	2 957 914	2 601 165	2 220 800
• Bénéficiaires projets internationaux et Italie	2 956 000	2 599 017	2 218 309
• Bénéficiaires du soutien à distance	1 914	2 148	2 491
N° Opérateurs internationaux (expatriés)	121	111	98
N° Opérateurs locaux	2 500	2 800	3 000
N° Personnel Italie	63	66	62
N° Bénévoles Italie	400	356	405
N° Sièges régionaux et groupes locaux	3	4	9

COOPI et la coopération internationale italienne

COOPI a été fondée le 15 avril 1965 par P. Barbieri. Mais l'histoire de COOPI commence plus tôt, dès 1961, lorsque le jeune jésuite Vincenzo Barbieri est envoyé à Lyon par ses supérieurs pour étudier à la Faculté de théologie, en vue d'un futur départ pour le Tchad en tant que missionnaire. En France, il rencontre un environnement culturel beaucoup plus vivant et ouvert que celui qui imprègne la province italienne au cours des années précédant le second Concile du Vatican et entre en contact avec des mouvements laïcs internationaux engagés depuis des années dans le volontariat dans les pays en développement. En 1962, Barbieri renonce à partir comme missionnaire et rentre à Milan avec l'intention de former des volontaires prêts à partir pour le sud



Naissance de Cooperazione Internazionale. Père Barbieri forme et envoie des laïques à l'étranger pour des missions qui durent au moins 2 ans.



COOPI réalise à Malte le premier projet financé par le Gouvernement Italien. L'utilisation de fonds publics amène l'association à passer du bénévolat au professionnalisme.



COOPI est une des premières ONG européennes à signer un accord de partenariat avec le Service d'Aide Humanitaire de la Commission Européenne.



COOPI commence à aider les ex enfants-soldats en Sierra Leone et participe à la "Mission Arc en ciel" ("Mission Arc en ciel")

1965

1976

1993

1999

1966

1980

1994

2002

COOPI collabore à la rédaction de la Loi Pedini, qui instaure le service civil national.

La crise de l'Ogaden, en Somalie, pousse COOPI à mettre en place le premier projet d'assistance humanitaire.

Depuis le Congo, COOPI se prépare à accueillir les personnes fuyant le génocide au Rwanda et à ramener chez eux 15 000 enfants perdus pendant l'exode.

COOPI expérimente dans la République Démocratique du Congo "le traitement thérapeutique communautaire" pour sauver les enfants de la malnutrition. Cette approche d'urgence sera adoptée comme protocole gouvernemental.



Qui est COOPI?

du monde. C'est lui qui introduit la composante laïque dans les missions et il fonde la "Coopération Internationale". Le terme est donc utilisé pour la première fois pour identifier la composante laïque du travail dans les missions, qui peut aussi être indépendante de la composante religieuse. Le père Barbieri, peu après avoir été ordonné prêtre, loue avec un groupe de laïcs deux maisons à Milan destinées à accueillir les volontaires, décidant ainsi de consacrer sa vie à la formation et à l'organisation de volontaires intentionnés à partir pour les pays du Sud du monde. **C'est le début d'un voyage qui dure depuis plus de 50 ans et au cours desquels COOPI et la coopération internationale italienne ont grandi et se sont ensemble transformées.**



COOPI inaugure en Equateur le premier projet de "réduction de risque du catastrophes".



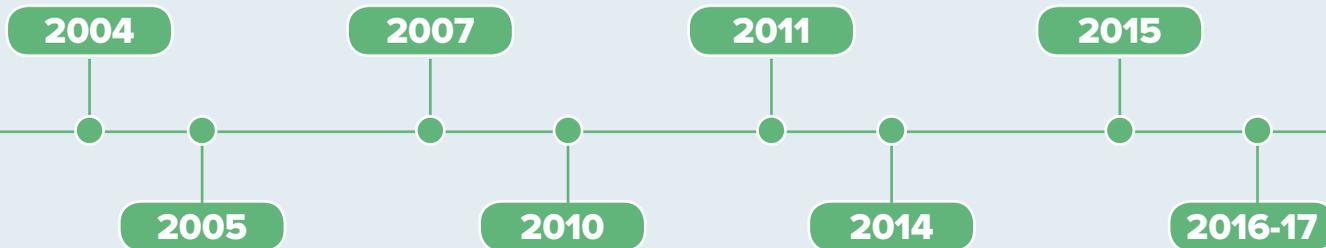
Grâce au succès du premier hôpital alliant médecine officielle et traditionnelle, COOPI inaugure l'approche interculturelle qui sera adoptée par la Bolivie afin de promouvoir la santé et la justice pour les populations autochtones.



Afin de réduire les risques de catastrophe, COOPI cartographie le territoire à l'aide de technologies mobiles et satellitaires, en impliquant activement les communautés locales au Malawi.



COOPI fête ses 50 ans. À l'occasion de cet important anniversaire, COOPI présente sa stratégie 2015-2020 et publie son premier bilan social.



COOPI et Père Barbieri reçoivent la mention spéciale du prix de la Paix décerné par la région Lombardie et le certificat de Mérite Civique de la ville de Milan.



COOPI contribue à la ratification par la République centrafricaine de la convention n° 169 de l'OIT concernant les droits des peuples autochtones. C'est un succès pour COOPI qui, depuis des années, œuvre dans le pays pour défendre et promouvoir les droits des pygmées Aka.



Le gouvernement éthiopien récompense le projet de COOPI pour l'accès aux énergies renouvelables en Éthiopie pour le très grand bénéfice qu'il procure aux communautés.



COOPI fait face aux crises humanitaires avec une approche régionale intégrée et est de plus en plus active dans le domaine des migrations et de l'éducation en situations d'urgence.



Gouvernance et organisation



PHOTO: SIMONE DURANTE

Avec plus de 50 ans d'histoire derrière elle, années pendant lesquelles l'organisation a connu une croissance constante, COOPI s'est structurée pour faire face aux défis d'une coopération internationale en constante évolution.

Ces transformations n'ont toutefois pas affecté son identité et ses valeurs fondatrices, qui sont inscrites dans la Charte des valeurs de l'organisation et partagées par les personnes qui y adhèrent et collaborent.

En 2010, COOPI est passée du statut d'association à celui de fondation de participation; un choix qui, en plus de témoigner la maturité atteinte, offre à l'Organisation une plus grande stabilité et renforce sa fiabilité auprès des bailleurs de fonds, permettant également une plus grande participation des parties prenantes du Sud du monde à la prise de décisions et aux activités sur le terrain.

COOPI, aujourd'hui, est une fondation qui compte 72 membres fondateurs et dont le but est "de contribuer au développement harmonieux et intégré des communautés avec lesquelles elle coopère, en sachant qu'à travers la rencontre et la collaboration

entre les peuples, sont poursuivis des idéaux d'égalité et de justice pour obtenir un meilleur équilibre mondial. "(Statut, art 2.01).

La crédibilité et la réputation ont pour COOPI une valeur inestimable. COOPI considère donc essentiel exprimer clairement les valeurs, les principes et les responsabilités qui guident ses actions dans ses relations avec les donateurs, les bénéficiaires, les partenaires du projet, les personnes qui collaborent avec COOPI et tous les interlocuteurs intéressés par les activités de l'organisation. Par le biais du code éthique approuvé en 2012, COOPI atteste de sa propre responsabilité vers les parties prenantes au sujet de ses missions et de ses valeurs, de l'efficacité des activités entreprises, de l'efficacité de la structure organisationnelle, de la légitimité d'être une ONG et des mécanismes de prévention des délits.

Qui est COOPI?

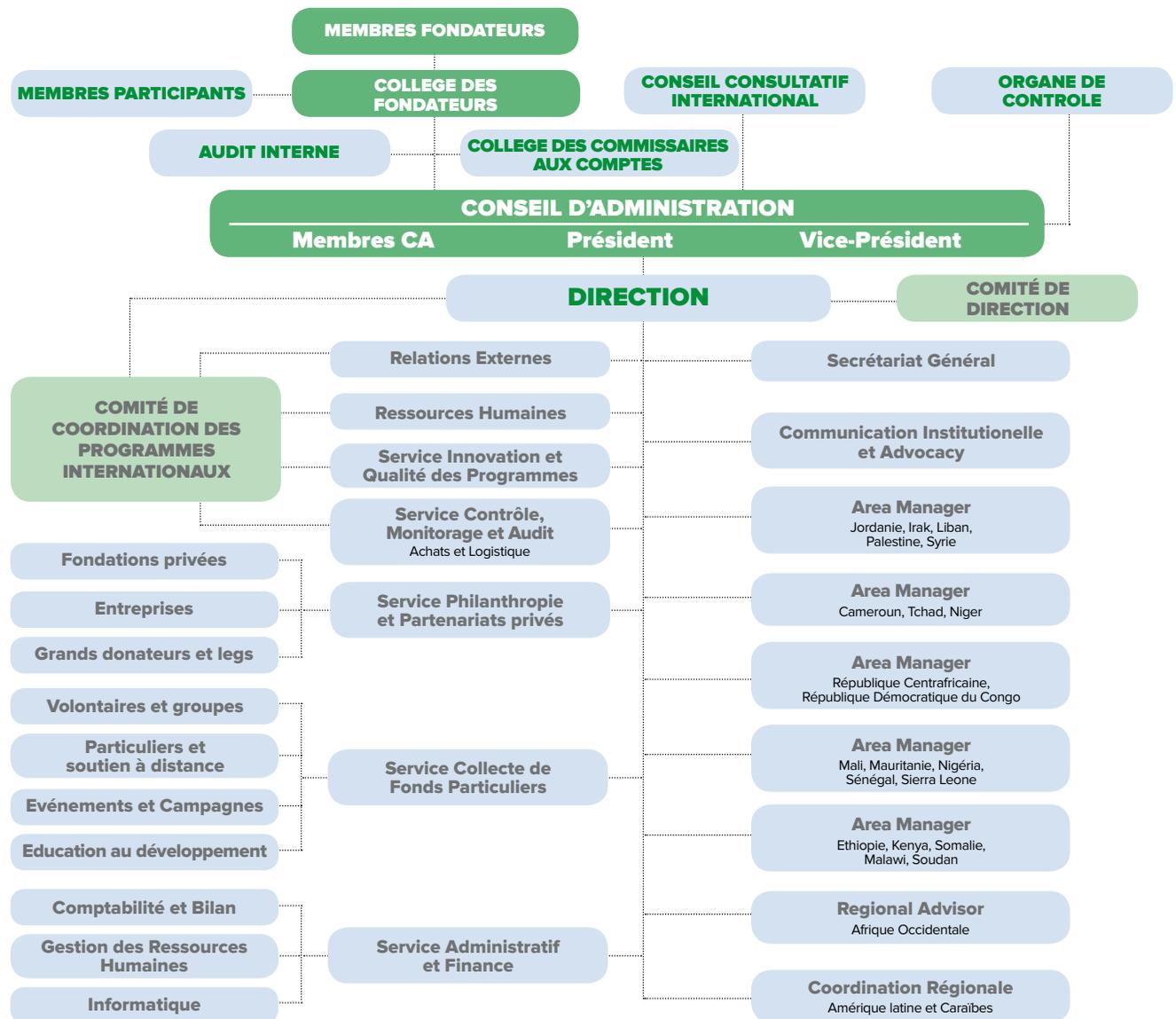
Au cours des dix dernières années, COOPI a fait d'importants efforts pour évoluer, même d'un point de vue organisationnel.

Afin de gérer efficacement l'organisation, un modèle d'organisation a été défini et adopté conformément aux indications fournies par le décret législatif n° 231.

Une structure organisationnelle a été clairement définie, et inclut notamment: un organigramme, les articulations fonctionnelles et les rôles de la structure opérationnelle; les processus et les activités; dix-huit procédures internes. L'organisation dispose également d'un organe de contrôle indépendant chargé de

vérifier la pertinence des procédures organisationnelles. Celui-ci s'est réuni huit fois en 2017.

Au cours des dernières années, l'organigramme de COOPI a été revu à plusieurs reprises, de nouveaux services ont été créés et les affectations et les méthodes de travail des bureaux existants ont été partiellement modifiées - aussi bien à un niveau central que dans les pays d'intervention -, afin de rendre effective la décentralisation progressive des activités administratives et opérationnelles, afin de garantir efficacement le rôle primaire, le soutien et le contrôle de l'action globale de la part du siège central.



En 2017, le Collège des Fondateurs s'est réuni une fois, le Conseil d'Administration 9 fois, le Collège des Commissaires aux Comptes 3 fois. Aucun membre des instances dirigeantes de la Fondation ne reçoit de rémunération pour le poste occupé et le travail accompli dans l'exercice de ses fonctions.



Le **statut** et le **code éthique** de COOPI peuvent être approfondis en détail en visitant le site **www.coopi.org**

Personnel

COOPI est une organisation non gouvernementale qui peut compter sur 63 employés et collaborateurs au siège central, 121 opérateurs expatriés et environ 2 500 opérateurs locaux. À ceux-ci s'ajoutent 303 personnes qui ont occasionnellement collaboré à des campagnes de collecte de fonds.

COOPI collabore avec des professionnels prêts à mettre leurs compétences à disposition. L'attention portée au recrutement, aux interventions ponctuelles de formation et à la valorisation des ressources humaines garantissent la présence de personnes compétentes et motivées.

Chaque année, COOPI reçoit des dizaines de milliers de curriculum vitae et sélectionne, à travers un processus inspiré par des critères de transparence et de méritocratie, des centaines d'opérateurs et de consultants techniques avec lesquels collaborer pour mener à terme ses projets dans le monde entier. Le capitale de COOPI, ce sont les ressources humaines qui s'engagent chaque jour pour un monde meilleur.

Le travail du personnel, autant pour celui du siège que celui des opérateurs expatriés, fait l'objet d'une évaluation périodique selon un processus incluant une auto-évaluation de la part de la personne concernée, des évaluations de la part du supérieur hiérarchique et d'autres intervenants avec lesquels il entretient des relations régulières dans le cadre de ses fonctions et de la part du responsable de la gestion des Ressources Humaines. L'évaluation, dont le résultat est illustré directement à la personne concernée, s'inscrit dans un parcours d'interventions de formation visant à combler les lacunes éventuellement relevées ou dans la proposition d'un parcours spécifique de développement professionnel.

COOPI investit de plus en plus dans un système de formation efficace et performant, engageant et innovant, capable de diffuser la culture de la formation et d'accompagner les processus de changement. Chaque année, COOPI établit un plan de formation annuel qui tient compte des exigences formatives de l'ensemble du personnel, tant au siège que dans les pays dans lesquels elle opère, et qui promeut diverses initiatives de formation ciblées.

Pour garantir à ses collaborateurs opérant au siège central la protection adéquate, COOPI suit les bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité au travail.

Elle demande au personnel partant de suivre les indications et les instructions fournies dans le "guide de l'expatrié" et les indications du Guide Sanitaire rédigé par COOPI et adopté par toutes les organisations de Link2007, qui font référence à SISCOS (qui fournit des services d'assistance aux ONG actives dans la coopération internationale).

En outre, COOPI mène dans toute l'Italie de nombreuses initiatives de formation pour promouvoir la connaissance des métiers de la coopération internationale. En termes de formation de haut niveau, COOPI participe au "Cooperation & Development Network" (réseau de coopération et de développement) qui comprend les Masters universitaires de Pavie, Carthagène des Indes, Bethléem, Katmandou et Nairobi.

L'ÉQUIPE EN CHIFFRES

54 employés

(36 femmes et 18 hommes), dont 13 à temps partiel

9 collaborateurs (8 femmes et 1 homme)

121 opérateurs expatriés

2 500 opérateurs locaux environ

FORMATION: LES CHIFFRES CLÉS

Formation pour les opérateurs expatriés

63 journées; 81 participants

Formation continue expatriés

25 heures; 136 participants

Personnel siège

84 heures; 78 participants

Nouvelles intégrations dans l'organisation

150 heures; 20 participants

Lignes directrices

COOPI élabore des lignes directrices sur des thèmes clés pour son travail et sur lesquels elle a consolidé l'expérience acquise au cours de plus de cinquante ans de travail sur le terrain.

Ces documents illustrent le positionnement de l'organisation sur les sujets traités à partir de la définition du cadre de référence théorique international au sein duquel l'approche de travail a mûri et sur laquelle elle repose.

Les lignes directrices ont un double objectif: elles aident l'organisation à faire face aux thèmes centraux de ses programmes et à partager et à convenir l'approche du travail tout en expliquant et en faisant connaître la position institutionnelle par rapport aux différents sujets traités.

Les lignes directrices complètent ensuite les valeurs, la vision et la mission, en articulant de manière plus approfondie les méthodes de travail et la stratégie sous-jacente des

programmes définis par l'organisation.

En outre, chaque policy est accompagnée d'un document de Procédures Opérationnelles Standard - POS qui traduit le niveau théorique de la pratique de gestion des programmes et qui accompagne les opérateurs pour concrétiser ce qui y est exprimé pour rendre les interventions durables et efficaces. En 2017, COOPI a également rédigé un document d'orientation sur l'Education en situations d'urgence en vue de la préparation des Lignes directrices sur ce sujet.



Les Policy de COOPI peuvent être consultées sur le site www.coopi.org.

LES LIGNES DIRECTRICES DE COOPI

Sécurité Nutritionnelle (2017)

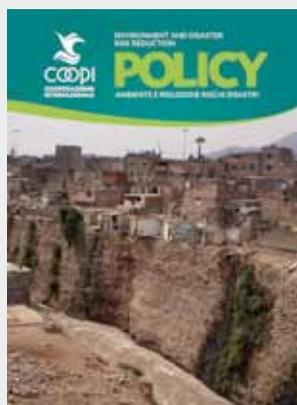
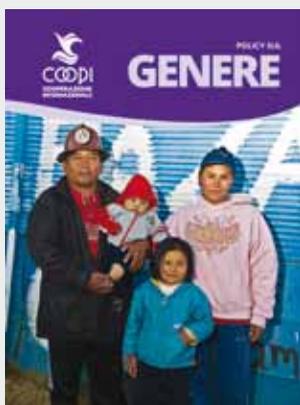
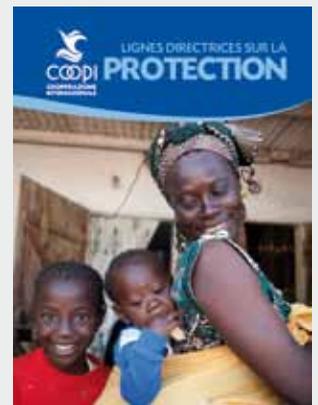
Protection (2016)

Genre (2015)

Sécurité Alimentaire (2014)

Environnement et réduction du risque de catastrophes (2013)

Enfance (2011)



La gestion du cycle de projet dans l'approche COOPI

La planification stratégique, la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des projets COOPI sont le résultat d'une approche organique et synergique entre le siège central et les pays d'intervention, entre COOPI et la communauté locale et l'ensemble du processus de conception et de gestion s'inspire aux valeurs de l'organisation.

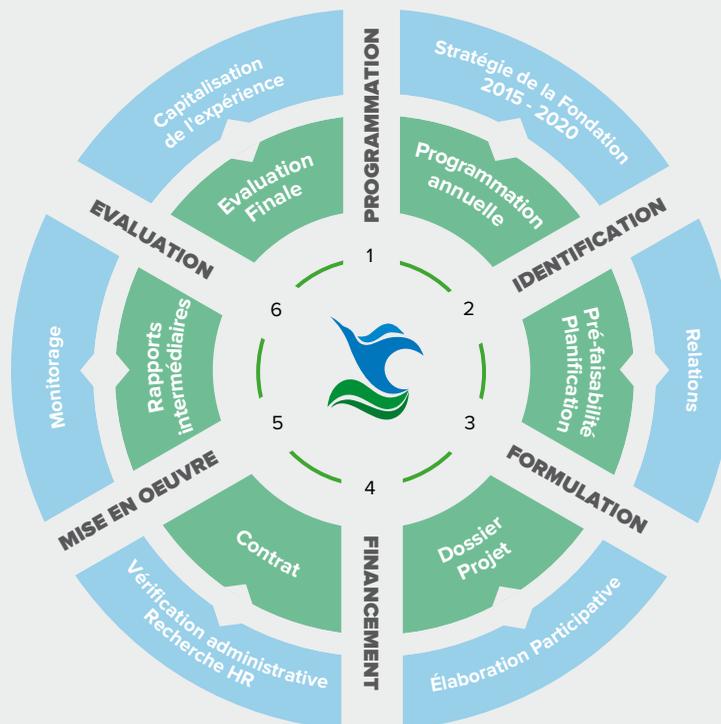
C'est pour cette raison qu'il a été décidé d'illustrer la Gestion du cycle de projet en soulignant de manière précise la manière dont les valeurs établies par la Charte des Valeurs de COOPI sont appliquées dans la pratique. La solidarité et la transparence constituent la base du processus décisionnel qui va de la définition du document de stratégie de COOPI à la planification annuelle des pays dans lesquels elle opère. Les projets naissent de la conviction que rien ne doit être imposé par la Direction, mais largement défini grâce à la participation de tous les acteurs impliqués dans le processus. C'est cette identification

qui garantira ainsi une conception durable, qui répond aux véritables priorités, respectueuse de la diversité et visant à combattre toute forme de discrimination.

La valorisation des ressources humaines est au centre de l'activité de l'organisation, qu'il s'agisse du siège central ou du personnel local, afin d'améliorer la qualité des interventions et en assumant la totale responsabilité à tous niveaux et à chaque étape du processus.

Les activités de COOPI sont toujours menées à travers l'implication de la population et des autorités locales à qui elles souhaitent transférer connaissances et outils innovants visant à améliorer leurs conditions de vie.

En 2017, COOPI a également continué de développer une série d'instruments visant à aider le personnel et les opérateurs afin qu'ils puissent mieux gérer les activités, l'échange d'informations et la capitalisation des connaissances.



Une organisation qui opère en réseau

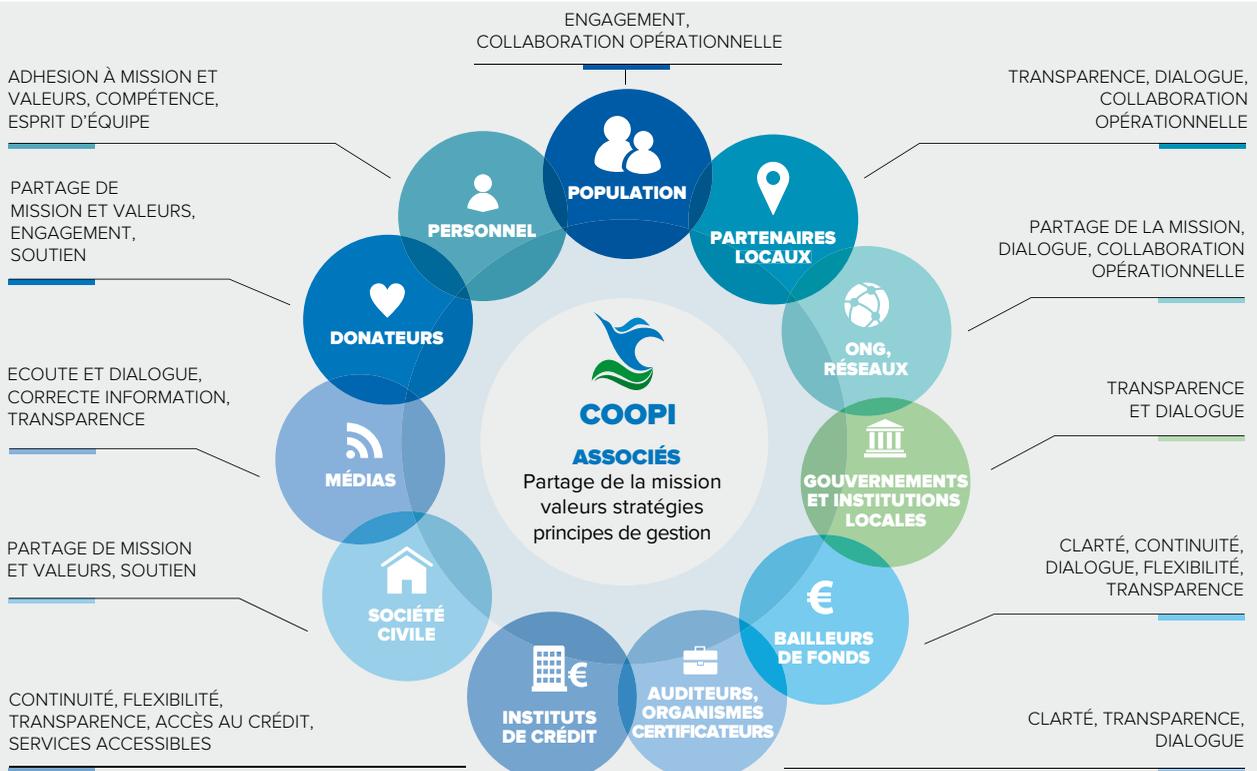
En tant qu'ONG, c'est dans la nature de COOPI de travailler en réseau en collaborant, en soutenant et en obtenant le soutien d'une pluralité d'acteurs appartenant à des réalités qui sont souvent très éloignées entre elles: géographiquement, culturellement, économiquement. Cette caractéristique permet à COOPI de jouer un rôle de facilitateur qui:

- **encourage la rencontre** entre besoins sociaux - qui sont souvent extrêmes - et ressources utiles, grâce à une connaissance approfondie des contextes dans lesquels elle opère et à la bonne réputation conquise grâce à de nombreuses années de travail sur le terrain;
- **favorise l'économie locale** et l'empowerment des populations du Sud du Monde, grâce à la capacité d'activer les meilleures énergies des communautés dans laquelle elle opère avec des processus participatifs ouverts et inspirés aux principes de démocratie, d'égalité et de soutien aux plus vulnérables;
- **renforce l'impact des interventions** sur le terrain, grâce à la capacité de valoriser et coordonner la collaboration avec les partenaires

locaux, d'autres ONG et institutions locales et internationales;

- **entretient un cercle vertueux de confiance avec les bailleurs de fonds et les donateurs**, en adoptant des procédures transparentes et s'inspirant aux meilleures pratiques de gestion pour une utilisation correcte et efficace des fonds mis à disposition;
- **encourage le changement culturel** également dans le Nord du Monde, avec une constante activité de témoignage, organisation et participation à des initiatives sur le sujet, une communication sur les médias et une formation, dans les écoles comme dans de nombreux autres endroits.

Dans la «carte» ci-dessous, nous avons tenté de mettre en évidence les principaux interlocuteurs de l'organisation afin de donner une idée, ne serait-ce que visuelle, de la grande articulation des collaborations et des interactions qui caractérisent la vie au quotidien, conscients qu'aucune représentation ne peut pleinement restituer la richesse des relations au sein de l'organisation et entre l'organisation et ses parties prenantes externes.



RÉSEAUX

Universités et Centres de Recherche



Participations internationales



Organisations



COOPI adhère à la *Piattaforma Italiana Multisetoriale sull'Energia (Plateforme Italienne Multisectorielle sur le thème de l'Énergie)*.

Elle participe également, en tant que membre du Global Compact, au Partenariat mondial pour une coopération au service du développement. Elle est représentée au travers de l'Osservatorio AIDS (*Italian Network on AIDS, Rights and Health*) chez Global Fund Advocates Network • G7 Civil Society Task Force • GCAP (Global Coalition against Poverty - Italia) • Campagne ZeroZeroCinque.

En tant que membre de Link2007 elle participe à: ASviS (Alliance Italienne pour le développement durable) • IAP (Institut d'autodiscipline Publicitaire) • Forum Permanent du Troisième secteur. En qualité d'associé a CoLomba, elle participe à l'AOI (Association des ONG Italiennes).

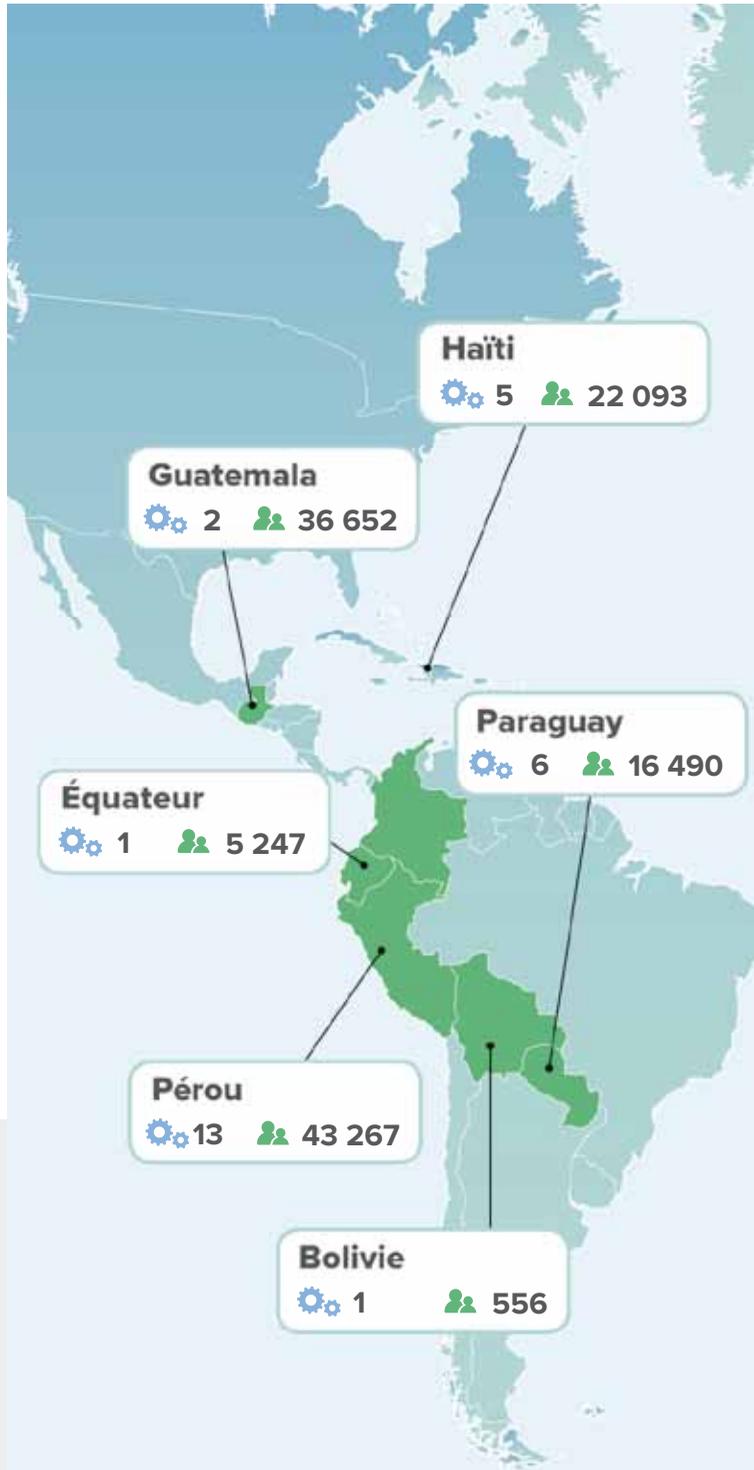
L'empreinte de COOPI: continuité dans l'innovation

En 2017, COOPI était présente dans 28 pays du monde, notamment en Afrique, au Moyen-Orient, en Amérique latine et dans les Caraïbes.

Dans 26 de ces pays, elle a mené 212 projets, principalement sur le thème de l'urgence et du développement, et a soutenu 1 914 enfants par le biais du SAD.

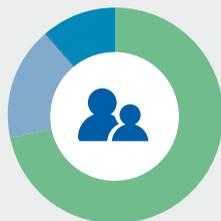
Dans 2 pays (Kenya et Colombie), elle entretient des relations actives avec des parties prenantes de différents niveaux mais sans activités humanitaires. Au total, près de 3 millions de bénéficiaires ont été atteints.

En 2017, COOPI a étendu sa présence à 3 nouveaux pays, la Syrie, la Jordanie et l'Irak, et repris ses activités au Cameroun.



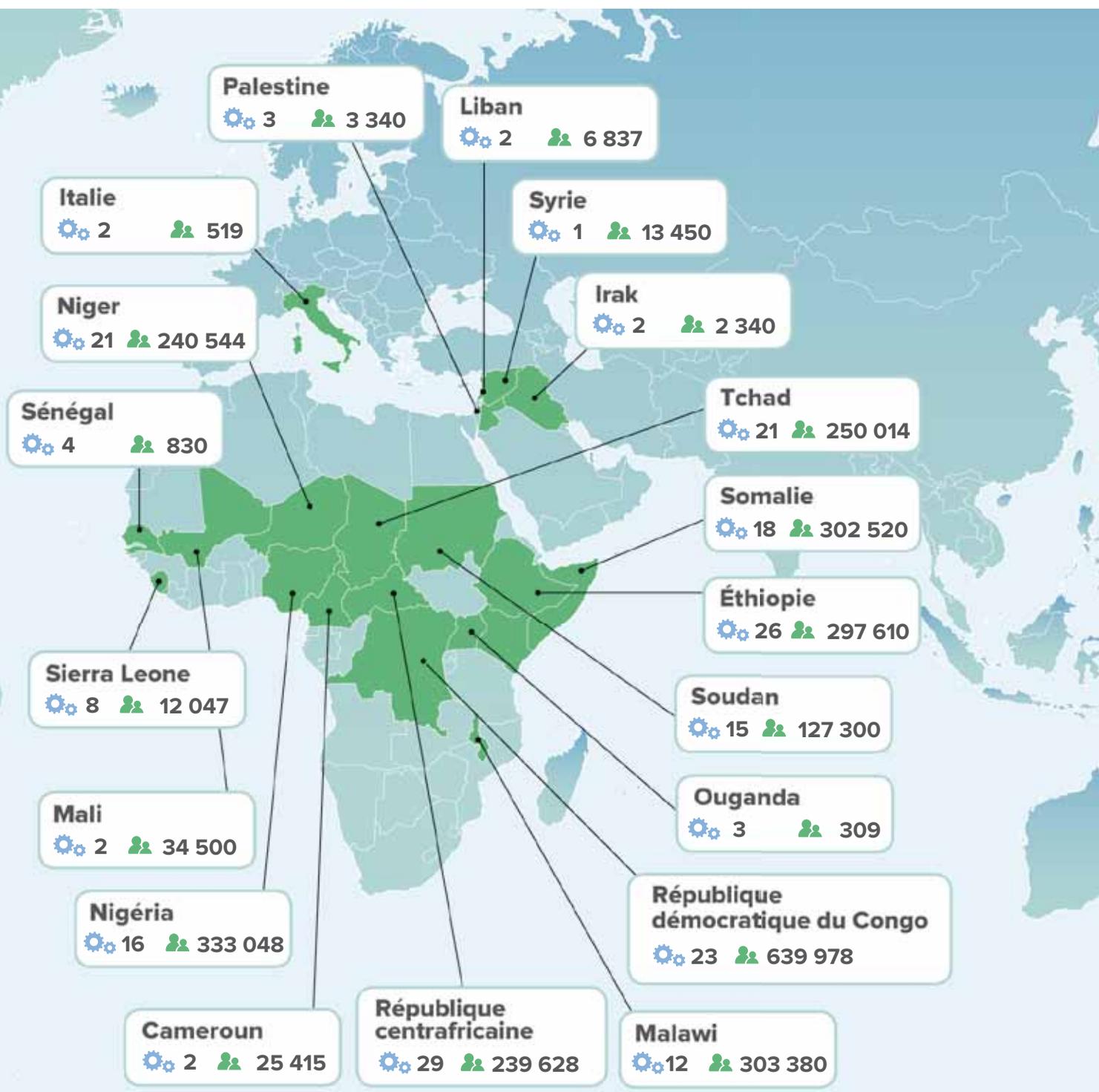
TYPE D'INTERVENTION

- Urgence 171
- Développement 40
- Education au développement 1
- Soutien à distance 26



L'empreinte de COOPI: continuité dans l'innovation

Légende//  Nombre de projets  Nombre de bénéficiaires



La Stratégie

En 2015, COOPI a approuvé la stratégie 2015-2020 "Ensemble pour un monde meilleur".

Le document illustre tout d'abord les principes fondamentaux de l'approche COOPI, qui guident les programmes d'intervention de l'organisation à travers le monde, puis définit brièvement les domaines et les lignes d'intervention clés pour le développement et la durabilité de l'organisation dans le moyen et le long terme. La stratégie définit 5 régions d'intervention (Afrique Occidentale, Afrique Centrale, Afrique Orientale et Australe, le Moyen-Orient, l'Amérique latine et les Caraïbes) et 5 secteurs d'intervention prioritaires (sécurité alimentaire; sécurité nutritionnelle; protection; eau, hygiène et assainissement; environnement et réduction des risques de catastrophes), visant à l'amélioration

constante de la qualité de la réponse aux crises humanitaires et à la promotion de l'innovation sur le terrain, en misant sur la participation active de tous les interlocuteurs.

La stratégie établit ensuite certains objectifs fonctionnels, jugés essentiels pour la réalisation d'objectifs de majeure envergure: adaptation constante de la structure organisationnelle, renforcement des partenariats, capitalisation et partage interne du savoir-faire, développement de la collecte de fonds et de l'accountability envers les stakeholder, développement des activités en Italie.



Pour consulter la totalité de la stratégie Coopii 2015-2020 "Ensemble pour un monde meilleur", www.coopi.org

Aujourd'hui la situation sociopolitique internationale a toutefois profondément changé par rapport à 2015 et COOPI est en train de transformer ses lignes d'intervention pour faire face aux urgences les plus pressantes. Parmi les domaines d'intervention prioritaires pour COOPI, il y a sans aucun doute, aujourd'hui et dans un avenir proche, la gestion des migrations et l'éducation en situations d'urgence.



PHOTO: SIMONE DURANTE



PHOTO: MARCO PALOMBI

La gestion des migrations, une priorité absolue



Selon les données du HCR, le nombre total de réfugiés, de personnes déplacées et de demandeurs d'asile dans le monde a dépassé les 68 millions de personnes. Il y a environ 25 millions de réfugiés et l'année dernière 16,2 millions de personnes ont quitté leur habitation.

85% des réfugiés vivent dans des pays en voie de développement, eux mêmes extrêmement fragiles et qui ne reçoivent pas un soutien adéquat pour assister les populations hébergées. Les migrations vers d'autres pays ou d'autres continents nécessitent des ressources aussi bien culturelles que matérielles, souvent inaccessibles aux personnes vivant dans des régions isolées: deux tiers des personnes en fuite se déplacent à l'intérieur de leur pays et quatre réfugiés sur cinq restent dans des pays limitrophes à leur pays d'appartenance.

Au total, 63% de tous les réfugiés dont s'occupe le HCR se trouvent dans seulement 10 pays. La Turquie est le plus grand pays d'accueil au monde avec 3,5 millions de réfugiés, principalement des Syriens, tandis que le Liban accueille le plus grand nombre de réfugiés par rapport à sa population nationale. En septembre 2017, le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi, a appelé à la création de nouveaux lieux de réinstallation et à d'autres solutions alternatives sûres - y

compris le regroupement familial - pour la protection des réfugiés les plus vulnérables qui se trouvent actuellement dans 15 états prioritaires le long de la route centrale de la Méditerranée: Algérie, Burkina Faso, Cameroun, Tchad, Djibouti, Égypte, Éthiopie, Kenya, Libye, Mali, Mauritanie, Maroc, Niger, Soudan et Tunisie.

Dans ce panorama, selon les estimations de l'ONU qui reconnaissent qu'en Libye plus de 40 000 personnes ayant besoin d'une protection internationale sont toujours détenues dans le pays, grâce à la collaboration entre le HCR pour la Libye, le HCR pour le Niger et le gouvernement nigérian, le programme Emergency Evacuation Transit Mechanism (ETM) a été lancé. Celui-ci a l'objectif de fournir une assistance de première nécessité à la recherche de solutions durables aux réfugiés et demandeurs d'asile les plus vulnérables en détention en Libye.

COOPI collabore depuis 2016 avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) et depuis décembre 2017 systématiquement avec le HCR afin de fournir aux personnes évacuées de Libye accueil et protection pendant la période de transit au Niger (pour plus d'informations sur cette activité, voir le chapitre dédié aux activités en Afrique de l'Ouest).

Sur la photo, le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés, Filippo Grandi, qui a visité le projet ETM au Niger - réalisé en collaboration avec le HCR - avec le responsable de COOPI au Niger, Luis Sisto, la responsable du HCR au Niger, Alessandra Morelli et le personnel de COOPI sur le terrain.

Éducation en situations d'urgence, protection et avenir des enfants



Dans le monde, l'UNICEF compte 75 millions d'enfants n'allant pas à l'école en raison d'une situation d'urgence; les petites et les jeunes filles sont particulièrement vulnérables:

elles sont plus exposées que les garçons du même âge au risque de sortir du parcours éducatif dès le plus jeune âge et plus exposées au risque de violences sexuelles, mariages forcés, grossesses précoces. Selon les estimations du HCR, plus de 3,5 millions d'enfants réfugiés âgés de 5 à 17 ans n'ont pas eu la possibilité d'aller à l'école en 2017, en particulier pour les enfants et les jeunes réfugiés.

L'éducation est un élément crucial pour la protection et le développement normal des enfants frappés par une crise:

l'école protège les mineurs de la violence et du risque de recrutement forcé par de groupes armés, les aide à retrouver le sens de la normalité et la sécurité dans leur vie quotidienne, les rend autonomes, les aide à être entendus et compris et constitue le meilleur moyen d'investir dans leur avenir.

L'Afrique Occidentale, l'Afrique Centrale et le Moyen-Orient sont parmi les régions les plus frappées par les crises humanitaires actuelles (pour un aperçu de la situation et des activités menées dans chaque zone, voir les chapitres régionaux pertinents de ce document). Et c'est précisément dans ces régions que COOPI est très active aujourd'hui, y

compris avec des projets d'éducation en situations d'urgence. En 2017, dans les 7 pays de l'Afrique de l'Ouest et de l'Afrique Centrale, 8,1 millions d'enfants âgés de 3 à 17 ans auraient eu nécessité d'interventions d'éducation en situations d'urgence, mais les fonds ont été suffisants pour répondre aux besoins de seulement 3,4 millions de ces enfants. Les conflits armés en Irak, en Syrie et au Yémen ont entraîné, outre la mort et la dévastation, la fin ou l'interruption prolongée du parcours éducatif de plus de 15 millions d'enfants. Les situations "d'urgence" se transforment souvent en de longues périodes de séjour dans des camps et des structures temporaires: près de 90% des réfugiés et des personnes déplacées dans le monde vivent loin de leur communauté pendant plus de 10 ans. En grandissant sans un parcours scolaire régulier, des millions d'enfants risquent de devenir des adultes sans certitudes ni compétences, sans points de référence culturels ou professionnels.

Entre 2015 et 2017, COOPI a mis en œuvre 35 projets d'intervention d'éducation en situations d'urgence dans 8 pays (Cameroun, Tchad, Niger, Nigéria, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Irak et Liban), atteignant plus de **440 000 bénéficiaires** directs grâce à l'investissement de près de 17,5 millions d'euros.

PHOTO: GEMMA PEREZ



Faire face à la complexité: une approche régionale des crises et pour le développement

Le scénario humanitaire mondial est en rapide et continue évolution et les besoins induits par les catastrophes d'origine naturelle et les crises sociopolitiques augmentent constamment.

Entre 2005 et 2015, les crises résultant de phénomènes naturels, aggravées par l'intensification et la fréquence des effets du changement climatique, ont provoqué la mort de plus de 700 000 personnes et laissé environ 23 millions de personnes sans abri.

S'y ajoute qu'en raison des nombreuses crises sociopolitiques de ces dernières années - la plus importante étant la crise syrienne -, le nombre total de réfugiés, de personnes déplacées et de demandeurs d'asile dans le monde a atteint des chiffres sans précédent depuis la seconde guerre mondiale (voir le paragraphe sur les migrations dans le chapitre "La stratégie"). En outre, la population urbaine mondiale augmente: selon les données fournies par le Département des Nations Unies pour les Affaires Économiques et Sociales (DAES), en 2014 54% de la population mondiale vivait en ville, alors qu'elle devrait atteindre 66% en 2050 avec une augmentation de la population urbaine d'environ 2,5 milliards de personnes et dont environ 90% se concentreront en Asie et en Afrique.

Affronter des phénomènes de cette gravité et de cette ampleur nécessite une évolution constante de la part du monde de l'aide humanitaire et de la coopération au développement. Une approche régionale, non plus seulement locale, de la conception et de la réalisation des interventions est un rouage essentiel de cette évolution qui, allée à une longue expérience

sur le terrain dans différents secteurs et à la capacité de toujours trouver des solutions innovantes, contribue de manière déterminante à l'efficacité pour répondre aux besoins humanitaires immédiats et accroître la résilience, réduire la pauvreté et promouvoir un développement durable à moyen et à long terme. Pour ces raisons, dans le cadre de la stratégie "Ensemble pour un monde meilleur", COOPI a défini cinq régions d'intervention prioritaires pour chacune desquelles elle a délimité des domaines et des axes d'intervention.

Pour les mêmes raisons, COOPI met constamment à jour les priorités de ses programmes d'intervention dans tous les domaines dans lesquels elle opère, en les coordonnant avec les initiatives socio politiques internationales: cette logique répond également au renforcement des activités dans les domaines de la gestion des migrations et de l'éducation en situations d'urgence.

RÉGIONS	N° PROJETS 2017* (Y COMPRIS SAD)	N° BÉNÉFICIAIRES 2017* (Y COMPRIS SAD)
Afrique Occidentale	74	896 398
Afrique Centrale	52	879 606
Afrique Orientale et Australe	74	1 031 119
Moyent-Orient	8	25 967
Amérique latine et Caraïbes	28	124 305
Italie	2	519
TOTAL DES RÉGIONS	238	2 957 914

* Total des projets internationaux et soutien à distance.



PHOTO: SIMONE DURANTE

Afrique Occidentale et crise du bassin du Lac Tchad

En Afrique Occidentale, COOPI est présente dans huit pays: le Tchad, le Mali, le Niger, le Nigéria, le Sénégal, la Sierra Leone et le Cameroun et, depuis 2018, la Mauritanie.

Les principaux défis pour ceux qui vivent et agissent en Afrique de l'Ouest sont la sécheresse et la désertification - en préocupante augmentation -, aggravées par le processus de changement climatique en cours, l'explosion démographique et les épidémies récurrentes, l'instabilité politique, la fragilité économique et la criminalité, ainsi que des conflits internes principalement dus à la présence de plusieurs groupes armés liés au fondamentalisme islamique et aux conflits entre éleveurs et agriculteurs, qui font souvent de nombreuses victimes dans les villages.

Dans ce contexte, dans le bassin du lac Tchad, 17 millions de personnes vivent dans une zone qui lutte depuis des années l'une des pires crises humanitaires au monde.

En termes numériques, c'est la pire crise à laquelle l'Afrique a été confrontée. Les violences perpétrées par le groupe extrémiste nigérian Boko Haram en Afrique Occidentale n'ont jamais pris fin depuis 2009 et les attaques contre la population locale sont devenues la norme.



PHOTO: SIMONE DURANTE

SAHEL

4 crises alimentaires depuis 2005

30 millions de personnes (sur 150) affectées par l'insécurité alimentaire

4,7 millions de personnes affligées par la malnutrition aiguë

4,9 millions de personnes déplacées et de réfugiés

LAC TCHAD

2,2 millions de personnes déplacées

5,8 millions de personnes (sur 20) affectées par l'insécurité alimentaire

206 000 réfugiés

500 000 enfants atteints de malnutrition aiguë sévère

Accès limité aux services sanitaires, à l'eau et à l'éducation

+ de 3 millions d'enfants exclus du système scolaire

URGENCE MIGRATOIRE

2 654 décès en 2017

134 549 migrants par voie maritime en 2017 dont 76% en Italie

15 000 enfants non accompagnés

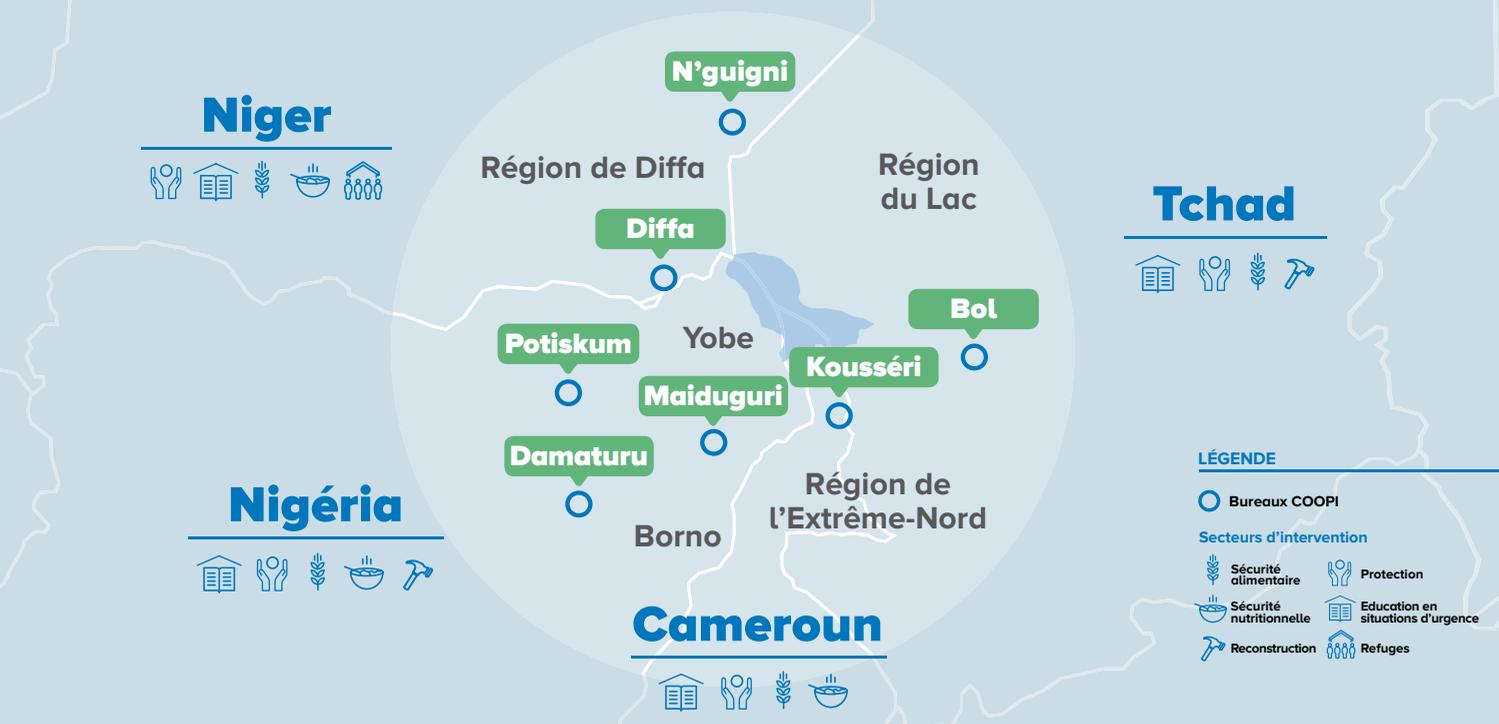
L'empreinte de COOPI: continuité dans l'innovation

L'intervention de COOPI dans cette région a pour priorité la lutte contre la malnutrition, la sécurité alimentaire, la protection, la réduction des risques de catastrophe et la promotion de l'énergie durable, dans le but ultime de renforcer la capacité de la population à résister aux chocs et aux stress externes. Dès 2014, COOPI a réagi à la crise dans le **bassin du lac Tchad** avec des interventions dans tous les pays situés sur les rives du lac: le Niger, le Tchad, le Nigéria et, depuis 2017, le Cameroun. COOPI a mis en place **un programme multisectoriel d'intervention répondant d'abord aux besoins essentiels immédiats des communautés frappées et, dès que possible, en favorisant leur résilience et leur indépendance progressive**: la sécurité alimentaire, la nutrition, la protection et l'éducation ont été les piliers d'une intervention pluriannuelle qui s'est articulée dans chaque zone selon des besoins spécifiques et a apporté un soutien à **plus de 300 000 personnes, dont de nombreux réfugiés et migrants internes** qui ont fui les violences des miliciens de Boko Haram ainsi que la sécheresse. **COOPI accorde une attention particulière et des efforts**

croissants aux migrants présents dans la région: elle collabore depuis 2016 avec l'OIM et, depuis décembre 2017, elle collabore systématiquement avec le HCR au Niger afin de fournir accueil et protection aux personnes évacuées de Libye. COOPI gère actuellement 19 cases de passage à Niamey et 6 à Agadez en assurant, outre nourriture et l'hébergement, un soutien psychologique aux adultes et enfants gravement traumatisés (souvent victimes de tortures, de violences, de traite) ainsi que des activités socio-récréatives proposées pour favoriser, dans la mesure du possible, le retour à la normale, ainsi que des parcours de formation et de préparation à la réinstallation dans la localité de leur destination finale.

Dans le bassin du lac Tchad, COOPI travaille avec l'**AICS** (Agence Italienne pour la Coopération et le Développement), et avec d'autres partenaires internationaux importants tels que la **DG ECHO**, l'**UNICEF**, le **HCR**, la **Coopération Suisse**, l'**OIM** et les **agences des Nations Unies**, et collabore avec les autorités et les organisations non gouvernementales présentes sur le territoire.

CARTE DES INTERVENTIONS RELATIVES À LA CRISE DU BASSIN DU LAC TCHAD



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique Centrale et dans la région du lac Tchad, visitez les pages du site **www.cooi.org** consacrées aux activités dans chaque pays et téléchargez la publication "Lake Chad Basin Regional Crisis Response" (Réponse à la crise dans le bassin du lac Tchad).



PHOTO: ALESSANDRO PONTI

Afrique Centrale

En Afrique Centrale, COOPI opère depuis les années 70 en République démocratique du Congo (RDC) et en Centrafrique (RCA), toutes deux meurtries par des décennies de dictature et de conflits armés et dont la situation sociopolitique s'est ultérieurement aggravée en 2017.

COOPI est présente depuis 1977 avec des projets d'urgence et de développement dans de nombreuses régions de la RDC, pays d'environ 82 millions d'habitants appartenant à des centaines d'ethnies différentes et souvent en conflit les unes avec les autres. L'intervention de COOPI en RDC, bénéficiaire de la plus longue mission humanitaire de l'ONU dans l'histoire, a évolué au fil du temps, touchant différents territoires et se divisant en différents secteurs d'intervention en fonction des besoins et des situations d'urgence qui caractérisent chaque zone du pays.

En Ituri priment les activités de protection, la lutte contre la violence basée sur le genre et la réinsertion des femmes victimes de violence dans le tissu socio-économique. Au Nord-Kivu, COOPI soutient principalement les formations sanitaires locales et la lutte contre la malnutrition. À Tanganyika, les interventions de COOPI vont de la sécurité alimentaire (en particulier dans le cadre de projets de promotion de l'agriculture) au soutien sanitaire.

Dans le nord du pays, à la frontière avec la RCA, COOPI développe des projets visant à renforcer la résilience de la population, aussi bien en termes de lutte contre la malnutrition que de promotion de la sécurité alimentaire et de création d'activités génératrices de revenus. Au Kasai, COOPI intervient à plusieurs niveaux en intégrant des interventions pour lutter contre la malnutrition et promouvoir la sécurité alimentaire, la

protection de l'enfance et la réinsertion de jeunes garçons et filles associés aux groupes armés, ainsi que la promotion de l'accès aux soins. En outre, grâce au soutien à distance en RDC, COOPI soutient les enfants qui vivent dans la rue et les jeunes filles accusées de sorcellerie.

En Centrafrique (RCA), COOPI a commencé ses activités en 1974 (c'est l'organisation humanitaire internationale active sur place depuis plus longtemps) et n'a depuis lors jamais quitté le pays. Le Centrafrique depuis 2013 traverse une très grave crise humanitaire et a depuis 2016 un nouveau président, dont

RDC

94 millions d'habitants dont 77% vivant en dessous du seuil de pauvreté

Plus de **100 groupes** armés

Inflation en croissance constante

4,5 millions de personnes déplacées (7,5 millions prévues en 2018)

36,6 millions de personnes à risque d'épidémies, dont + de 7 millions exposées au choléra

4,5 millions d'enfants souffrant de malnutrition

13,1 millions de personnes ayant besoin d'assistance humanitaire et de protection, dont 7,7 millions d'enfants

L'empreinte de COOPI: continuité dans l'innovation

le plan pour la relance du pays a reçu l'accord et l'appui de communauté internationale, mais qui lutte pour faire avancer un processus de désarmement, démobilisation et réinsertion (DDR). Avec de nombreux groupes armés qui dominent le nord et le centre-est du pays et qui luttent pour le contrôle du territoire et avec un banditisme généralisé dans le reste du pays, la situation est d'une urgence absolue sur la majeure partie du territoire: les réfugiés et les déplacés internes augmentent constamment et près de la moitié de la population dépend de l'aide humanitaire pour survivre.

Actuellement, plus de 300 000 personnes réparties dans 6 préfectures bénéficient du soutien de COOPI, qui gère 5 grands sites de déplacés, 4 à Bambari et 1 à Bria, où elle est également responsable de la distribution des denrées alimentaires. En RCA, COOPI poursuit avant tout des projets de sécurité alimentaire, de protection de l'enfance et d'éducation en situations d'urgence, et réhabilite des infrastructures qui opèrent dans des territoires où l'activité des travailleurs humanitaires est fortement entravée par l'isolement et le manque de sécurité, ainsi que par le sous-financement chronique du secteur.

Pour favoriser l'intégration et la participation des femmes et des jeunes filles à la vie économique, sociale et politique de la RCA et pour réduire la propagation de la violence basée sur le genre, COOPI favorise l'augmentation des connaissances et des compétences des femmes bénéficiaires de ses projets en matière de droits humains et facilite les possibilités d'emploi, favorisant ainsi l'accès au crédit et à l'épargne.

RCA

4,6 millions d'habitants, dont près de 50% dépendent de l'aide humanitaire pour survivre

50% des services sanitaires de base fournis par les opérateurs humanitaires

545 500 réfugiés dans les pays limitrophes (données OCHA, fin 2017), y compris le Cameroun (environ 50%) et la RDC (environ 30%). C'est presque 100 000 réfugiés de plus qu'en 2016 (460 000)

700 000 personnes déplacées à la fin de 2017, soit près de 200 000 de plus qu'en 2016

Des centaines d'incidents de sécurité chaque semaine, dont environ la moitié à cause de groupes armés et la moitié de type criminel.



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique Centrale, visitez les pages du site www.coopi.org consacrées aux activités dans chaque pays.



PHOTO: ARCHIVES COOPI



PHOTO: TRINIDAD BRONTE



Afrique Orientale et Australe

En Afrique Orientale et Australe, COOPI exerce ses activités en Éthiopie, au Malawi, en Somalie, au Soudan et en Ouganda. En outre, à Nairobi (Kenya), COOPI a son bureau de coordination régionale pour l'Afrique Orientale et Australe.

Dans ces régions caractérisées par une pénurie d'eau chronique, affectées par des fréquentes sécheresses et dont l'économie repose en revanche principalement sur une économie herbagère et l'agriculture et dont les indicateurs de développement humain sont parmi les pires au monde, les programmes d'intervention de COOPI concernent principalement les secteurs de la sécurité alimentaire et de la nutrition, de l'eau, hygiène et assainissement, de l'environnement et de la réduction des risques de catastrophe. Les programmes sont articulés en tenant compte à chaque fois des besoins et des spécificités de chaque contexte. Pour réduire les niveaux de malnutrition et lutter contre la pauvreté parmi les groupes les plus vulnérables, COOPI réalise des interventions directes de sécurité alimentaire et favorise l'amélioration des revenus des petits agriculteurs et des artisans à travers l'intégration et la diversification des moyens de subsistance et l'augmentation des capacités productives en distribuant des semences, des outils agricoles et des coupons alimentaires, et en formant les agriculteurs et les bergers à de meilleures pratiques de culture et soin du bétail et en soutenant la création de micro-entreprises familiales, ce qui contribue également à décourager l'immigration clandestine. Pour renforcer la résilience aux chocs climatiques, COOPI s'emploie à améliorer l'accès à l'eau potable à travers la réhabilitation des points d'eau, développe les systèmes de collecte d'eau de pluie et l'efficacité des systèmes d'irrigation, améliore les services hygiéniques dans les logements, les écoles et dans les établissements de santé et soutient la diffusion de bonnes pratiques d'hygiène. Actuellement, COOPI mène au Soudan deux projets internationaux très articulés pour la réhabilitation de barrages de bassins hydrauliques, interventions qui permettent

aux populations de retourner peupler des zones abandonnées en raison du manque d'eau. En Éthiopie, la détérioration de la situation sociopolitique a généré un flux important de personnes déplacées et de réfugiés, ce qui a rendu immédiatement nécessaires les activités de gestion de l'urgence et en particulier l'accès à l'eau. Dans ce pays, COOPI, - surtout comme instrument pour décourager les migrations irrégulières -, a aussi activé des programmes visant à créer des opportunités d'emploi sur place, renforçant ainsi les chaînes de transformation des produits primaires.

Au Malawi, les progrès du pays - relevés par les indices des principales institutions internationales - ont ouvert la voie à la planification d'interventions de coopération au développement de plus grande envergure. Parmi ceux-ci, COOPI effectue actuellement une analyse préparatoire pour évaluer l'opportunité de promouvoir la culture du Moringa dans le pays, une plante aux multiples propriétés nutritionnelles et curatives utilisée dans de nombreuses régions du monde.

Pour prévenir et combattre les maladies, COOPI fournit en Somalie des services médicaux d'urgence et des traitements ambulatoires pour le traitement du Sida et de la tuberculose en collaboration avec les structures sanitaires et les institutions locales. COOPI encourage également la diffusion de sources d'énergie à faible impact et une gestion environnementale plus durable et intégrée par les communautés (en fournissant par exemple des poêles améliorés ou en favorisant la diffusion de l'énergie solaire).



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique Orientale et Australe, visitez les pages du site www.cooopi.org consacrées aux activités dans chaque pays.

CORNE DE L'AFRIQUE

Sécheresse et chocs climatiques généralisés et très graves liés au phénomène El Niño

14,6 millions de personnes frappées par une sévère insécurité alimentaire

Environ 5,2 millions de femmes et d'enfants souffrant de malnutrition sévère et 640 000 enfants en traitement

1,4 millions de réfugiés et demandeurs d'asile venant d'autres pays

4,1 millions de personnes déplacées



PHOTO: ARCHIVES COOPI



Amérique latine et Caraïbes

COOPI est présente en Amérique latine depuis 1967 (Équateur); en 2017, elle poursuit ses activités en Bolivie, en Équateur, au Guatemala, en Haïti, au Paraguay et au Pérou. À La Paz (Bolivie), COOPI a son siège de la Coordination Régionale pour l'Amérique latine et les Caraïbes. En plus des pays énumérés, COOPI est légalement représentée en Colombie, bien qu'aucun programme ne soit actif depuis la fin de 2013.

Ces dernières années, l'évolution de la situation économique, sociale et politique en Amérique latine a entraîné une réduction et une réorientation progressive de la coopération dans cette zone. Le rôle de COOPI a été, par conséquent, profondément changé, répondant principalement aux crises humanitaires attribuables particulièrement dans cette région à des catastrophes d'origine naturelle (ouragans, inondations, tremblements de terre, tsunamis, sécheresses qui entraînent de graves pertes humaines et compromettent les moyens de subsistance des zones les plus vulnérables) et l'accompagnement successif dans les processus de reconstruction. Pour ce qui concerne les interventions plus classiques dans le domaine du développement économique et social, le rôle des ONG internationales est de plus en plus secondaire et orienté vers l'assistance technique aux acteurs locaux (acteurs institutionnels et non gouvernementaux/société civile).

Dans ce contexte COOPI mène surtout des interventions d'urgence, ainsi que des interventions de réduction des risques de catastrophes et d'accroissement de la résilience des communautés impliquées. Lorsque nous parlons d'Amérique latine et des Caraïbes, nous faisons référence en réalité à trois zones géographiques hétérogènes, à savoir l'Amérique du Sud, l'Amérique centrale et les Caraïbes. Ces sous-régions présentent des caractéristiques physiques, naturelles, environnementales, sociopolitiques et économiques différentes. Malgré cela, le rôle et l'approche de COOPI dans les pays en question a des lignes communes, qui se sont définies et ont évolué au fil des ans, en focalisant les interventions sur la facilitation du processus LRRD ("Linking Relief Rehabilitation and Development", Associer l'Aide Humanitaire, la Réhabilitation et le Développement) assurant ainsi la continuité, la pertinence et la durabilité dans les divers domaines d'intervention spécifiques. Pour confirmer l'importance de promouvoir une telle approche, il est encore plus important de travailler avec une vision régionale, aspect qui se reflète concrètement dans la conception et le lancement récents de programmes multi-pays, sur des problèmes partagés et communs. Comme par exemple dans le Gran Chaco américain (qui fait partie de

la zone d'intégration connue sous le nom de ZICOSUR), la deuxième plus grande et plus importante biosphère d'Amérique latine après l'Amazonie, sur un territoire partagé entre l'Argentine, la Bolivie et le Paraguay où COOPI a une expérience de plusieurs années et où elle travaille aujourd'hui en collaboration avec des organisations locales dans différents pays, en promouvant des modèles de gestion territoriale pour la conservation de l'environnement intégrés à une production durable. Pour ce qui concerne également la réduction des risques de catastrophes, les actions sont rapportées à différentes échelles. En effet, si jusqu'à présent le travail de COOPI était principalement reconnu au niveau local, les interventions ont peu à peu franchi les frontières transnationales et ont pris une importance à niveau régional. C'est le cas du consortium Wirwina, qui vise à améliorer les capacités de monitoring et d'alerte des services hydrométéorologiques nationaux et locaux en Bolivie, au Paraguay et au Pérou, sur la base des nouvelles technologies et en comptant sur l'expérience de la Protection Civile Italienne grâce au partenariat avec la Fondation CIMA.



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Amérique latine et aux Caraïbes, visitez les pages du site www.cooopi.org consacrées aux activités dans chaque pays.

INONDATIONS AU PÉROU

(phénomène du El Niño côtier 2017)

24 Départements/Régions

1 948 016 personnes affectées, dont 71% sur la côte nord du pays

447 018 maisons réduites en poussière

3 703 écoles et **1 159 centres de santé** endommagés

LA RÉPONSE DE COOPI

15 000 personnes soutenues dans des abris temporaires

Approvisionnement en eau potable et en services sanitaires (latrines, douches, kit d'hygiène, campagnes de prévention contre les maladies endémiques)

Fourniture d'électricité grâce à l'installation d'éoliennes.



PHOTO: SIMONE DURANTE

Moyen-Orient et Crise Syrienne

Au Moyen-Orient, COOPI est présente en Syrie, en Irak, au Liban, en Jordanie et en Palestine. Dans cette zone, COOPI développe depuis 2016 une stratégie d'intervention régionale assortie d'une approche intégrée pour la gestion immédiate de la crise humanitaire et le renforcement de la résilience des populations, chaque fois que cela est possible.

La crise syrienne, qui a débuté en 2011 en Syrie et en 2013 en Irak, concerne également les pays limitrophes impactés à leur tour de différentes manières. Dans cette région, environ 22 millions de personnes (13,1 millions en Syrie, dont 5,6 millions de personnes dans le besoin extrême et 8,7 millions en Irak) nécessitent d'assistance humanitaire, des millions de personnes souffrent d'un accès insuffisant à la nourriture et à l'eau potable, les enfants de moins de cinq ans n'ont connu que la guerre et de nombreuses écoles sont fermées: 2,75 millions d'enfants syriens n'ont pas accès aux services scolaires en Syrie et dans les pays d'accueil.

En Irak, même si les besoins n'ont pas diminué, le conflit militaire a connu une baisse d'intensité à la fin de 2017; tandis qu'en Syrie, les affrontements se poursuivent sans raisonnable espoir de trouver une solution à court terme. Les campagnes militaires qui se sont succédées et les violations répétées des règles du Droit International Humanitaire ont provoqué un mouvement massif de réfugiés et de personnes déplacées dans la région. Le Liban et la Jordanie, ainsi que la Turquie et l'Égypte, connaissent depuis plusieurs années un impact économique important ainsi que des services de base liés à la présence d'un grand nombre de réfugiés. Enfin, la forte politisation du conflit rend l'intervention humanitaire encore plus complexe.

COOPI contribue à la gestion de cette grave urgence humanitaire en Syrie en mettant en œuvre des interventions de promotion de

la sécurité alimentaire et l'autosubsistance des plus vulnérables: grâce au financement et à la collaboration avec l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement (AICS), COOPI soutient en Syrie 2 250 familles vulnérables (environ 12 500 personnes) qu'elles soient déplacées, réfugiées ou membres des communautés d'accueil.

En Syrie, COOPI s'est dotée d'outils lui permettant de travailler dans de plus amples domaines. En plus de la sécurité alimentaire, elle travaille sur la protection, avec la préparation de centres mobiles et de centres de premiers secours pour les personnes déplacées provenant des zones les plus frappées par la crise (d'Alep à Raqqa à Idlib), et sur l'augmentation de la résilience et de l'autosuffisance (comme la fourniture d'outils pour l'ouverture de potagers et de poulaillers), avec un accent particulier sur les personnes handicapées, tant physiques que psychologiques, conséquence de la crise et du conflit armé. En 2017, COOPI a également mené une activité d'analyse préparatoire en vue de l'extension de son intervention dans la région d'Alep et dans la région de la Ghouta Orientale.

L'année 2017 a été marquée en Irak par la célèbre bataille pour la prise de Mossoul et par l'opposition du gouvernement au Kurdistan irakien (qui l'avait pourtant soutenue contribuant à la libération de Mossoul), un fait qui a également eu des conséquences directes sur le travail de COOPI en raison du blocage des fonds pendant quelques mois en attendant une clarification de la situation sur le plan politique.

En Irak, COOPI réalise depuis 2017 des activités d'éducation en situations d'urgence (soutien psychologique pour réduire les effets traumatisants du conflit sur les enfants) et soutient le retour aux parcours d'enseignement primaire et secondaire avec la réouverture d'écoles dans les zones dévastées par la guerre

dans les territoires au sud de Mossoul, avec le rétablissement des systèmes de distribution et de purification de l'eau au service des écoles, en diffusant les bonnes pratiques d'utilisation de l'eau et d'hygiène et en promouvant des campagnes visant à réduire les risques liés à la vaste présence de mines antipersonnel sur le territoire. En 2017, COOPI a également mené une activité d'analyse préparatoire en vue de l'expansion de son intervention en Irak dans les domaines de l'éducation en situations d'urgence et de la diffusion d'une gestion appropriée de l'eau, au profit des minorités Yazidis (mont Sinjar) et de la région de al-Qaïm récemment libérée.

Au Liban et en Jordanie, COOPI a secouru les réfugiés en apportant une première réponse aux besoins les plus immédiats (distribution de couvertures et de vêtements, création de cliniques mobiles, actions de surveillance épidémiologique et programmes de vaccination), puis a commencé à mettre en œuvre des actions visant à renforcer la résilience en soutenant aussi bien les communautés d'accueil que les réfugiés avec des actions de protection de l'enfance, de soutien scolaire, et d'amélioration des conditions hydriques et sanitaires de base. Grâce aussi au support de l'AICS, COOPI a réalisé dans ces pays des programmes Cash for Work qui ont permis la réhabilitation d'écoles, d'infrastructures, d'espaces publics urbains et de lieux d'agrégation sportive contribuant ainsi à réduire les tensions sociales entre les communautés d'accueil et les réfugiés.

Au Liban et en Jordanie, COOPI mène actuellement des interventions d'éducation et de réhabilitation d'écoles dans des zones historiquement plus difficiles, telles que la vallée de la Bekaa au Liban et de la Balqa en Jordanie, afin de renforcer les programmes d'éducation formelle, avec l'insertion de fiches de support psychologique aux enfants qui ont subi des traumatismes physiques et psychologiques et du point de vue du rétablissement d'environnements sains et accueillants.

En perspective, au Liban et en Jordanie, COOPI s'est mobilisée afin de supporter les populations locales et les réfugiés dans la création de micro-entreprises ou dans la recherche d'un emploi dans le but de renforcer les capacités de réinsertion professionnelle des personnes vulnérables. En 2017, dans le nord du Liban (région d'Akkar), COOPI a également mené une activité d'analyse préparatoire pour la mise en œuvre d'une intervention articulée pour la stabilisation des services publics de gestion des déchets, à réaliser en collaboration avec 14 municipalités locales. En Palestine, COOPI est principalement active depuis 2002 dans le domaine de la promotion de la formation professionnelle, en facilitant la création de liaisons adéquates entre les écoles et le

marché du travail et en soutenant les petites entreprises créées par des jeunes. De 2006 à 2013, elle a étendu ses activités dans la bande de Gaza, intervenant principalement dans la gestion des déchets et, à partir de 2016, en mettant en place des programmes de protection à travers le soutien psychosocial pour jeunes adolescents à Jérusalem-Est et dans la zone C. Au second semestre 2017 COOPI a lancé un programme de services de protection pour les femmes palestiniennes qui ont survécu aux violences basées sur le genre et elle utilise un soutien psychologique et l'autonomisation économique pour renforcer la résilience dans les quartiers de Silwan et Al-Hsawiya à Jérusalem-Est.

SYRIE

Plus de **7 ans** de conflit

13,1 millions de personnes ont besoin d'une quelconque aide humanitaire

8,2 millions vivent dans des zones à risque d'explosion

3 millions de personnes se trouvent dans des zones très difficiles d'accès

6,5 millions de personnes n'ont pas un accès suffisant à la nourriture (et 4 millions risquent de le perdre)

3 millions d'enfants de moins de 5 ans sont dans un état nutritionnel insuffisant

30% enfants sont exclus du système scolaire

5,6 millions de réfugiés

6,1 millions de personnes déplacées

DÉPLACÉS ET RÉFUGIÉS EN IRAK, AU LIBAN ET EN JORDANIE

3,5 millions de personnes déplacées et environ 250 000 réfugiés syriens au Kurdistan-Irak (augmentation de 28% de la population)

Environ **1,5 million** de réfugiés syriens au Liban (augmentation de 27% de la population)

Environ **659 000 réfugiés** syriens en Jordanie (augmentation de 10% de la population)



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Moyen Orient, visitez les pages du site www.cooopi.org consacrées aux activités dans chaque pays

Principaux secteurs d'intervention en 2017



PHOTO: BOAZ REIZEL

PROTECTION

- 870 enfants associés aux forces armées réunis à leurs familles
- Support médical et psychosocial à 20 538 enfants non accompagnés ou séparés de leurs familles
- Prise en charge de 2 968 personnes ayant survécu aux violences basées sur le genre
- Accès à l'eau potable et aux services hygiéniques pour 45 897 personnes déplacées
- Logements provisoires pour 1 500 familles déplacées
- 50 871 kit pour l'hygiène et la potabilisation de l'eau distribuée



EDUCATION EN SITUATIONS D'URGENCE

- 18 531 enfants (dont 5 893 filles) ont eu accès à l'éducation en situations d'urgence
- 35 projets réalisés dans 8 pays entre 2015 et 2017; 440 000 bénéficiaires



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- 170 160 personnes en situation d'urgence assistées à travers la distribution alimentaire
- 364 710 personnes en situation d'urgence assistées à travers les transferts d'argent
- 32 600 tonnes de nourriture distribuées
- 230 tonnes de semences fournies à 78 000 agriculteurs
- 28 364 agriculteurs formés aux techniques agricoles
- 19 560 têtes de bétail distribuées
- 831 045 animaux vaccinés
- 36 000 têtes de bétail recevant de l'alimentation supplémentaire
- 2 chaînes de production /parcours de vente pris en charge



SÉCURITÉ NUTRITIONNELLE

- 98 992 enfants mal nourris pris en charge
- 42 052 femmes enceintes et allaitantes prises en charge
- 1 117 opérateurs sanitaires formés
- 557 bénévoles communautaires formés
- 104 unités nutritionnelles créés/supportées



ENVIRONNEMENT ET RÉDUCTION DES RISQUES DE CATASTROPHES

- 85 888 personnes bénéficiaires des activités de renforcement des capacités de RRD
- Renforcement des fonctionnaires dans 80 municipalités
- 25 brigades formées et actives sur le territoire
- 25 plans de contingence/d'évacuation élaborés/mis à jour et simulations effectuées (plans de contingence/évacuation)
- 16 824 familles sensibilisées à la gestion des déchets urbains solides et qui ont des collecteurs de déchets
- 35 600 arbres plantés



ÉNERGIE

- 317 membres de diverses organisations non gouvernementales et internationales formés à l'accès à l'énergie dans des contextes humanitaires
- 850 000 personnes ont accès à l'électricité produite à partir de sources renouvelables
- 3 systèmes de panneaux solaires installés et 42 personnes formées à leur maintenance
- 100 points de recharge communautaires et 37 plateformes électrifiées
- 200 étudiants ont suivi des formations sur les énergies renouvelables
- 1 plateforme mondiale sur l'énergie créée
- 692 personnes sensibilisées au thème de l'accès à l'énergie dans des contextes humanitaires



EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT

- Accès à l'eau potable pour 301 862 personnes
- Accès aux services hygiéniques pour 52 710 personnes
- 233 904 personnes ciblées par des campagnes de sensibilisation
- 111 installations hydriques construites (y compris 1 barrage)
- 112 ouvrages hydriques réhabilités (dont 3 barrages)
- 420 latrines construites
- 23 plans d'eau prolongés ou réhabilités



MIGRATIONS

- 1 873 migrants (dont 617 femmes) ont participé à des activités de support et récréatives
- 18 micro-entreprises constituées par des potentiels migrants et returnés.

FORMATION

- 83 554 enfants ont accès à l'éducation primaire
- 13 903 jeunes alphabétisés
- 1 872 jeunes ont accès aux cours de formation professionnelle
- 2 000 enseignants formés
- 270 écoles supportées
- 186 salles équipées avec du matériel scolaire
- 330 personnes ont participé aux cours de formation pour le développement des capacités entrepreneuriales et de marketing pour les petits business



DISTRIBUTION DE NOURRITURE AUX PERSONNES INDIGENTES EN ITALIE

Comme on le sait, l'Italie n'est pas à l'abri de la pauvreté et de la fragilité grandissantes qui affectent de plus en plus de segments de la population. **COOPI mène depuis plusieurs années une activité de distribution de vivres en faveur des personnes en difficulté, en collaboration avec le Banco Alimentare (Banque Alimentaire).** L'initiative, née extemporanément sous l'impulsion de père Barbieri, touche aujourd'hui environ 350 personnes, pour un total d'environ 700 kg de nourriture distribuée chaque année grâce à l'engagement de 15 volontaires. COOPI est en train d'élaborer un projet pour développer davantage l'initiative et à cette fin, en 2017, elle a contacté une série de groupes et d'organisations actives dans la province de Milan.



PHOTO: ARCHIVES COOPI

Partenariats stratégiques avec le monde de la philanthropie et de l'entreprise

En continuant le travail commencé en 2016 sur les fondations privées en Italie et dans le monde, COOPI a davantage ciblé et développé son action destinée au monde des investisseurs et des partenaires privés, en créant également un nouveau bureau dédié au développement de la collecte de fonds one-to-one qui s'adresse au monde de la philanthropie et des affaires.

COOPI est convaincue que la mise en œuvre de programmes humanitaires et de développement, même de taille et d'impact significatifs, peut et doit nécessairement passer à travers un dialogue et un plan de cofinancement à plusieurs parties prenantes, et où les bailleurs de fonds institutionnels peuvent être accompagnés par des sujets philanthropiques privés, qui fournissent des ressources sur des activités spécifiques et concrètes, ainsi que des points de vue différents et enrichissants vis-à-vis de la relation entre bailleurs de fonds institutionnels et ONG mettant en œuvre les programmes. Suivant une tendance internationale désormais consolidée, trois types d'objectifs ont été regroupés sous un même modèle d'approche: 1) Fondations en Italie, en Suisse, aux États-Unis et dans la zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique); 2) Entreprises de taille ou vision internationale; 3) Grands donateurs et legs.

La caractéristique essentielle de l'action de partenariat et de collecte de fonds adressée à ces sujets privés est la proposition de financer un projet ou une activité spécifique, et non de faire une donation libre sur une campagne. Chacun de ces sujets est par conséquent intéressé à voir clairement comment son don peut, de manière univoque et démontrant une valeur ajoutée, obtenir un impact immédiat, significatif et durable.

De plus, dans le scénario actuel, une personne ayant une propension philanthropique et une attention à la philanthropie d'impact peut utiliser plusieurs instruments à la fois: son patrimoine personnel et ses investissements, les dons de la fondation familiale créée ad hoc, les actions de RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) de la société dans laquelle il travaille.

En cohérence avec son propre positionnement globale, le Service Philanthropie et Partenariats Privés travaille sur un scénario global et pour cette raison, peut agir pour renforcer les initiatives de collecte de fonds internationales de COOPI en Suisse et aux États-Unis.

En 2017, en Italie, les partenariats se sont poursuivis avec la Fondation San Zeno dans le cadre d'un programme triennal d'éducation

technique et non formelle en Palestine, avec la Fondation Mediolanum dans le cadre d'un projet éducatif en République démocratique du Congo et avec la Fondation Prosolidar dans le cadre d'un programme environnemental en Sierra Leone.

Parmi les partenariats avec les entreprises, nous rappelons en particulier celui avec Pidielle, une entreprise familiale qui produit et commercialise des produits cosmétiques professionnels pour les coiffeurs sous la marque ELGON, et qui, depuis 2008, cofinance les projets de COOPI consacrés aux femmes en Sierra Leone.

Au cours des trois dernières années en particulier, l'entreprise a décidé de soutenir un projet visant à promouvoir et à renforcer la filière de la noix de cajou.

En Suisse, aux actions de sensibilisation et de collecte de fonds de COOPI Suisse, réalité juridiquement indépendante mais fondée et développée à Lugano pour promouvoir et renforcer les valeurs de COOPI au sein de la Confédération suisse, se sont ajoutés deux projets avec des Fondations suisses:

- La **Fondation Alta Mane** de Genève a co-financé un intéressant projet réalisé en Haïti intitulé "Formation et développement culturel en Haïti";
- La **Fondation Herrod** de Montreaux a quant à elle financé une intervention d'urgence en matière d'alimentation et d'eau en Somalie.

Aux États-Unis, les rencontres avec les fondations américaines se sont poursuivies, donnant lieu à l'approbation par la **Newman's Own Foundation** d'un concours au projet "Fighting Food Insecurity and Malnutrition in the Ngamdu Area, Nigeria" ("Lutte contre l'insécurité alimentaire et la malnutrition dans la région de Ngamdu, Nigéria").

En parallèle, COOPI a rejoint la Chambre de Commerce italo-américaine (IACC) de New York, nouant des contacts avec des entreprises italiennes présentes sur le marché américain et étant invitée comme organisation caritative officielle à l'événement "Extraordinary Italian Taste Cocktail Gala" réalisé à New York le 7 décembre 2017.

COOPI communique

La communication de COOPI évolue constamment autour de trois grands objectifs: faire croître la notoriété de l'organisation, renforcer les relations avec les donateurs et les partenaires, diffuser auprès du grand public la connaissance des thèmes les plus importants de la coopération internationale.

Entre 2017 et 2018 COOPI a ultérieurement structuré ses activités de communication par rapport au passé, en déclinant de manière plus marquée le filon de la communication institutionnelle et d'advocacy d'une part et les activités de sensibilisation et de collecte de fonds destinées au grand public d'autre part.

Chacun des deux filons a aujourd'hui une équipe dédiée, mène ses propres activités, utilise des outils et publie des documents ciblés, sans toutefois trahir la cohérence avec l'identité de la Fondation et en créant une synergie sur les priorités d'action de la période.

En 2017 COOPI s'est dotée d'un nouveau site internet. Lancé début 2018, il est plus accessible et facilement navigable et il reflète en même temps l'évolution vécue par l'organisation dans les dernières années.

Le 20 novembre 2017 a été lancée au niveau national la nouvelle campagne **"Aidez un guerrier"** qui avait été présentée en avant-première en septembre 2017 en occasion de COOPI Cascina Aperta, un événement institutionnel. La campagne affronte une thématique de grande urgence et

d'une actualité dramatique: garantir l'éducation de millions d'enfants et de jeunes qui vivent dans des zones de guerre ou dévastées par des urgences humanitaires afin de les protéger de violences et d'abus et investir dans leur futur.

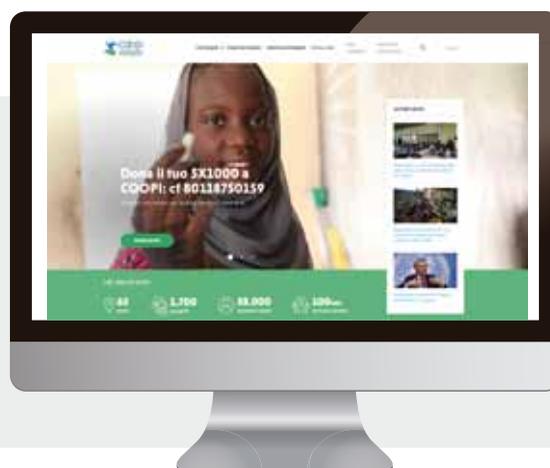
L'éducation en situations d'urgence est un thème fortement unifiant pour COOPI en tant qu'organisation: applicable à beaucoup des zones dans lesquelles l'organisation intervient, comme le Moyen Orient dévasté par la crise syrienne et beaucoup d'états africains, elle intègre des interventions liées à différents secteurs d'interventions prioritaires pour la Fondation comme la Protection, la Nutrition, l'Eau, l'Hygiène et l'Assainissement. De plus, le thème intéresse un vaste public en s'adressant aussi bien aux interlocuteurs institutionnels qu'aux particuliers.

En 2017, la communication de COOPI s'est également enrichie pour la première fois d'un partenariat structuré avec un magazine. Vita, le célèbre magazine consacré aux questions sociales et au troisième secteur, a raconté chaque mois un aperçu des interventions de COOPI, faisant connaître à un ample public motivé les activités menées par l'organisation en relation avec la crise dans le bassin du lac Tchad.

COMBIEN DE PERSONNES ONT SUIVI COOPI

coopi.org	200 694
adottareadistanza.cooi.org	109 994
Lettre d'information	39 955
Youtube	56 406
Facebook	21 441
COOPI news	10 000
Twitter	6 244

La revue de presse de COOPI en 2017, compte 348 parutions



Les ressources de COOPI

Sinthese du bilan

Comme on peut remarquer à partir des données ci-dessous, en 2017 COOPI a augmenté de manière significative ses activités aussi bien dans le domaine de l'urgence que dans celui du développement.

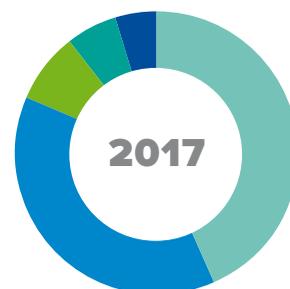
BILAN (en Euros)	2017	2016
ACTIF		
Immobilisations nettes	1 180 609	982 642
Créances bailleurs de fonds	2 952 538	2 453 494
Autres créances	848 675	828 978
Disponibilités	9 861 992	7 014 685
Charges constatées d'avance	29 360	-
Projets reportés en cours	22 087 822	17 420 455
TOTAL ACTIF	36 960 996	28 700 254
PASSIF		
Réserve légale	70 000	70 000
Autres réserves	778 845	519 588
Résultat de l'exercice	2 983	2 138
TOTAL PATRIMONIAL NET	851 828	591 726
Provisions pour risques et charges	72 721	72 721
Indemnité de cessation d'emploi	479 940	438 517
Dettes envers les établissements de crédit	1 341 687	264 879
Autres dettes	2 849 049	2 877 468
Charges à payer et produits constatés en fin d'exercice	229 674	146 876
Régularisation projets en cours	31 136 097	24 308 067
TOTAL PASSIF	36 960 996	28 700 254
COMPTE RENDU DE LA GESTION (en Euros, bilan reclassé)	2017	2016
RECETTES		
Recettes projets	40 912 971	28 491 621
Parts sociales	7 500	7 500
Donations (solde entre collecte et coûts)	832 625	910 824
Remboursements et recettes diverses	48 647	22 249
Recettes financières	627 995	587 914
TOTAL	42 429 737	30 020 108
CHARGES		
Charges soutenues pour les projets	38 343 124	26 744 960
Personnel et collaborations au sein du siège	1 734 499	1 599 100
Charges institutionnelles	609 979	637 753
Frais généraux	783 532	498 244
Charges financières	955 621	537 913
TOTAL	42 426 755	30 017 970
RÉSULTAT D'ASSOCIATION	2 983	2 138

Les ressources de COOPI

D'où proviennent les fonds

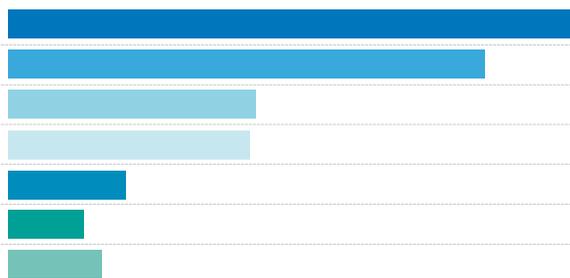
2017

● Union Européenne	44%
● Organisations internationales	38%
● Gouvernements étrangers	8%
● Organismes privés et particuliers	6%
● Gouvernement Italien et collectivités locales	4%

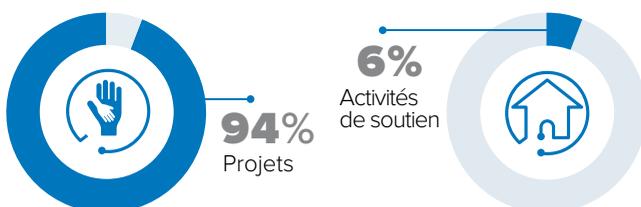


Utilisation des fonds par secteur d'intervention

● Assistance humanitaire	31%
● Agriculture	26%
● Santé	14%
● Eau, hygiène et assainissement	13%
● Formation	6%
● Services socio-économiques	4%
● Divers (Gouvernance /Droits de l'Homme, Energie et autre)	6%



Comment les fonds sont-ils utilisés



Utilisation des fonds par secteur géographique



Afrique Orientale et Australe	42%
Afrique Centrale	29%
Afrique Occidentale	15%
Amérique latine et Caraïbes	10%
Asie et Moyen-Orient	2%
Italie	2%

La version intégrale du bilan final au 31 décembre 2017, soumise au contrôle des comptes de la part de BDO Italia SpA, ainsi que la lettre de certification correspondante sont disponibles sur le site internet www.cooopi.org

Bailleurs de fonds et donateurs



PHOTO: SARA MAGNI

COOPI base traditionnellement son activité de manière décisive sur des fonds dits “institutionnels”, provenant d’organismes publics ou privés et dont la mission consiste à sélectionner des projets de coopération internationale jugés méritants et à les financer.

Ce choix est strictement lié au mode opératoire de l’organisation, basé principalement sur la mise en œuvre de projets structurés qui ont l’objectif de faire grandir de l’intérieur les communautés auxquelles ils s’adressent et ce de manière à les rendre autonomes au fil du temps.

A côté des actions visant à affronter des situations d’urgence spécifiques, ces projets représentent un élément important de promotion des changements culturels et de la création d’économies vertueuses.

Des projets de ce type nécessitent des investissements importants dont les résultats sont visibles à moyen et à long

termes; ce qui n’est pas facilement conciliable avec le désir de nombreux donateurs de voir rapidement les résultats de leur contribution. Les bailleurs de fonds institutionnels, tels que la Commission européenne ou les agences des Nations Unies, qui ont quant à eux une approche plus “technique” du sujet, sont plus susceptibles de prendre en considération des délais de réalisation plus importants. Ce type d’organisation nécessite en revanche que les organisations qu’ils financent démontrent de manière très spécifique les résultats et les changements obtenus. COOPI réalise donc une importante activité de reporting auprès de ces bailleurs de fonds.

Les ressources de COOPI

Le modèle de business de COOPI identifie donc les bailleurs de fonds institutionnels (États, agences supranationales, organismes de coopération) comme parties prenantes prioritaires. Toutefois, le dialogue et la recherche constante d'interlocution et de collecte de fonds avec des particuliers ont pour COOPI, au-delà des chiffres, une importance considérable, car essentiels pour notre reconnaissance en tant qu'organisation non gouvernementale et de la société civile.

Dans la définition générique de collecte de fonds on relève:

- **les initiatives visant au dialogue et au développement de partenariats** avec des fondations privées dans le but de cofinancer des projets COOPI;
- **la mise en oeuvre d'initiatives avec les entreprises** pour soutenir des campagnes spécifiques de COOPI;
- **l'organisation de campagnes spécifiques de collecte de fonds pour les particuliers.**

Chacun de ces canaux de financement et de collecte de fonds nécessite la conduite quotidienne d'activités spécifiques et une attention constante aux relations avec les bailleurs de fonds et les donateurs: des activités de relations externes, reporting et d'audit pour les bailleurs de fonds institutionnels, la

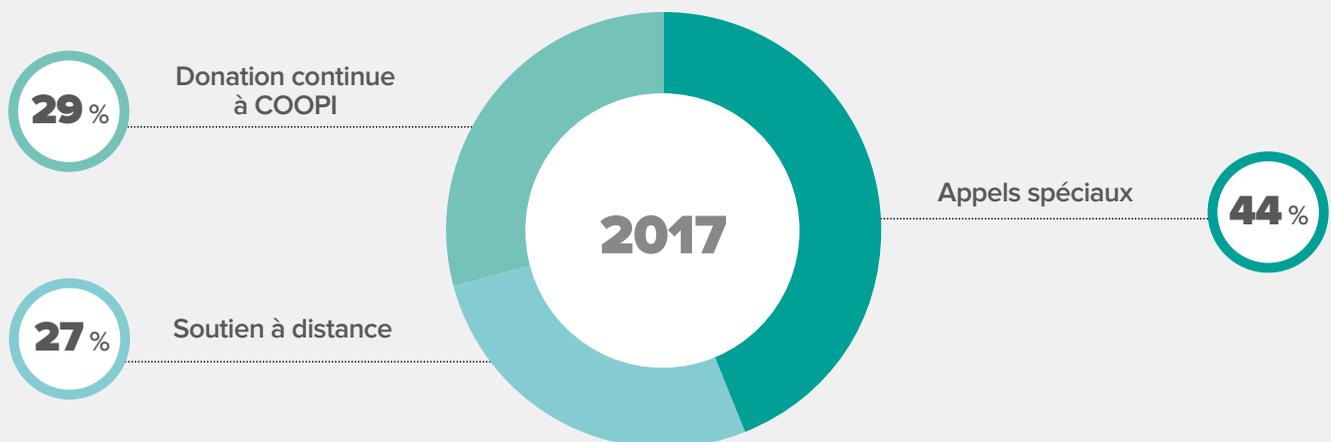
patient construction de partenariats avec les fondations et les entreprises, jusqu'à la gestion des relations avec les donateurs individuels par le biais de mises à jour ponctuelles et d'appels aux dons, l'organisation d'événements de sensibilisation et de campagnes thématiques destinées aux donateurs individuels. Entre 2017 et 2018, COOPI a lancé sa nouvelle campagne: "Aidez un guerrier", consacrée au thème de l'éducation dans les situations d'urgence. La campagne, qui sensibilise l'opinion publique à l'importance du retour à l'école des enfants et des jeunes vivant dans des zones de guerre ou, en tout cas, dévastées par des urgences humanitaires, s'est articulée en de nombreuses initiatives sur divers canaux et s'est poursuivie en 2018.



Pour en savoir plus sur l'éducation en situations d'urgence, voir aussi le paragraphe dédié à l'intérieur du chapitre "La stratégie". Pour plus d'informations sur la campagne "Aidez un guerrier", voir aussi le chapitre "COOPI Communique" ou site www.aiutaunguerriero.org



QUE CHOISSENT LES DONATEURS PARTICULIERS



Les principales campagnes de collecte de fonds en 2017

COOPI organise de nombreuses activités de collecte de fonds auprès de particuliers par le biais de multiples canaux en ligne et hors ligne, destinées entre autres au soutien à distance et à la donation continue ou occasionnelle.

Pour ce qui concerne les **canaux "hors ligne"**, les principales activités comprennent des appels aux dons et des mises à jour (7 au total en 2017, adressées à des donateurs occasionnels, permanents et pour le soutien à distance), le bulletin "**COOPI News**" (2 numéros semestriels), des lettres de remerciement et du **matériel promotionnel pour le 5x1000**. Il convient également de mentionner la promotion dans la presse écrite, à la télévision et à la radio à travers la recherche d'espaces gratuits ou payants.

Pour ce qui concerne les **canaux en ligne**, il convient de citer, entre autres, trois **lettres d'information** adressées

respectivement aux donateurs SAD (trimestriel), aux donateurs réguliers (trimestriel) et à tous les intéressés et donateurs non réguliers (mensuel) ainsi que les appels individuels envoyés par e-mail.

A ces activités, et à de nombreuses autres concernant notamment la gestion, il convient d'ajouter des campagnes de collecte de fonds par le biais de SMS de solidarité, pour la dévolution du 5x1000 ou l'initiative de Noël Carta Nastro et Solidarietà - CNS ("Papier, rubans et solidarité" c'est à dire une opération emballage cadeaux) et la campagne legs pour augmenter les dons à la mémoire pour COOPI.

PAPIER, RUBANS ET SOLIDARITÉ 2017



La traditionnelle initiative d'emballage des cadeaux de Noël a permis à COOPI de collecter la somme de 181 368 euros destinée à des **projets d'éducation en situations d'urgence** en Irak et au Niger, dans le cadre de la campagne "**Aidez un guerrier**", et pour lutter **contre la malnutrition au Mali**. La campagne s'est déroulée du 2 au 24 décembre 2017 dans **84 villes de 13 régions, où plus de 300 coordinateurs et 400 bénévoles** ont emballé les paquets cadeaux pour la clientèle de 138 magasins (Enseignes telle que: COIN, Libraccio, Libraccio IBS, Beauty Star, Caddy's, Eataly, Librerie COOP).



5X1000

Chaque année, de février à juin, **COOPI active la campagne pour la destination du 5x1000**, même si le thème est soutenu tout au long de l'année à travers divers canaux. Le 11 août 2017, COOPI a reçu 85 393 euros (liés aux déclarations de revenus effectuées en 2015 pour les Revenus 2014).

SMS DE SOLIDARITÉ 2017

Grâce à la campagne **SMS de solidarité**, COOPI a récolté 36 600 euros entre le 15 janvier et le 5 février, grâce aussi au soutien des opérateurs sur le terrain et de certains parrains: l'écrivain **Gianni Biondillo**, les chefs **Ambra Romani** et **Mirko Ronzoni**, l'actrice **Orsetta Borghero**.



La campagne a été diffusée gratuitement sur les chaînes Mediaset et La7.

Télévision: 2 chaînes nationales et 7 chaînes numériques - **Radio:** 2 nationales, 22 locales - **Presse:** 11 journaux - **Web:** 32 sites Internet.

Avec le soutien de TIM, Vodafone, Wind, Infostrada, H3G, Fastweb, Postemobile, COOPVoce, Tiscali, Convergenze, TWT.

“CHERCHEZ MOI PARMIS LES VIVANTS”

En 2015, COOPI a lancé la campagne “Cherchez moi parmi les vivants” avec une intense campagne de sensibilisation et la publication d'une brochure ad hoc pour illustrer aux donateurs potentiels la signification **d'un leg testamentaire à COOPI** ainsi que son fonctionnement. Depuis le lancement de la campagne, COOPI a reçu des legs et des dons à la mémoire pour un montant d'environ 90 000 euros.



Les ressources de COOPI

BAILLEURS DE FONDS INTERNATIONAUX ET NATIONAUX



Union européenne



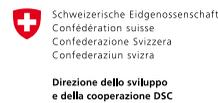
Empowered lives.
Resilient nations.



Protection civile
et aide humanitaire
de l'Union européenne



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



(Pour le financement
de projets en Afrique
Centrale et Afrique
Occidentale)

FAO Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture • UNFPA Fonds des Nations Unies pour la population • UNIDO Organisation des Nations Unies pour le développement industriel • CPI Cour pénale internationale • SIDA The Swedish International Development Cooperation Agency

ENTREPRISES ET ORGANISMES PRIVÉS



FONDAZIONI



Note méthodologique

La transparence est un principe fondamental pour COOPI: elle caractérise les actions de l'organisation à travers la prévision de processus et de procédures qui l'encouragent et la sauvegardent, et favorise la communication entre l'organisation et tous ses interlocuteurs (les parties prenantes ou les stakeholders pour le dire à l'anglo-saxonne).

Le bilan social COOPI, publié cette année pour la quatrième fois, est l'évolution naturelle du rapport annuel que l'organisation avait déjà publié au cours des 14 dernières années. Il met en évidence sa gouvernance et son organisation, ses lignes stratégiques, ses politiques et les méthodes de travail, l'utilisation des ressources et les principales activités réalisées, en Italie et dans le monde entier, et illustre son engagement en matière de communication avec les différentes parties prenantes.

Le bilan social 2017 inclut des données et des indicateurs jugés appropriés pour décrire et évaluer l'organisation et ses activités, en tenant compte des indications fournies dans les directives pour la rédaction du bilan social des organismes à but non lucratif (publiées par l'Agence pour les ASBL en 2010) et les directives de la Global Reporting Initiative, largement partagées au niveau international.

Le processus de rédaction du Bilan Social qui a débuté avec le mandat de la Direction Générale, a inclus l'extraction de données des systèmes d'information de l'organisation et, au nécessaire, leur remaniement par les bureaux responsables dans chaque domaine; l'intégration des informations disponibles à travers des entretiens avec la direction générale et les responsables de différents services; la révision de l'index analytique du document et la rédaction des textes; la validation des chapitres du document par les différents bureaux compétents et la validation finale par la direction.

Le Bilan Social s'intègre dans une série d'activités menées par l'organisation en vue de parvenir à une pleine responsabilité vis-à-vis de ses parties prenantes. Le Bilan d'exercice, duquel sont extraites les données patrimoniales et économique-financières, a été certifié par un auditeur externe accrédité (le Bilan et sa lettre de certification sont consultables sur le site www.cooopi.org). L'activité de COOPI est ultérieurement analysée à travers une intense activité d'audit interne, menée par le Service Contrôle, Monitoring et Audit, ainsi que vérification périodique par certains des financiers les plus influents et les plus exigeants du monde de la coopération internationale, notamment ECHO, USAID et l'UNICEF. La reconnaissance de COOPI en tant qu'ONG reconnue par le ministère des Affaires étrangères et son inscription au registre des personnes morales de la préfecture de Milan témoignent ultérieurement l'existence des exigences spécifiques de solidité et de transparence.

Les données contextuelles rapportées dans le document proviennent de la documentation officielle d'éminentes institutions internationales, telles que l'ONU, la Commission Européenne, les Agences et Bureaux qui leur sont liés.

Pour la préparation du bilan social, la gestion du processus de rédaction, la conduite des entretiens et la finalisation du document, COOPI a fait appel à un consultant externe professionnellement reconnu en la matière.

COOPI dans le monde

BOLIVIE - COORDINATION RÉGIONALE AMÉRIQUE LATINE ET CARAIBES

Calle Victor Sanjinéz n. 2722,
Sopocachi, La Paz

CAMEROUN

coopi@coopi.org

ÉQUATEUR

Barrio Rumiñahui: N62 Nazareht
n. OE1-260 y Melchor Toaza.
Conjunto Kendari, Departamento n. 11

ÉTHIOPIE

Yeka subcity Woreda 8, House no.
New P.O.Box 2204 Addis Ababa
Addis Abeba

GUATEMALA

2a Avenida 0-67 Colonia Bran, zona 3
Ciudad de Guatemala

HAÏTI

Route de Kenscoff n. 33, Petion-Ville,
Port-au-Prince

KENYA - COORDINATION RÉGIONALE AFRIQUE ORIENTALE ET AUSTRALE

Kyuna Crescent, House N. 40, Westlands
P.O. Box 3857 - 00100 Nairobi

IRAK

English Village,
Villa 366, Erbil

LIBAN

Kfaraabida main Street, Sea road
Bakhos Al Feghali Building, 1st floor
Kfaraabida, Batroun, North Lebanon

MALAWI

Area 14 plot 126 - P/Bag 67
Lilongwe

MALI

Badalabougou, Sema II, Rue 109,
Porte 370 Bamako

NIGER

Quartier Ortn, rue Or 3
Niamey - B.P. 11501

NIGÉRIA

Plot 882 Olu Awotesu Street
Jabi Abuja

PALESTINE

Mount of Olives, Alsheik Anbar street,
Sbeh building, flat n. 5
Jerusalem PO Box 49621

PARAGUAY

Calle Eligio Ayala 929,
entre EEUU y Tacuarí, Asuncion

PÉROU

Calle Federico Gerdes 193,
Santiago de Surco, Lima

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Sica 1, quartiere Sissongo, BP 1335
Bangui

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Ecole Belge, Bureau 55, Avenue de la
Gombe N° 01
Gombe, Kinshasa

SÉNÉGAL

Mermoz, rue mz - 70 n.19,
B.P. 15169, Dakar

SIERRA LEONE

Ronsard Drive, 49H Off Spur Road,
Freetown, Sierra Leone

SYRIE

Malki Albzme 4058/8,
Damasco

SOUDAN

House N° 16, Block 13 PE
Street 13, Amarat, Khartoum

TCHAD

Quartier Amrikebe, 5eme
arrondissement, Rue 6240 N. 723
BP 1900 Ndjamen

COOPI SUISSE

Via Giuseppe Curti 19, 6900
Lugano, Svizzera

AMERICAN FRIENDS OF COOPI

auprès King Baudouin Foundation
United States (KBFUS)
10 Rockefeller Plaza, 16th Floor,
New York, NY 10020

COOPI en Italie

TRENTINO

trentino@coopi.org
Via Vicenza 5,
38068 Rovereto (TN)

VENETO

veneto@coopi.org
Via Citolo da Perugia, 35
35137 Padova

BRESCIA

brescia@coopi.org

CREMA

crema@coopi.org



Ensemble, pour un monde meilleur.

COOPI - COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ONG

VIA F. DE LEMENE 50 - 20151 MILAN - ITALIE
TÉL. +39.02.3085057 - FAX +39.02.33403570
COOPI@COOPI.ORG
CODE FISCAL ET NUMÉRO DE TVA 80118750159

WWW.COOPI.ORG