



Ensemble, pour un monde meilleur.

COOPI | Bilan Social 2019

UNE ANNÉE DE SOLIDARITÉ

COOPI est une Fondation de participation, inscrite au Registre des personnes morales de la Préfecture de Milan.

C'est une ONG inscrite au registre des organisations de la Société Civile au sens de l'article 26 de la Loi n° 125 du 11 Août 2014.

C'est une ASBL de droit conformément au décret législatif n° 460 du 4 Décembre 1997.

Sommaire

Éditorial	4
Lettre du directeur	5
Qui est COOPI?	6
COOPI et la coopération internationale italienne	8
Policy et lignes directrices	10
Gouvernance et Organisation	11
Personnel	14
Une organisation qui opère en réseau	16
Approche régionale, décentralisation, efficacité: la stratégie de COOPI	18
L'empreinte de COOPI	20
Afrique occidentale et la crise du bassin du lac Tchad	22
Afrique centrale	24
Afrique orientale et australe	26
Moyen-Orient et crise syrienne	28
Amérique latine et Caraïbes	30
Principaux secteurs d'intervention en 2019	32
Distribution de nourriture aux personnes en difficulté en Italie	34
Les ressources de COOPI	35
Bailleurs de fonds institutionnels	35
Synthèse du Bilan	36
Partenaires stratégiques	38
Collecte de fonds auprès des particuliers	39
COOPI communique	41
Note méthodologique	43

Projet éditorial et support méthodologique:
Studio Sherpa di Satia Marchese Daelli

Coordination:
Communication Institutionnelle COOPI

Projet graphique: Gruppo Egeo Srl

Photo de couverture: Evelyn Fey

Photo: Fati Abubakar, Olivia Acland, Paolo Carlini, Evelyn Fay, Angelo Loy, Firaol Lemecha, Coralie Maneri, Silvano Pupella, Andrea Ruffini, Ottavia Spaggiari, Harena Studio, Alberto Trentini, Giovanni Vezzani, Fulvio Zubiani, Archivio COOPI

Traduction effectuée par "The Tree of Languages"

COOPI peut recevoir des dons pour des projets, des donations des entreprises, de particuliers et des legs. Pour infos: coopi@coopi.org - www.coopi.org

COMMENT FAIRE UN DON:

- Par versement sur le compte postal C/C 990200 enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG Onlus"
- Virement bancaire sur le compte IT89A0501801600000011023694 de la Banca Popolare Etica enregistré au nom de "COOPI Cooperazione Internazionale ONG Onlus"
- En ligne: www.coopi.org

Vision

COOPI aspire à un monde sans pauvreté, où puissent se réaliser concrètement les idéaux d'égalité et de justice, de développement durable et de cohésion sociale, grâce à l'union et à la coopération entre tous les peuples.

Mission

À travers l'engagement, la motivation, la détermination et le professionnalisme de ses collaborateurs, COOPI veut contribuer à la lutte contre la pauvreté et à la croissance des communautés avec lesquelles elle collabore dans le monde, intervenant là où des situations d'urgence se présentent, ou lorsqu'il existe des nécessités de reconstruction et de développement, afin d'obtenir un équilibre meilleur entre le Nord et le Sud, entre zones développées et zones sous-développées ou en voie de développement.

Valeurs

Solidarité - Transparence - Neutralité

Participation - Pérennité de l'intervention

Responsabilité - Transfert de connaissances

**Innovation - Respect de la diversité
et lutte aux discriminations**

Valorisation des ressources humaines



PHOTO: CORALIE MANERI

Éditorial

C'est pour moi un plaisir de vous présenter cette année encore le Bilan Social de COOPI pour l'année 2019. Dans les pages qui suivent, vous lirez un résumé de notre engagement aux côtés des communautés du Sud du monde et vous aurez des informations détaillées sur les résultats obtenus et les moyens utilisés. Nous parlerons bien évidemment des activités développées l'année dernière, mais à l'époque à laquelle j'écris ces lignes et que vous les lirez, ce qui s'est passé il y a un an semble être à des années-lumière. La «tempête Coronavirus» a bouleversé non seulement la vie quotidienne de nous tous, mais aussi celle des activités des ONG engagées dans le développement.

COOPI aussi a évidemment activé de nombreuses initiatives d'éducation sanitaire et de prévention dans toutes les réalités dans lesquelles elle est présente et a augmenté l'aide alimentaire en Italie, dans les quartiers de Milan où la pauvreté a atteint des niveaux inacceptables. Mais ce n'est pas de cela dont je voulais vous parler, mais d'un problème dont on ne sait pas grand-chose en Italie.

L'émergence Covid risque d'avoir des effets catastrophiques sur les objectifs de développement, en particulier dans les pays les plus fragiles. L'exemple le plus frappant est peut-être celui de l'objectif 2 (faim "zero"): la pandémie de Covid-19 pourrait presque doubler le nombre de personnes souffrant de faim sévère dans le monde d'ici à la fin de 2020. L'objectif 1 aussi (pas de pauvreté) connaîtra certainement un fort ralentissement: la Banque mondiale estime pour l'Afrique une décroissance annuelle comprise entre 2 et 5%. Et notre expérience nous apprend que les ralentissements des économies sont régulièrement payés par les classes les plus pauvres.

Des évolutions préoccupantes sont attendues dans d'autres secteurs également: l'UNESCO estime qu'environ 1,25 milliard d'étudiants auront des difficultés à poursuivre leurs études, hypothéquant sérieusement la réalisation de l'objectif 4 (éducation de qualité), alors que l'Organisation internationale du travail (OIT) estime qu'environ 25 millions de personnes pourraient perdre leur emploi, compromettant l'objectif 8 (travail décent et croissance économique). Des résultats négatifs sont également attendus dans l'atteinte de l'objectif 6 (eau propre et assainissement), des objectifs 5 et 10 (inégalités réduites) et - évidemment - de l'objectif 3 (bonne santé et bien-être).

Dans une telle situation, les organisations telles que COOPI sont appelées à jouer un rôle très important: exploiter la vaste expérience sur le terrain en faveur du développement - bien documentée dans les pages suivantes - pour limiter les effets de la pandémie sur la croissance économique et humaine des populations avec lesquelles nous travaillons. Aujourd'hui plus que jamais, nous sommes appelés à répondre à l'urgence et à être de plus en plus efficaces et innovants pour trouver à chaque fois des solutions qui permettent, malgré tout, de continuer le chemin parcouru avec force. 55 ans d'expérience en défense des populations vulnérables placent COOPI en première ligne également dans cette bataille: nous sommes prêts et nous comptons vous avoir à nos côtés comme toujours.



Limitier les effets de la pandémie sur la croissance économique et humaine des populations avec lesquelles nous travaillons: 55 ans d'expérience en défense des populations vulnérables placent COOPI en première ligne également dans cette bataille. Nous sommes prêts et nous comptons vous avoir à nos côtés comme toujours.

Claudio Ceravolo
Président COOPI

Lettre du directeur

COOPI a connu en 2019 une consolidation décisive de l'approche stratégique et des axes de développement lancés ces dernières années, touchant cette année aussi un nombre croissant de bénéficiaires. L'approche régionale des crises humanitaires a permis de continuer à développer une vision plus large et une forte capacité d'intervention. Celles-ci se sont confirmées déterminantes pour pouvoir opérer efficacement dans la crise vénézuélienne ainsi que pour renforcer et articuler davantage les interventions au sein de la crise syrienne et celle du bassin du lac Tchad.

En 2019, nous avons commencé des activités dans de nouveaux pays: Jordanie, Mauritanie et Venezuela. Ces pays sont étroitement liés à ceux dans lesquels nous opérons déjà, confirmant le choix d'une approche régionale. Conformément à la vocation de COOPI, dans de nombreux pays où nous avons travaillé, les interventions de réponse aux urgences se sont accompagnées de projets de développement qui ont permis de démarrer de nouvelles activités et d'ouvrir de nouvelles perspectives de croissance dans des contextes particulièrement vulnérables. Nous avons également continué de promouvoir l'innovation sur le terrain, en particulier dans des secteurs clés tels que l'énergie et la réduction des risques de catastrophe. En Italie la distribution de nourriture aux personnes démunies a été ultérieurement renforcée en 2019, en réponse à une demande en augmentation constante. Cette activité a ensuite subi une vive accélération en 2020 en raison de la crise qui a explosé suite à la pandémie de Covid-19. 2019 a également été pour COOPI l'année durant laquelle commencer à donner plus de consistance à une organisation décentralisée. Les 5 coordinations régionales - Afrique de l'Ouest, Afrique centrale, Afrique orientale et australe, Moyen-Orient, Amérique latine et Caraïbes - jouent un rôle de premier plan (qui sera toujours plus important dans le futur) en rapprochant la prise de décision aux réalités dans lesquelles nous opérons, accréditant aussi COOPI en tant que réalité locale et impliquant davantage les bénéficiaires des projets dans les décisions. Le bureau central, quant à lui, se voit en revanche reconfirmé - de manière de plus en plus marquée - un rôle d'orientation générale, de support et de contrôle de l'ensemble de l'action de l'organisation.

2019 pour COOPI a donc été une année d'engagement significatif et de consolidation. Cependant, il est impossible d'en parler sans que l'attention de tous se concentre sur les événements postérieurs. La pandémie de Coronavirus Covid-19 a bouleversé l'ensemble du scénario international et a appelé les opérateurs humanitaires à apporter leur contribution à la gestion d'une urgence qui a affecté pratiquement tous les pays du monde. Partout où elle est présente COOPI, a promu et promeut une intervention transversale pour la prévention et le contraste de la pandémie, qui frappe malheureusement aussi des pays extrêmement vulnérables et avec des systèmes de santé gravement déficients.

Je remercie donc tous ceux qui ont collaboré avec COOPI en 2019 et ceux qui sont en train de faire face avec nous aux nouveaux défis : c'est sans aucun doute dans des moments comme celui-ci que des organisations comme la nôtre peuvent et doivent réagir fortement sur la base d'une longue et solide expérience dans la gestion des urgences, en mettant ensuite en place avec efficacité des interventions et des itinéraires permettant de redémarrer.



C'est sans aucun doute dans des moments comme celui-ci que des organisations comme la nôtre peuvent et doivent réagir fortement sur la base d'une longue et solide expérience dans la gestion des urgences, en mettant ensuite en place avec efficacité des interventions et des itinéraires permettant de redémarrer.

Ennio Miccoli
Directeur COOPI

Qui est COOPI?



PHOTO: HARENA STUDIO

COOPI - Cooperazione Internazionale est une organisation non-gouvernementale italienne, fondée à Milan le 15 avril 1965 par Père Vincenzo Barbieri.

Depuis plus de 50 ans elle s'engage à rompre le cycle de la pauvreté et à accompagner les populations frappées par les guerres, les crises socio-économiques ou les catastrophes naturelles vers la reprise et le développement durable, en faisant recours au professionnalisme des opérateurs locaux et internationaux et au partenariat avec des acteurs publics, privés et faisant partie de la société civile.

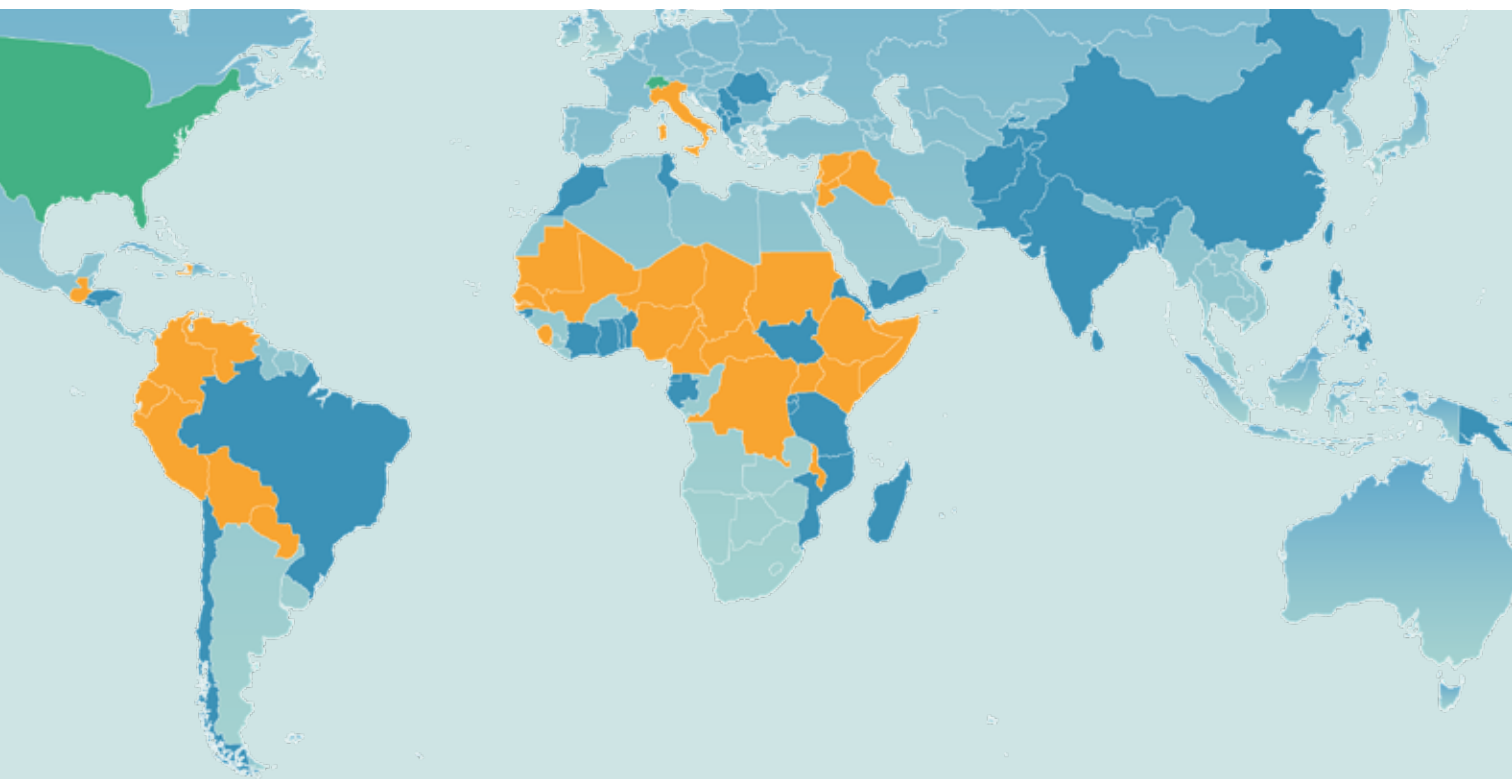
COOPI est une fondation de participation présente en 2019 dans **31 pays d'Afrique, du Moyen-Orient, d'Amérique Latine et des Caraïbes, avec 225 projets humanitaires touchant 5 233 639 personnes**. En 2019 COOPI a étendu sa présence à trois nouveaux pays: la Jordanie, la Mauritanie et le Venezuela.

Engagée dans certaines des **crises humanitaires** les plus graves de la planète et de plus en plus active dans l'assistance aux **migrants** et aux **réfugiés** en Afrique et au Moyen-Orient, COOPI se distingue sur la scène internationale pour le traitement de la **malnutrition maternelle et infantile**, pour les interventions de **sécurité alimentaire**, pour la **protection** des victimes des conflits, pour la promotion des **droits des peuples autochtones**, pour la réalisation des projets qui introduisent **l'énergie renouvelable** dans des contextes difficiles et pour son travail dans le domaine de la **réduction du risque de catastrophes**.

COOPI planifie ses interventions selon une approche régionale multi-pays qui s'accompagne de plus en plus d'une forte décentralisation vers les zones d'intervention, ce qui lui permet d'être toujours plus efficace et d'impliquer les bénéficiaires dans les décisions et les activités.

Depuis 1965, COOPI - Cooperazione Internazionale a aidé plus de **100 millions de personnes**, réalisant **2 300 projets dans 71 pays** et employant environ **4 700 opérateurs expatriés et 60 000 opérateurs locaux**.

Outre l'Italie, **COOPI est également active dans les campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds** aux États-Unis, par l'intermédiaire des Amis de COOPI et en Suisse, grâce à l'association COOPI Suisse



COOPI EN CHIFFRES	2019	2018	2017
Pays	31	30	28
Projets	225	241	238
• Projets internationaux et Italie	206	222	212
• Projets de soutien à distance	19	19	26
Bénéficiaires	5 233 639	4 739 543	2 957 914
• Bénéficiaires projets internationaux et Italie	5 232 011	4 737 603	2 956 000
• Bénéficiaires du soutien à distance	1 628	1 940	1 914
N° Opérateurs internationaux	135	119	121
N° Opérateurs locaux	2 630	2 500	2 500
N° Personnel Italie	56	57	63
N° Bénévoles Italie	250	330	400
N° Sièges régionaux et groupes locaux	3	3	3

COOPI et la coopération internationale italienne

COOPI a été fondée le 15 avril 1965 par P. Barbieri. Mais l'histoire de COOPI commence plus tôt, dès 1961, lorsque le jeune jésuite Vincenzo Barbieri est envoyé à Lyon par ses supérieurs pour étudier à la Faculté de théologie, en vue d'un futur départ pour le Tchad en tant que missionnaire. En France, il rencontre un environnement culturel beaucoup plus vivant et ouvert que celui qui imprègne la province italienne au cours des années précédant le second Concile du Vatican et entre en contact avec des mouvements laïcs internationaux engagés depuis des années dans le volontariat dans les pays en développement.



Années soixante et soixante-dix



Années quatre-vingt et quatre-vingt-dix

Du volontariat aux projets

Peu de temps après la fondation, le père Barbieri forme et envoie des laïques à l'étranger pour des missions qui durent au moins deux ans et contribue à la rédaction de la loi Pedini, qui instaure le service civil international.

Quelques années plus tard, COOPI réalise à Malte le premier projet financé par le gouvernement italien: l'utilisation de fonds publics amène l'association à développer un projet de plus grande envergure.



Des interventions d'urgence à la collaboration avec les principales institutions internationales

La crise de l'Ogaden en Somalie pousse COOPI à mettre en oeuvre, en 1980, le premier projet d'urgence.

En 1993, COOPI est l'une des premières ONG européennes à signer un accord de partenariat avec ECHO.

Au cours des années suivantes

durant le génocide au Rwanda, elle rapatrie 15 000 mineurs séparés et non accompagnés et elle commence à aider les enfants associés aux groupes armés en Sierra Leone et elle participe à la Missione Arcobaleno ("Mission Arc en Ciel").



En 1962, Barbieri renonce à partir comme missionnaire et rentre à Milan avec l'intention de former des volontaires prêts à partir pour le Sud du monde. C'est lui qui introduit la composante laïque dans les missions et qui fonde la "Cooperazione Internazionale" (Coopération Internationale). Le terme est donc utilisé pour la première fois pour identifier la composante laïque du travail dans les missions. C'est le début d'un voyage qui dure depuis plus de 50 ans, au cours desquels COOPI et les multiples facettes de la coopération internationale italienne ont grandi et se sont ensemble transformées.



Le début des années 2000



De 2010 à aujourd'hui

"L'approche COOPI" laisse son empreinte

Dans différentes régions du monde le nom COOPI est de plus en plus associé à la compétence, même sur des thèmes spécifiques. "Le traitement thérapeutique communautaire" est expérimenté en 2002 en République démocratique du Congo pour sauver les enfants de la malnutrition. Cette approche sera par la

suite adoptée comme protocole gouvernemental. En 2004, COOPI inaugure en Équateur le premier projet de "réduction du risque de catastrophes". En 2007, grâce au succès du premier hôpital alliant médecine officielle et traditionnelle, COOPI inaugure l'approche interculturelle qui sera adoptée par la Bolivie afin de promouvoir la santé et la justice pour les populations indigènes.



Innovation et intégration pour intensifier les impacts

En 2011 et 2012, COOPI fait de l'innovation un élément distinctif de ses interventions. Afin de réduire les risques de catastrophes, au Malawi, elle cartographie le territoire à l'aide de technologies mobiles et satellitaires en faisant participer activement les communautés locales. Le gouvernement éthiopien récompense le projet COOPI pour l'accès aux énergies renouvelables en Éthiopie pour le très grand

bénéfice qu'il procure aux communautés.

En 2015, COOPI fête ses 50 ans. À l'occasion de cet important anniversaire, COOPI présente sa stratégie 2015-2020 et publie son premier bilan social.

Depuis 2016, COOPI fait face aux crises humanitaires avec une approche régionale intégrée. Elle est de plus en plus active dans le domaine des migrations et de l'éducation en situations d'urgence.

En 2019, COOPI approuve l'adoption d'un modèle décentralisé d'organisation.



Pour en savoir plus sur l'histoire de COOPI, visitez la page dédiée sur le site web www.cooopi.org.

Policy et lignes directrices

COOPI élabore des policy et lignes directrices sur des thèmes clés pour son travail et sur lesquels elle a consolidé l'expérience acquise au cours de plus de cinquante ans de travail sur le terrain.

Ces documents illustrent le positionnement de l'organisation sur les sujets traités à partir de la définition du cadre de référence théorique international au sein duquel l'approche de travail a mûri et sur laquelle elle repose.

Les policy et les lignes directrices ont un double objectif: elles aident l'organisation à se confronter aux thèmes centraux de ses programmes et à partager et à convenir l'approche du travail tout en expliquant et en faisant connaître la position institutionnelle par rapport aux différents sujets traités. Les policy complètent ensuite les valeurs, la vision et la mission, en articulant de manière plus approfondie les méthodes de

travail et la stratégie sous-jacente des programmes définis par l'organisation.

En outre, chaque policy est accompagnée d'un document de procédures opérationnelles standard (POS) qui traduit le niveau théorique de la pratique de gestion des programmes et qui accompagne les opérateurs pour concrétiser ce qui y est exprimé pour rendre les interventions durables et efficaces.

En 2019, COOPI a approuvé les Lignes directrices en matière de protection contre l'exploitation et les abus sexuels et a commencé la rédaction d'un document d'orientation et des lignes directrices sur le secteur de l'accès à l'énergie.

Les policy et les lignes directrices de COOPI

Protection contre l'Exploitation et les Abus sexuels
(Lignes directrices, 2019)

L'éducation en situations d'urgence
(Lignes directrices, 2018)

Sécurité Nutritionnelle
(Policy, 2017)

Protection (Policy, 2016)

Genre (Policy, 2015)

Sécurité Alimentaire
(Policy, 2014)

Environnement et réduction du risque de catastrophes
(Policy, 2013)

Enfance (Policy, 2011)

Responsabilité sociale d'entreprise (Policy, 2011)



Les policy et les lignes directrices de COOPI peuvent être consultées sur le site www.cooi.org à la page Policy.

Gouvernance et organisation



PHOTO: EVELYN FEY

Avec plus de 50 ans d'histoire derrière elle, années pendant lesquelles l'organisation a connu une croissance continue, COOPI s'est structurée pour faire face aux défis d'une coopération internationale en constante évolution.

En 2010, COOPI est passée du statut d'association à celui de fondation de participation; un choix qui, en plus de témoigner la maturité atteinte, offre à l'Organisation une plus grande stabilité et renforce sa fiabilité auprès des bailleurs de fonds, permettant également une plus grande participation des parties prenantes du Sud du monde à la prise de décisions et aux activités sur le terrain.

COOPI, aujourd'hui, est une fondation qui compte 70 membres fondateurs et dont le but est "de contribuer au développement harmonieux et intégré des communautés avec lesquelles elle coopère, en sachant qu'à travers la rencontre et la collaboration entre les peuples, sont poursuivis des idéaux d'égalité et de justice pour obtenir un meilleur équilibre mondial." (Statut, art 2.01).

Ces transformations n'ont toutefois pas affecté son identité et

ses valeurs fondatrices, qui sont inscrites dans la Charte des valeurs de l'organisation et partagées par les personnes qui y adhèrent et collaborent.

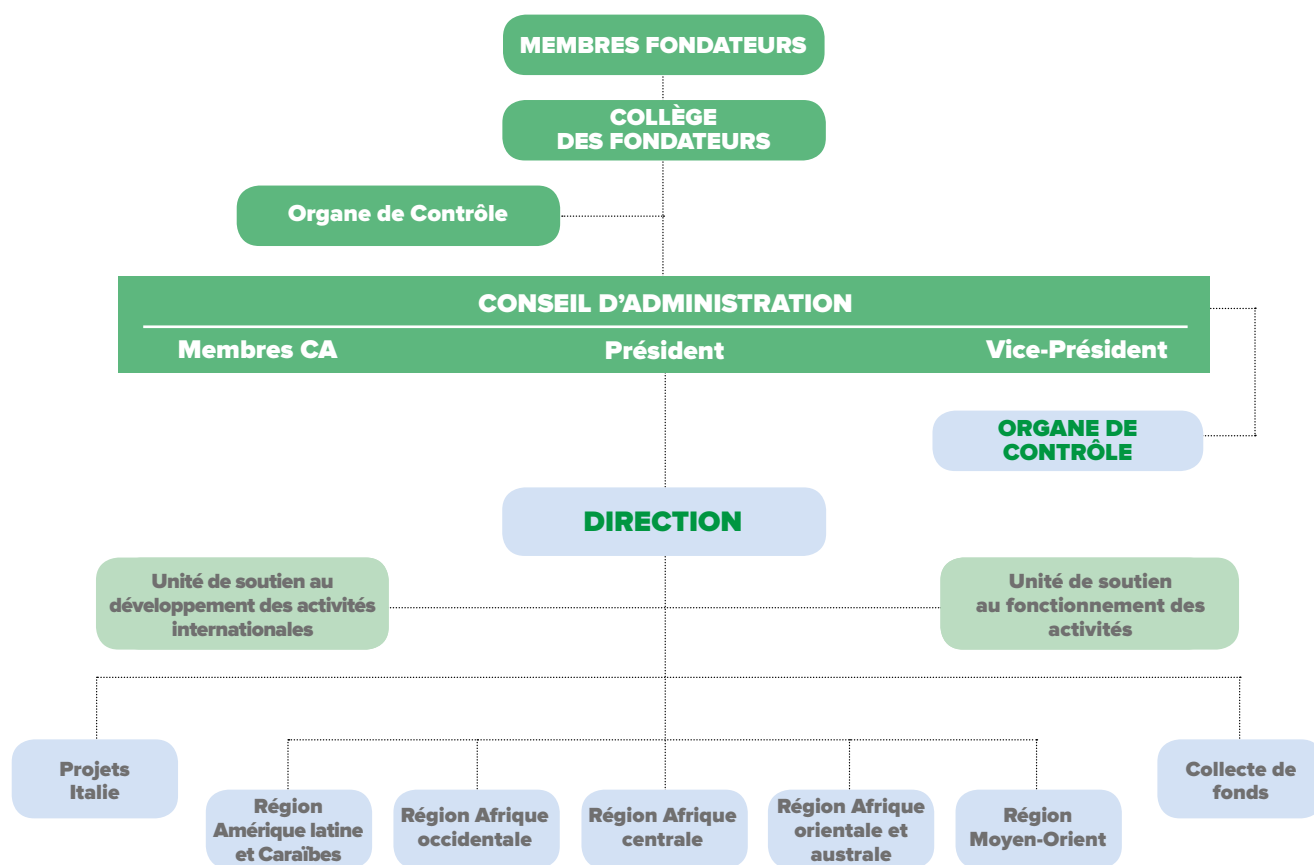
La crédibilité et la réputation ont pour COOPI une valeur inestimable. COOPI considère donc essentiel exprimer clairement les valeurs, les principes et les responsabilités qui guident ses actions dans ses relations avec les bailleurs de fonds, les bénéficiaires, les partenaires de projet, les personnes qui collaborent avec COOPI et tous les interlocuteurs intéressés par les activités de l'organisation. Par le biais du **code d'éthique** approuvé en 2012, COOPI atteste de sa propre responsabilité vers les parties prenantes au sujet de ses missions et de ses valeurs, de l'efficacité des activités entreprises, de l'efficacité de la structure organisationnelle, de la légitimité d'être une ONG et des mécanismes de tutelle de la légalité.

Qui est COOPI?

Au cours des quinze dernières années, COOPI a fait un important effort de **changement**, qui voit la **décentralisation organisationnelle** approuvée en 2019 comme une étape clé. Un modèle d'organisation a été défini et adopté conformément aux indications fournies par le décret législatif italien n° 231. Une structure organisationnelle a été clairement définie, et inclut notamment: un organigramme, les articulations fonctionnelles et les rôles de la structure opérationnelle; les processus et les activités; les procédures internes. COOPI dispose également d'un organe de contrôle indépendant chargé de vérifier la pertinence des procédures organisationnelles. Celui-ci s'est réuni 9 fois en 2019.

Au cours des dernières années, l'organigramme de COOPI a été aussi revu à plusieurs reprises. Aujourd'hui, l'adoption d'un modèle d'organisation décentralisé conduit à la mise en place d'une Coordination Régionale pour chaque région d'intervention de COOPI: Afrique occidentale, Afrique centrale, Afrique orientale et australe, Moyen-Orient, Amérique latine et Caraïbes.

Les Coordinations jouent un rôle clé en rapprochant le moment de la prise de décision au terrain d'intervention, en accréditant COOPI localement et en impliquant davantage les destinataires des projets dans les décisions. Pour le siège central, en revanche, sont reconfirmés un rôle de plus en plus de direction générale, de prise en charge et de contrôle de l'ensemble du travail.



En 2019, le Collège des Fondateurs s'est réuni une fois, le Conseil d'Administration 8 fois, le Collège des Commissaires aux Comptes (désormais Organe de Contrôle) 3 fois. Aucun membre des instances dirigeantes de la Fondation ne reçoit de rémunération pour le poste occupé et le travail accompli dans l'exercice de ses fonctions.



Les **statuts** et le **code d'éthique** de COOPI peuvent être téléchargés en visitant la section "Documents" du site www.coopi.org

Évolution de la structure organisationnelle de COOPI

La présente section du Bilan social tient à retracer l'évolution de la structure organisationnelle de COOPI, entamée sous forme de projet en 2019 et achevée au premier semestre 2020, avec l'accompagnement du professeur Luigi Serio, professeur d'économie et de gestion d'entreprise à l'Université catholique du Sacré-Cœur de Milan.

L'idée de base est de donner davantage d'autonomie opérationnelle aux unités organisationnelles des régions, à travers une division progressive de la structure, organisée par regroupements géographiques et uniformité des activités. Les objectifs généraux peuvent être résumés comme suit:

- Consolider le processus de croissance de COOPI à travers une **structure organisationnelle plus fluide** visant à une **prise de décision rapide** et **rapprocher la prise de décision au plus près des opérations sur le terrain**, en déplaçant l'emphase du rôle et du contrôle vers la compétence;
- S'aligner sur **l'évolution organisationnelle du secteur** de la coopération dans lequel - ces dernières années - aussi bien les **principales ONG** que les **bailleurs de fonds internationaux** ont largement mis en œuvre des politiques de forte décentralisation;
- Favoriser une plus grande **participation et prise de responsabilité de la part des partenaires locaux**, publics et privés, en réduisant leur dépendance de COOPI dans ses domaines d'intervention et en rendant les **initiatives moins exogènes et plus connectées au contexte** de référence, conformément à la philosophie de valeurs et d'intervention de COOPI.

Le projet a également prévu une attention particulière à **l'évolution du siège central**, le bureau de Milan, à travers un processus de gestion du changement visant à faciliter la mise en œuvre du projet de décentralisation. Dans cette logique, le personnel du siège évolue progressivement pour **soutenir et servir les unités opérationnelles décentralisées**, devenant

d'une part centre de compétence et de suivi pour soutenir les zones opérationnelles et d'autre part contrôle supérieur en garantie des bailleurs de fonds internationaux et de leurs processus de surveillance.

Le personnel central est organisé en deux sous-unités aux fonctions complémentaires et synergiques: **unité de soutien au fonctionnement des activités** et **unité de soutien au développement des activités internationales**.

Dans l'**unité de soutien au fonctionnement des activités** sont insérées les fonctions suivantes: **Secrétariat Général, Administration et Finance, Représentation Institutionnelle, Communication institutionnelle, Ressources Humaines, Suivi et Évaluation**.

L'**unité de soutien au développement des activités internationales** a pour objectif général de partager l'état d'avancement et de soutenir les activités internationales, du point de vue de la planification et de la gestion. L'unité se compose de deux sous-unités principales:

- **“Développement et Connaissance”** dont les principaux objectifs sont l'alimentation et la valorisation du savoir-faire de COOPI;
- **“Développement et Gestion”** dont les principaux objectifs concernent le suivi qualitatif des projets, la maintenance des systèmes de contrôle et la conformité administrative des projets à présenter.

Personnel



PHOTO: ARCHIVIO COOPI

COOPI est une organisation non gouvernementale qui compte 56 employés et collaborateurs au siège central, 135 opérateurs expatriés et environ 2 630 opérateurs locaux. À ceux-ci s'ajoutent 144 personnes qui ont occasionnellement collaboré à des campagnes de collecte de fonds, ainsi que 250 bénévoles.

COOPI collabore avec des professionnels qui sont experts en coopération au développement. L'attention dans la sélection, chaque année, de dizaines de milliers de CV provenant du monde entier, les interventions ponctuelles et ciblées de formation, l'intérêt pour la création de relations continues et réciproquement profitables et la valorisation des ressources humaines garantissent la présence de personnes compétentes et motivées.

Le lancement effectif du **processus de décentralisation**, une évolution organisationnelle fondamentale pour COOPI, a été le cœur autour duquel les activités de sélection et de formation du personnel ont été organisées en 2019. L'introduction et la structuration des **Coordinations Régionales** avec ses **Coordinateurs** et ses **Administrateurs**, dans les Régions où elles n'étaient pas présentes auparavant, ont conduit COOPI à sélectionner des profils managériaux avec une expérience reconnue et solide sur le terrain.

Pour la gestion de première ligne des **équipes techniques**

engagées dans les activités directes avec les partenaires et bénéficiaires locaux, **87 professionnels sur le continent africain, 16 en Amérique latine et 12 en Asie** ont collaboré avec COOPI en 2019. Avec eux, un réseau de consultants techniques capables d'intervenir de manière rapide, ponctuelle et flexible dans des situations spécifiques, complexes et en constante évolution.



L'équipe en chiffres

43 salariés et 13 collaborateurs
(35 femmes et 21 hommes)

135 opérateurs expatriés
dont 63 italiens, 15 d'autres nationalités européennes, 57 de différents états du monde

2 630 opérateurs locaux environ

Qui est COOPI?

Le travail du personnel du siège et du personnel expatrié est périodiquement évalué à travers des processus et des outils qui permettent d'intervenir avec des actions d'amélioration des compétences. En 2019, en plus des journées d'orientation avant le départ et des cours de **formation et de mise à jour** technique, l'accent a été fortement mis sur les **supports numériques** et les outils dynamiques pour accompagner efficacement l'application du modèle décentralisé dans son ensemble, réduisant ainsi les distances entre le siège et le terrain et en intervenant en cascade aux différents niveaux du pays.

COOPI suit les bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité au travail afin de protéger l'ensemble du personnel du siège social.

Pour le personnel partant, il y a plusieurs moments d'information et d'indication des prescriptions fournies par le biais des lignes directrices ("guide de l'expatrié"), des procédures et du matériel de formation. COOPI a notamment rédigé le "Guide Sanitaire" qui fournit les indications adoptées par toutes les organisations qui font référence à SISCOS (organisation qui fournit des services d'assistance aux ONG opérant dans le cadre de la coopération internationale).



Formation: au premier plan

Cours de formation pour administrateurs de projets avec **insertion immédiate sur le terrain de 5 nouvelles ressources**

15 nouveaux outils d'apprentissage en ligne développés

Programme itinérant de formation administrative



Formation: les chiffres clés



Formation sur site pour les opérateurs expatriés en partance vers 22 pays

704 heure - homme



Formation continue - webinar, pour les opérateurs à l'étranger

54 heure - homme



Apprentissage en ligne pour les opérateurs expatriés en partance

96 heure - homme



Formation continue compétences transversales - en présence, pour les opérateurs basés au siège

48 heure - homme



Mise à jour technique - en présence, pour les opérateurs basés au siège

46 heure - homme

Le COOPI meeting



PHOTO: ARCHIVIO COOPI

En 2019, La IX^{ème} édition du COOPI Meeting, un événement qui réunit chaque année à Milan les responsables de la Fondation opérant en Afrique, au Moyen-Orient, en Amérique latine et le personnel du siège a eu comme thème principal la décentralisation. Et c'est sur ce sujet que le partage d'informations, les groupes de travail et les réflexions pour l'avenir se sont tous concentrés. La mise à jour sur les activités en cours sur les quatre continents, ainsi que sur les nouveautés opérationnelles de soutien au siège, a conclu les travaux de l'événement annuel.

La COOPI Meeting 2019 a réuni 98 personnes: expatriés, personnel du siège, consultants techniques, bénévoles et membres du conseil d'administration.

Une organisation qui opère en réseau



PHOTO: FATI ABUBAKAR

En tant qu'ONG, c'est dans la nature de COOPI de travailler en réseau en collaborant, en soutenant et en obtenant le soutien d'une pluralité d'acteurs appartenant à des réalités qui sont souvent très éloignées entre elles: géographiquement, culturellement et économiquement.

Cette caractéristique permet à COOPI de jouer un rôle de **facilitateur** qui encourage la **rencontre entre besoins sociaux** - qui sont souvent extrêmes - et ressources utiles, **favorise l'économie locale** et l'**empowerment** des populations du Sud du Monde, **renforce l'impact des interventions** sur le terrain, **entretient un cercle vertueux de confiance avec les bailleurs de fonds et les donateurs, encourage le changement culturel également dans le Nord du Monde.**

Font également partie du réseau de COOPI des organisations indépendantes créées pour soutenir les activités de COOPI et collaborer systématiquement avec l'organisation: **American Friends of COOPI** et **COOPI Suisse**.

COOPI considère qu'il est essentiel de travailler en réseau avec des partenaires internationaux et locaux pour apporter des réponses adéquates aux crises humanitaires et pour

garantir la construction de parcours de développement durable grâce à l'intégration de différentes compétences, au renforcement des capacités d'advocacy, à l'échange d'expériences et à l'intégration entre recherche et action.

En outre, COOPI mène dans toute l'Italie de nombreuses initiatives de formation pour promouvoir la connaissance des métiers de la coopération internationale. En termes de formation de haut niveau, COOPI participe au Cooperation & Development Network (réseau de coopération et de développement) qui comprend les Masters universitaires de Pavie, Carthagène des Indes, Bethléem, Katmandou et Nairobi.



Pour en savoir plus sur American Friends of COOPI visitez **www.cooopi.us**. Pour en savoir plus sur COOPI Suisse visitez **suisse.cooopi.org**.

Réseau

Universités et Centres de Recherche



Participations internationales



Organisations



COOPI adhère à la Piattaforma Italiana Multisettoriale sull'Energia (Plateforme Italienne Multisectorielle sur le thème de l'Énergie). Elle participe également, en tant que membre du Global Compact, au Partenariat mondial pour une coopération efficace au service du développement. Elle est représentée au travers du Network italiano Salute Globale (Global Health Italian Network) chez Global Fund Advocates Network • G7 Civil Society Task Force • GCAP (Global Coalition against Poverty - Italia) • Campagne ZeroZeroCinque.

En tant que membre de Link 2017, en Italie elle participe à: ASviS (Alliance Italienne pour le développement durable) • IAP (Institut d'autodiscipline Publicitaire) • Forum Permanent du Troisième secteur. En qualité d'associé a CoLomba, elle participe à l'AOI (Association des ONG Italiennes).

Approche régionale, décentralisation et innovation: la stratégie de COOPI

Domaines d'intervention

Aujourd'hui, parmi les **domaines d'intervention prioritaires** de COOPI figurent le **soutien aux réfugiés** et l'**éducation en situations d'urgence**: des thèmes qui, ces dernières années, se sont imposés sur la scène internationale, souvent sous la forme d'urgences dramatiques, exigeant des interventions immédiates et catalysant d'énormes efforts également de part des opérateurs de la coopération internationale.

Il faut y ajouter pour 2020 une importante **intervention transversale de lutte contre la pandémie de Coronavirus Covid-19** (SARS-CoV-2) qui affecte toutes les régions dans lesquelles COOPI opère, frappant également des pays extrêmement vulnérables et avec des systèmes de santé gravement défaillants. Les **secteurs d'intervention les plus consolidés** de COOPI, mentionnés dans la "Stratégie 2015-2020 - Ensemble, pour un monde meilleur", restent au centre de la programmation, notamment en ce qui concerne les projets de

développement: **sécurité alimentaire, sécurité nutritionnelle, eau, hygiène et assainissement, environnement et réduction des risques de catastrophes** constituent l'épine dorsale de plus de cinquante ans d'activité de COOPI dans le monde.

L'**accès aux énergies renouvelables** représente un **nouveau défi**: l'énergie est désormais devenue un **secteur spécifique d'une importance vitale** pour le monde de la coopération internationale, à tel point que le sujet a été inclus dans les **Objectifs de Développement Durable**. En outre, de par sa nature, le sujet de l'énergie et du changement climatique est étroitement lié à des secteurs importants et consolidés de la coopération au développement, de la sécurité alimentaire et nutritionnelle à la gestion de l'eau, de la santé à l'éducation, de la protection de l'environnement à la prévention des risques de catastrophes.

À côté des activités internationales, COOPI développe également certaines activités de **lutte contre la pauvreté en Italie**, en collaboration avec d'autres opérateurs du troisième secteur présents sur le territoire.



PHOTO: ARCHIVIO COOPI



PHOTO: ARCHIVIO COOPI

Approche régionale, décentralisation et innovation

Dans la planification et la mise en oeuvre des interventions, COOPI adopte de plus en plus une **approche régionale** multipays, la considérant indispensable pour faire face aux défis posés ces dernières années par le scénario humanitaire mondial. La “Stratégie 2015-2020 - Ensemble, pour un monde meilleur” définit 5 régions d'intervention prioritaires pour COOPI: **l'Afrique occidentale, l'Afrique centrale, l'Afrique orientale et australe, le Moyen-Orient, l'Amérique latine et les Caraïbes.**

L'**efficacité et la qualité** de la réponse aux crises humanitaires, **la promotion de l'innovation** sur le terrain et la **participation active** de tous les interlocuteurs caractérisent les activités de COOPI: une valeur reconnue également par les plus compétents bailleurs de fonds institutionnels internationaux.

En étroite corrélation avec le développement des activités sur le terrain, COOPI a également poursuivi ces dernières années des objectifs fonctionnels ambitieux. Parmi ceux-ci, une adaptation constante de la **structure organisationnelle** qui inclut un processus de **décentralisation systématique** aussi bien de la prise de décision et d'accréditation que du moment de gestion et opérationnel (voir le paragraphe “Gouvernance et organisation”). Les autres axes de développement «internes» sont le renforcement des partenariats, le développement continu des compétences, la capitalisation et le partage interne du savoir-faire, la croissance de la collecte de fonds et la responsabilisation envers toutes les parties prenantes.



Il est possible de consulter la stratégie COOPI 2015-2020 “Ensemble, pour un monde meilleur” sur **www.cooi.org**.



PHOTO: HARENA STUDIO

L'empreinte de COOPI

En 2019, COOPI était présente dans 31 pays du monde, notamment en Afrique, au Moyen-Orient, en Amérique latine et dans les Caraïbes.

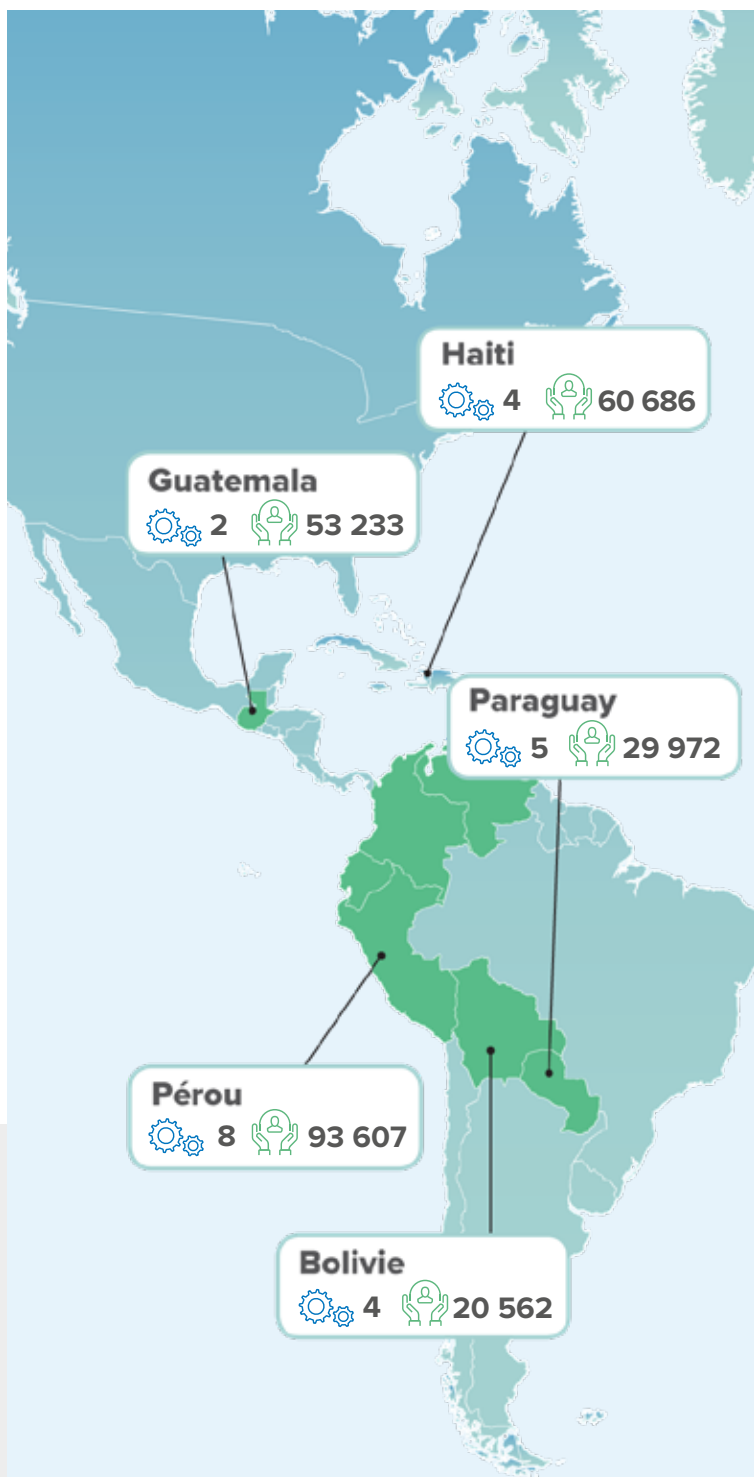
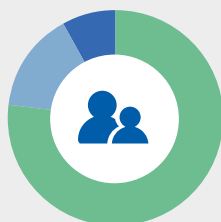
Dans 27 de ces pays, COOPI a mené 206 projets dans les domaines de l'urgence et du développement, et a aidé 1 628 enfants par le biais du SAD.

En 2019 COOPI a commencé à travailler dans 2 nouveaux pays - la Mauritanie et la Jordanie - et elle était présente au Venezuela pour planifier le démarrage des activités de l'année suivante ou entretenir des relations actives avec les parties prenantes à différents niveaux.

Au total, plus de 5 200 000 bénéficiaires ont été atteints.

TYPE D'INTERVENTION

- Urgence 172
- Développement 34
- Soutien à distance 19



L'empreinte de COOPI

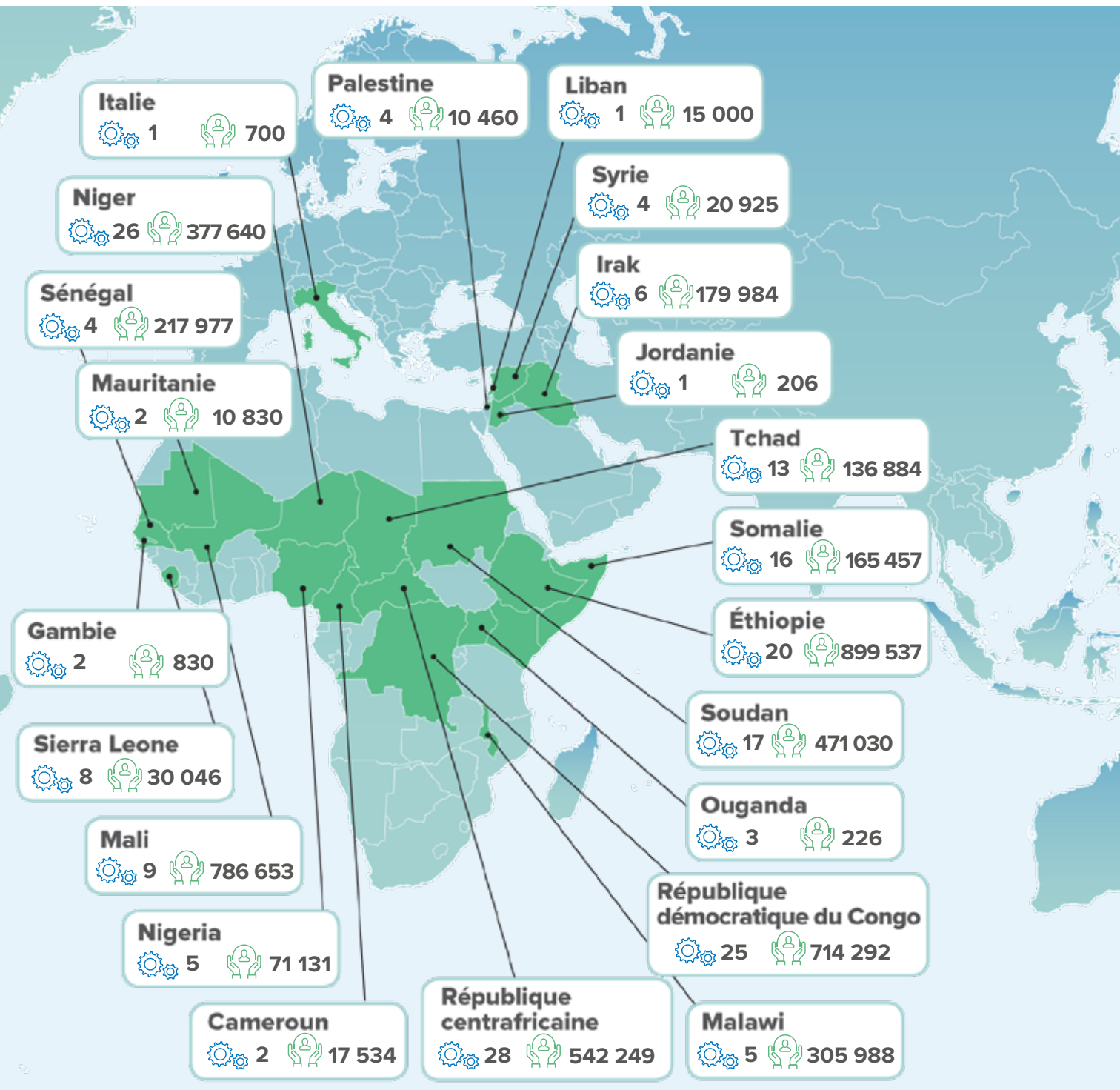
Légende//



Nombre de projets



Nombre de bénéficiaires



Afrique occidentale et la crise du bassin du lac Tchad

COOPI est présente dans neuf pays d'Afrique occidentale: au Tchad, au Mali, au Niger, au Nigéria, au Sénégal, en Sierra Leone, au Cameroun, en Gambie et en Mauritanie. La Coordination Régionale d'Afrique occidentale est située à Dakar.

L'insécurité alimentaire et la malnutrition chronique, le terrorisme et la violence, les fractures sociales et les flux migratoires sont en général les principaux problèmes à traiter dans une région très vaste et articulée qui présente des différences très importantes entre les nombreux pays qui la composent: de la bande sahélienne au bassin du lac Tchad, des pays de la côte à ceux de l'intérieur.

Selon les zones, les domaines d'intervention prioritaires au cours des années précédentes peuvent varier considérablement. Dans certains pays, ils sont principalement liés à des situations d'urgence qui frappent cycliquement la région - les conditions climatiques extrêmes, le boom démographique, l'instabilité politique, la criminalité généralisée - accompagnées de facteurs de vulnérabilité chronique et de faible résilience de la population. Dans d'autres pays, comme le Mali, le Niger, le Nigéria et la Mauritanie - en 2019 - c'est l'urgence de faire face aux crises humanitaires à la suite des violences perpétrées par des groupes terroristes qui a prévalu, à commencer par celles liées à Boko Haram, à Al-Qaïda, et à l'État islamique en Afrique de l'Ouest (EIAO).

Enfin, la crise humanitaire dans le bassin du lac Tchad semble ne montrer aucun signe de ralentissement.

Dans les pays côtiers où elle est présente, COOPI réalise un programme qui se concentre principalement sur deux pôles étroitement liés: **le soutien aux migrants** et la promotion d'**activités génératrices de revenus**.



SAHEL

24 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire

11,2 millions de personnes frappées par l'insécurité alimentaire

1,6 millions d'enfants souffrent de malnutrition

4,3 millions de déplacés et de réfugiés

400 000 enfants exclus du système scolaire

BASSIN DU LAC TCHAD

10 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire

5 millions de personnes frappées par l'insécurité alimentaire

500 000 enfants souffrent de malnutrition

2,5 millions de déplacés et de réfugiés

3 millions d'enfants exclus du système scolaire



71

NOMBRE DE PROJETS



1 649 525

NOMBRE DES BÉNÉFICIAIRES

Total Projets internationaux et de soutien à distance

Le soutien aux migrants, qui occupe COOPI particulièrement au Niger, au Sénégal, en Gambie et au Mali, comprend la gestion de 4 maisons de passage à Niamey et 3 à Agadez et des activités de soutien psycho-social destinées aux adultes et mineurs gravement traumatisés (fréquemment victimes de torture, de violences et de traite) et favorisant leur réinstallation dans leur lieu final de destination. Ici, COOPI collabore étroitement avec le HCR pour le soutien psycho-social aux migrants précédemment détenus dans les centres libyens.

La promotion des activités génératrices de revenus comprend une grande variété d'interventions allant du **développement de véritables filières** de production et de commercialisation en

collaboration avec les **communautés locales** - par exemple le cuir et la peau, la gomme arabique et la volaille en Mauritanie et les noix de cajou en la Sierra Leone - jusqu'à la fourniture d'outils et de formation pour le démarrage de petites initiatives entrepreneuriales. Par exemple, au Sénégal, COOPI promeut des activités génératrices de revenus en collaboration avec la communauté de la diaspora sénégalaise en Italie.

En outre, en Sierra Leone, COOPI participe au projet international pluriannuel "Promoting Renewable Energy Services for Social Development in Sierra Leone" ("Promouvoir des services d'énergie renouvelable en faveur du développement social en Sierra Leone", PRESSD-SL) pour l'électrification des zones rurales. Dans le cadre du projet, financé par l'**Union européenne**, COOPI a **installé un mini-réseau** de 79 kW alimenté à l'énergie solaire et un **pôle énergétique** pour fournir l'accès à une électricité écoresponsable à environ **15 000 personnes**.

Par ailleurs, au Sénégal et en Sierra Leone, COOPI a soutenu en 2019 près de 600 enfants grâce au soutien à distance.

Dans les pays de la bande sahélienne où elle est présente, COOPI mène un programme de renforcement des services de base: ici la **protection, l'éducation en situations d'urgence et la santé** ont été les axes prioritaires d'un vaste programme articulé d'intervention.

Dans le **bassin du lac Tchad**, COOPI continue d'être présente dans les quatre pays riverains du lac - le Niger, le Tchad, le Nigéria et le Cameroun - avec un **programme pluriannuel et multisectoriel** destiné aussi bien aux **déplacés internes** qu'aux **communautés d'accueil**. Ici COOPI avec ses projets a déjà atteint plusieurs centaines de milliers de personnes avec des interventions de lutte contre la malnutrition, la sécurité alimentaire, la protection, l'éducation, le soutien psycho-social et la formation psychiatrique de base pour le personnel des centres de santé et, si possible, dans cette région aussi, avec la promotion d'**activités génératrices de revenus**.

En Afrique occidentale, COOPI collabore avec l'**Agence italienne pour la coopération au développement (AICS)**, avec des partenaires internationaux reconnus tels que **ECHO**, **l'Unicef**, le **HCR** et les autres **agences des Nations Unies**, **USAID/OFDA**, **Europe Aid**, la **Coopération suisse**, **l'OIM** en collaboration avec les **autorités locales et les autres organisations non gouvernementales** présentes.



PHOTO: OTTAVIA SPAGGIARI



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique occidentale et dans la région du lac Tchad, visitez les pages du site **www.cooopi.org** consacrées aux activités dans les différents pays.

Afrique centrale

En Afrique centrale, COOPI opère depuis les années soixante-dix en République démocratique du Congo (RDC) et en République centrafricaine (RCA), deux pays ravagés par des décennies de dictature et de luttes armées.

En République démocratique du Congo, pays d'environ 99 millions d'habitants appartenant à des centaines d'ethnies différentes souvent en conflit entre elles et qui a connu à la fin du 2018 ses premières élections démocratiques, COOPI est présente depuis 1977 avec des projets d'urgence et de développement dans de nombreuses régions du pays. Compte tenu de la grande extension géographique et de la complexité de la logistique, pour être de plus en plus efficace, COOPI concentre actuellement ses activités principalement dans trois zones - Ituri / Nord-Kivu, Kasai central et Tanganyika - où elle mène principalement des activités de lutte contre la malnutrition et de soutien sanitaire, renforcement de la résilience et promotion de la sécurité alimentaire, protection de l'enfance et réinsertion des jeunes associés aux groupes armés (Kasai), protection et promotion de la réinsertion dans le tissu économique et social des femmes victimes de violences.

En 2019, parmi les principaux bailleurs de fonds de COOPI en RDC, il convient de citer **ECHO et l'Union européenne, la Cour pénale internationale, le Fonds humanitaire des Nations Unies, l'Unicef et le UNFPA (Fonds des Nations Unies pour la population)**.



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

5 millions de personnes déplacées

538 000 réfugiés

15,6 millions de personnes ayant besoin d'aide humanitaire

Environ **8 millions** de personnes menacées d'épidémie

4,7 millions de personnes souffrent de malnutrition; dont 1,3 million de malnutrition sévère

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

670 000 personnes déplacées

592 000 réfugiés

2,6 millions de personnes ayant besoin d'aide humanitaire

176 000 enfants souffrent de malnutrition; dont 49 000 de malnutrition sévère



53
NOMBRE DE
PROJETS



1 256 541
NOMBRE DES
BÉNÉFICIAIRES

Total Projets internationaux et de soutien à distance

COOPI a commencé ses activités en **République centrafricaine**, en 1974 (c'est l'organisation humanitaire internationale active sur place depuis le plus de temps). La RCA vit une très grave crise humanitaire depuis 2013 et malgré les accords conclus avec les groupes armés, le processus de désarmement, de démobilisation et de réinsertion peine à progresser. Près de la moitié de la population dépend de l'aide humanitaire pour survivre.

Actuellement, plus de 500 000 personnes réparties dans 6 préfectures bénéficient du soutien de COOPI qui gère les distributions de denrées alimentaires sur 6 grands sites de déplacés à Bambari, à Bria, à Zémio et à Obo.

En RCA, COOPI réalise avant tout des projets de **sécurité alimentaire**, de réinsertion **des femmes et des filles survivantes de violences**, de **protection** des enfants, d'**éducation en situations d'urgence** et de réhabilitation des infrastructures

en opérant dans des zones où l'activité des travailleurs humanitaires est fortement entravée.

Dans le secteur occidental du pays, où se trouve également la capitale Bangui, COOPI a réussi en 2019 à démarrer certaines interventions de transition de l'urgence au développement, en lançant notamment des projets de relance et de promotion des activités de production agro-pastorale.

En 2019, parmi les principaux bailleurs de fonds institutionnels de COOPI en République centrafricaine, il faut mentionner **l'Union européenne, ECHO, le Programme alimentaire mondial, le Fonds humanitaire des Nations Unies, l'Unicef, l'UNFPA, la FAO et l'Agence italienne pour la coopération au développement.**

Enfin, en RDC et RCA en 2019, COOPI a soutenu plus de 500 enfants grâce au soutien à distance.



PHOTO: SILVANO PUPELLA



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique centrale, visitez les pages du site **www.coopi.org** consacrées aux activités dans les différents pays

Afrique orientale et australe



En Afrique orientale et australe, COOPI exerce ses activités en Éthiopie, au Malawi, en Somalie, au Soudan et en Ouganda. À Nairobi (Kenya), COOPI a le siège de sa coordination régionale pour l'Afrique orientale et australe.

Dans des zones caractérisées par une pénurie chronique d'eau, frappées par de fréquentes sécheresses et d'autres catastrophes naturelles telles que la récente invasion de criquets, et où l'économie repose principalement sur l'économie herbagère et l'agriculture, les indicateurs de développement humain sont parmi les pires au monde.

Dans cette région, COOPI mène depuis des années un programme articulé, appliquant une **intégration de plus en plus incisive entre les activités menées dans les différents secteurs d'intervention**. L'approche du **nexus humanitaire-développement**, promue par certaines des institutions internationales les plus reconnues, est un point de référence fondamental pour promouvoir la plus grande synergie entre les interventions dans la région: de la **sécurité alimentaire** à la **diversification des moyens de subsistance** et à **l'augmentation de la capacité productive des petits agriculteurs et artisans**, des projets visant à promouvoir de **meilleures conditions d'hygiène** à la **réhabilitation des bassins d'eau** et, enfin, aux **projets innovants d'économie d'énergie** et à l'utilisation de sources **d'énergie renouvelables**.



PHOTO: FIRAOL LEMECHA

CORNE D'AFRIQUE

24,7 millions de personnes souffrant d'insécurité alimentaire severe

8,1 millions de déplacés

4,2 millions de réfugiés

2 050 personnes atteintes de choléra



61
NOMBRE DE
PROJETS



1 842 238
NOMBRE DES
BÉNÉFICIAIRES

Total Projets internationaux et de soutien à distance



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Afrique orientale et australe, visitez les pages du site **www.cooopi.org** consacrées aux activités dans les différents pays.

La **génération de crédits carbone** a été une frontière innovante avec laquelle COOPI s'est mesurée en **Ethiopie**, donnant naissance à un projet financé par l'**Union européenne**. La distribution, en deux phases successives, d'environ 20 000 "**poêles améliorées**", à haut rendement énergétique, combinée à la réhabilitation de points d'eau, a donné des résultats importants, à commencer par une **réduction sensible de l'utilisation des ressources** par la population. Les **économies d'énergie** réalisées ont également été reconnues avec la délivrance d'une **certification Gold Standard** et la **création de crédits carbone** qui, vendus sur le marché de l'énergie, ont ensuite généré des fonds **à réinvestir sur le territoire**, activant un cercle vertueux dont les effets persistent et se renforcent dans le temps.

Au **Soudan**, COOPI intègre des interventions de **distribution alimentaire** à des projets visant à accroître l'accès à l'**eau potable** et à **réhabiliter des barrages de bassins hydrographiques**. Ces interventions permettent aux populations de retourner dans des zones abandonnées en raison du manque d'eau et de démarrer des activités génératrices de revenus, fondamentales

pour la reconstruction d'un tissu social.

En **Somalie**, COOPI mène des interventions **en faveur des agriculteurs et des bergers** et participe également à des projets de **sécurité alimentaire, d'accès à l'eau potable** et de **gestion des services hydriques** avec des mécanismes de transfert d'argent, à travers deux consortiums de opérateurs humanitaires.

Au **Malawi**, COOPI encourage la **réduction des risques de catastrophes** en cartographiant les zones à risque, en développant des systèmes d'alerte précoce - qui incluent l'utilisation de drones et d'autres technologies avancées - et en préparant les **communautés locales à faire face aux urgences environnementales**.

Les principaux bailleurs de fonds de COOPI dans la région sont l'**Union européenne et ECHO, l'Agence italienne pour la coopération au développement, le HCR et le Programme alimentaire mondial**.

Enfin, en **Éthiopie** et en **Ouganda** en 2019, COOPI a soutenu plus de 500 enfants grâce au soutien à distance



PHOTO: ARCHIVIO COOPI

Moyen-Orient et la crise syrienne

Au Moyen-Orient, COOPI est présente en Syrie, en Irak, au Liban, en Jordanie et en Palestine. À Beyrouth, COOPI a le siège de sa coordination régionale pour le Moyen-Orient.

La crise syrienne, qui a débuté en 2011, affecte également les pays voisins de différentes manières: dans cette région, plus de 15 millions de personnes (11,7 millions en Syrie et 4,1 millions en Irak) nécessitent d'aide humanitaire, des millions de personnes souffrent d'un accès insuffisant à la nourriture et à l'eau potable, de nombreux enfants n'ont connu que la guerre et un grand nombre d'écoles sont toujours fermées ou sont pratiquement inutilisables.

Les mouvements massifs de réfugiés et de personnes déplacées ont un impact important notamment sur l'économie et les services de base des pays de la région où la population est limitée, tels que le Liban et la Jordanie.

En Syrie, COOPI intervient dans différents domaines et dans plusieurs secteurs. En 2019, les priorités d'intervention concernaient principalement la **protection** et la **sécurité alimentaire**. Dans la région de la **Ghouta orientale**, COOPI a mené des **interventions de protection** (récupération des traumatismes physiques et psychologiques, prévention des risques de mines antipersonnel non explosées) et de **promotion de l'autosuffisance** (distribution de semences et de matériel pour l'agriculture et l'élevage familial).

Dans la région d'**Alep Est**, un nouveau **centre communautaire** complète l'activité de **soutien psycho-social** déjà menée l'année précédente avec **l'unité mobile** et le **centre de**



SYRIE

6,2 millions de personnes déplacées

5,7 millions de réfugiés

11,7 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire

6,5 millions de personnes frappées par l'insécurité alimentaire et 2,5 millions de personnes à risque

4,7 millions de personnes souffrent de malnutrition dont 91 811 enfants

15,5 millions de personnes n'ont pas un accès suffisant à l'eau et aux services d'hygiène

13,2 millions de personnes n'ont pas un accès suffisant aux services de santé

6 millions d'enfants et de jeunes sont exclus du parcours d'instruction

3 millions de personnes souffrent d'un handicap



16
NOMBRE DE
PROJETS



226 575
NOMBRE DES
BÉNÉFICIAIRES

Total Projets internationaux et de soutien à distance

Salheen pour offrir un plus grand **soutien médical et psycho-social**, notamment aux personnes particulièrement vulnérables telles que les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les mères chef de famille. Enfin, COOPI a promu la **sécurité alimentaire**, l'**hygiène** et la **résilience** dans le pays avec l'ouverture de nouveaux secteurs d'intervention dans le gouvernorat de Deraa.

Le **HCR**, **OCHA**, **ECHO** et l'**Agence italienne de coopération** pour le développement sont parmi les principaux bailleurs de fonds de COOPI en Syrie en 2019.

En 2019, l'intervention de COOPI en **Irak** a vu l'**éducation en situations d'urgence** au centre de l'action. Dans les territoires autour de Mossoul, dans des zones ravagées par la guerre, la réhabilitation des **structures éducatives permanentes** s'est ajoutée à l'**ouverture d'écoles temporaires**.

La réhabilitation des **systèmes de distribution et de purification de l'eau** pour les écoles et les communautés s'est également poursuivie, aussi bien dans la région de Mossoul et dans le district de Shirqat, ainsi que les activités de promotion de bonnes pratiques d'hygiène et d'utilisation de l'eau et les campagnes de réduction des risques liés à la forte présence de mines antipersonnel. En 2019, COOPI est intervenue en Irak principalement grâce au soutien de l'**Agence italienne de coopération pour le développement**, de **OCHA** et aux contributions de **bailleurs de fonds privés**.

Au **Liban** et en **Jordanie**, COOPI a secouru les réfugiés en donnant une première réponse aux besoins les plus immédiats,

puis a commencé à mettre en oeuvre des actions visant à renforcer les services de base et la résilience en soutenant aussi bien les communautés d'accueil que les réfugiés avec des actions de protection de l'enfance, de soutien scolaire, et d'amélioration des conditions hydriques et sanitaires de base.

Depuis 2018 dans le nord du Liban (région d'Akkar), COOPI coordonne un **projet** de planification et de développement de services publics de gestion des **déchets solides** financé par l'**Union européenne** impliquant 13 municipalités locales et divers partenaires internationaux et locaux, ainsi que des universitaires et des spécialistes du secteur avec l'objectif de réduire drastiquement le risque d'épidémies et le rejet de polluants en mer Méditerranée.

En Palestine, COOPI poursuit son activité pluriannuelle de promotion de la formation professionnelle financée par l'Union européenne, en facilitant la création de liaisons adéquates entre les écoles et le marché du travail et en soutenant les petites entreprises créées par des jeunes, notamment à Jérusalem-Est. En 2019 COOPI a également lancé un **programme de soutien psycho-social, de formation professionnelle et de placement** pour les femmes palestiniennes ayant survécu aux violences basées sur le genre financé par l'**Agence italienne de coopération pour le développement**.



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI au Moyen-Orient, visitez les pages du site **www.cooipi.org** consacrées aux activités dans les différents pays.



PHOTO: ARCHIVIO COOPI



PHOTO: ARCHIVIO COOPI

Amérique latine et Caraïbes

COOPI est présente en Amérique latine depuis 1967; en 2019, elle est intervenue en Bolivie, en Colombie, en Équateur, au Guatemala, en Haïti, au Paraguay et au Pérou. De plus, COOPI est une ONG enregistrée au Venezuela. À Lima, COOPI a le siège de sa coordination régionale pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

Lorsque nous parlons d'Amérique latine et des Caraïbes, nous parlons en réalité de trois zones géographiques hétérogènes, à savoir l'Amérique du Sud, l'Amérique centrale et les Caraïbes. Ces sous-régions présentent des caractéristiques physiques, naturelles, environnementales, sociopolitiques et économiques très différentes. Malgré cela, le rôle et l'approche de COOPI dans les pays en question présentent certaines lignes communes, qui ont été définies et qui ont évolué au fil des ans.

Aujourd'hui, dans cette aire géographique, COOPI effectue principalement des **interventions d'urgence**, accompagne les ultérieurs **processus de reconstruction et d'intégration**, **dans le cas de processus migratoires; favorise les parcours de réduction des risques de catastrophe et préserve les écosystèmes environnementaux, favorise une bonne gestion des déchets solides et une économie circulaire.**

En ce qui concerne les interventions plus classiques dans le domaine du développement économique et social, la promotion des droits de l'homme, le rôle de la société civile dans la gouvernance participative, COOPI est principalement active dans la région en tant qu'organisation de deuxième niveau, orientant les interventions vers l'assistance technique aux acteurs locaux (institutionnels et non gouvernementaux / société civile).



CRISE VÉNÉZUÉLIENNE

4,9 millions de migrants, réfugiés et demandeurs d'asile vénézuéliens. Parmi eux, environ 3,6 millions - dont 460 000 enfants - ont besoin d'une assistance humanitaire dans les pays de transit et de destination

7 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire, dont 3,2 millions d'enfants

3,7 millions de personnes sont frappées par l'insécurité alimentaire

1,9 millions de personnes souffrent de malnutrition

2,2 millions d'enfants et de jeunes ne peuvent suivre un parcours scolaire régulier

2,8 millions de personnes n'ont pas un accès suffisant aux services de santé

4,3 millions de personnes n'ont pas un accès suffisant à l'eau et aux services d'hygiène



23
NOMBRE DE
PROJETS



258 060
NOMBRE DES
BÉNÉFICIAIRES

Total Projets internationaux et de soutien à distance

La plus grande crise d'exode humanitaire de l'histoire latino-américaine moderne a origine au Venezuela: depuis le début de la crise **près de 5 millions de migrants et de réfugiés** ont quitté le pays, soit plus de 15% de la population. La Colombie est le pays qui accueille le plus grand nombre de citoyens vénézuéliens, près de 1,8 million, suivi du Pérou, avec 861 000 migrants, réfugiés et demandeurs d'asile. Au cours de l'année 2019, les politiques migratoires des principaux pays d'accueil tels que le Pérou, l'Équateur, la Colombie et le Chili sont devenues extrêmement restrictives: cela a entraîné une baisse significative du nombre d'entrées enregistrées, mais une augmentation conséquente des entrées irrégulières, qui entraînent un risque accru de traite, violence, et exploitation.

COOPI intervient dans le nord du **Pérou**, à la frontière avec l'Équateur, là où 90% des flux migratoires terrestres arrivent dans le pays. En coordonnant la réponse humanitaire avec les **institutions nationales, les agences des Nations Unies, les ONG internationales et locales et la Croix-Rouge**, COOPI fournit **conseils, protection, logement, nourriture et transports aux familles les plus démunies**: en 2019, elle a secouru environ 5 120 personnes, dont 1 900 enfants.

Elle intervient également pour préserver **l'état de santé des migrants en transit** en les sensibilisant aux normes hygiénico-sanitaires adéquates, en offrant un accès aux services et aux kits:

7 000 migrants ont eu accès aux services, douches et toilettes dans des conditions d'hygiène adéquates et 25 500 personnes, dont 12 000 enfants, ont été sensibilisées.

En **Équateur**, près de la frontière méridionale, COOPI a aussi défini une intervention **d'habitabilité améliorée**. Les propriétés appartenant à des citoyens équatoriens louées à des Vénézuéliens sont revalorisées, de manière à améliorer les standards d'habitabilité et en même temps, porter des bénéfices à la population locale.

COOPI soutient également des projets liés à la **réduction des risques de catastrophe** au Guatemala, en Bolivie, en Haïti, au Pérou et au Paraguay, **l'assistance alimentaire et la sécurité** au Guatemala, en Haïti et au Paraguay, la **promotion des écosystèmes environnementaux** au Paraguay, au Pérou et en Bolivie, **l'amélioration de la gestion des déchets** en Bolivie. Dans ces pays, COOPI intervient au profit de groupes qui souffrent de situations de vulnérabilité spécifiques telles que les peuples autochtones, les paysans, les migrants, les demandeurs d'asile et les réfugiés; avec une priorité pour les femmes et les enfants.



Pour en savoir plus sur le travail de COOPI en Amérique latine et aux Caraïbes, visitez les pages du site **www.cooopi.org** consacrées aux activités dans les différents pays.



PHOTO: ALBERTO TRENTINI

Principaux secteurs d'intervention en 2019



PHOTO: FIRAOL LEMECHA

En ligne avec sa vocation et ses compétences multisectorielles consolidées, COOPI a opéré en 2019 dans différents domaines de la coopération internationale en associant les interventions de renforcement des secteurs les plus consolidés avec le développement de ceux les plus innovants.

Un secteur absolument prioritaire pour les activités 2019 a été celui des **Migrations** qui a vu COOPI intervenir dans des pays comme l'Éthiopie, le Mali, le Sénégal et le Niger.

La **sécurité alimentaire, la sécurité nutritionnelle, la santé** ont été au centre de multiples projets qui ont permis d'atteindre un nombre élevé de bénéficiaires dans des pays comme le Niger et le Mali, la République démocratique du Congo et la République centrafricaine, la Somalie et le Soudan.

Des résultats très significatifs ont également été obtenus dans d'autres secteurs consolidés tels que la **protection**, où COOPI a été impliquée dans plusieurs pays très vulnérables comme la République centrafricaine et la République démocratique du Congo, le Niger, le Nigeria et le Tchad. Parallèlement à l'engagement dans la protection, il convient aussi de citer celui visant à promouvoir une meilleure **gouvernance, les droits de l'homme et l'éducation en situations d'urgence** qui, en plus de certains des pays cités, a vu COOPI également

engagée au Moyen-Orient.

En 2019, COOPI a également été très active dans le secteur de **l'eau et de l'assainissement**, opérant dans des pays comme l'Éthiopie et le Soudan, mais aussi en Irak.

Les secteurs de **l'environnement et de la réduction des risques de catastrophe** et de **l'énergie** sont ceux dans lesquels, en plus d'atteindre un grand nombre de bénéficiaires, COOPI a mené des activités particulièrement innovantes, opérant par exemple au Malawi et en Éthiopie, mais aussi en Amérique latine et dans les Caraïbes.

Très importantes enfin, notamment dans une perspective de développement à moyen et long terme des pays dans lesquels COOPI intervient, les activités dans les domaines de la **Formation** et du **Développement des entreprises** qui ont impliqué en 2019 de nombreuses communautés dans des pays comme l'Éthiopie, la République centrafricaine et la Mauritanie, mais aussi la Palestine.

L'empreinte de COOPI

Secteurs d'intervention		Bénéficiaires 2019
Migrations		838 824
Santé		770 396
Sécurité nutritionnelle		742 529
Sécurité alimentaire		657 838
Protection		485 252
Soutien à distance		1 628
Environnement et RRC		484 659
Eau, hygiène et assainissement		426 603
Développement des entreprises		385 271
Énergie		307 540
Éducation en situations d'urgence		83 027
Gouvernance et droits de l'homme		39 612
Formation		10 460
Nombre total de bénéficiaires		5 233 639



Distribution de nourriture aux personnes en difficulté en Italie



PHOTO: PAOLO CARLINI

L'Italie n'est pas à l'abri de la pauvreté et de la fragilité grandissantes, qui touchent année après année des franges de plus en plus vastes de la population. COOPI mène depuis un certain temps une activité de distribution de denrées alimentaires en faveur des personnes en difficulté.

L'initiative, lancée en 1999 sous l'impulsion de Père Barbieri, s'est progressivement développée et structurée: en 2019, elle a atteint **environ 200 familles qui vivent à Milan avec des livraisons régulières deux fois par mois.**

En 2019, COOPI a distribué environ **30 tonnes de nourriture**, grâce aussi à l'engagement des volontaires et à la collaboration avec une série de **groupes et d'organisations actifs dans la région** de Milan et de la Lombardie.

Un grand nombre de bénéficiaires des activités déjà en place vivent à Milan, dans le quartier de San Siro, à proximité du siège de la Fondation. C'est ici que COOPI a l'intention d'ouvrir un **espace dédié aux activités de distribution de produits alimentaires et à l'accueil destiné aux bénéficiaires de la distribution de denrées.**

Dans la conviction que la vie de quartier peut représenter de précieuses opportunités de connaissance et de dialogue

interculturel, dans cet espace COOPI a également l'intention d'organiser des événements culturels, tels que conférences ou expositions photographiques - en rapport avec ses activités de coopération internationale.



PHOTO: FULVIO ZUBIANI

Les ressources de COOPI

Bailleurs de fonds institutionnels

COOPI base traditionnellement son activité de manière décisive sur des fonds dits “institutionnels”, provenant d’organismes publics ou privés et dont la mission consiste à sélectionner des projets de coopération internationale jugés méritants et à les financer.

Ce choix est strictement lié au mode opératoire de l’organisation, basé principalement sur la mise en œuvre de projets structurés qui ont l’objectif de faire grandir de l’intérieur les communautés auxquelles ils s’adressent et ce de manière à les rendre autonomes au fil du temps. Il s’agit de projets qui, parallèlement à des interventions pour faire face à des situations d’urgence spécifiques, présentent un élément important de promotion des changements culturels et de génération d’économies vertueuses. Des projets de ce type nécessitent des investissements importants dont les résultats sont visibles à moyen et à long termes; ce qui n’est pas

facilement conciliable avec le désir de nombreux donateurs de voir rapidement les résultats de leur contribution. Les bailleurs de fonds institutionnels, tels que la Commission européenne ou les agences des Nations Unies, ont quant à eux une approche plus “technique” du sujet et sont plus susceptibles de prendre en considération des délais de réalisation plus importants. Ce type d’organisation nécessite en revanche que les organisations qu’ils financent démontrent de manière très spécifique les résultats et les changements obtenus. COOPI réalise donc une importante activité de reporting auprès de ces bailleurs de fonds.

BAILLEURS DE FONDS INTERNATIONAUX ET NATIONAUX



FAO Organisation des Nations Unies pour l’alimentation et l’agriculture • **UNFPA** Fonds des Nations Unies pour la population
UNIDO Organisation des Nations Unies pour le développement industriel



La liste complète des bailleurs de fonds COOPI peut être consultée sur la page “Partenariat” du site www.cooopi.org

Synthèse du Bilan

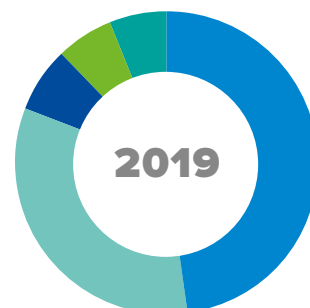
BILAN (en Euros)		2019
ACTIF		
Immobilisations nettes		797 151
Créances bailleurs de fonds		4 124 723
Autres créances		648 845
Disponibilités		9 632 119
Charges constatées d'avance		-
Projets reportés en cours		3 575 808
TOTAL ACTIF		18 778 646
PASSIF		
Réserve légale		70 000
Autres réserves		2 042 905
Résultat de l'exercice		87 717
TOTAL PATRIMONIAL NET		2 200 622
Provisions pour risques et charges		37 591
Indemnité de cessation d'emploi		505 856
Dettes envers les banques		3 100 006
Autres dettes		2 471 958
Charges à payer et produits constatés en fin d'exercice		10 462 613
Régularisation projets en cours		-
TOTAL PASSIF		18 778 646
COMPTE RENDU DE LA GESTION (en Euros, bilan reclassé)		2019
RECETTES		
Recettes projets		47 158 950
Parts sociales		7 500
Donations		1 758 784
Remboursements et recettes diverses		27 917
Recettes financières		250 313
TOTAL		49 203 465
CHARGES		
Charges soutenues pour les projets		44 436 391
Personnel et collaborations au sein du siège		1 966 197
Charges institutionnelles		1 311 246
Frais généraux		828 897
Charges financières		573 017
TOTAL		49 115 747
RÉSULTAT D'ASSOCIATION		87 717

Les ressources de COOPI

Provenance des fonds

2019

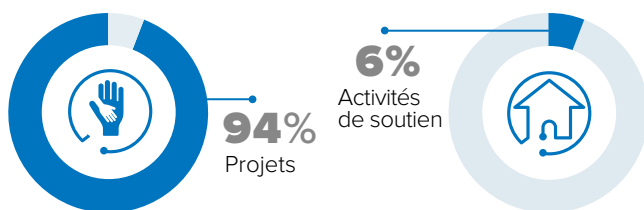
• Organisations internationales	48%
• Union Européenne	33%
• Gouvernements étrangers	7%
• Gouvernement Italien et collectivités locales	6%
• Organismes privés et particuliers	6%



Utilisation des fonds par secteur d'intervention

• Agriculture	23%	
• Santé	19%	
• Assistance humanitaire	19%	
• Migration	14%	
• Hygiène Eau et assainissement	9%	
• Formation	7%	
• Services socio-économiques	5%	
• Divers (Gouvernance /Droits de l'Homme, Energie et autre)	4%	

Comment les fonds sont-ils utilisés



Utilisation des fonds par secteur géographique



Afrique centrale	48%
Afrique orientale et australe	28%
Afrique occidentale	13%
Moyen-Orient	7%
Amérique latine et Caraïbes	4%
Italie	-

La version intégrale du bilan final au 31 décembre 2019, soumise au contrôle des comptes de la part de BDO Italia SpA, ainsi que la lettre de certification correspondante, sont disponibles sur le site internet www.cooi.org

Partenaires stratégiques

COOPI veille constamment au développement de partenariats et à la collecte de fonds avec des fondations, des entreprises et des grands donateurs.

La mise en oeuvre de programmes humanitaires et de développement de taille et d'impact significatifs peut et doit nécessairement passer à travers un dialogue et un plan de cofinancement à plusieurs parties prenantes, dans lesquels un ou plusieurs donateurs institutionnels peuvent être soutenus par des sujets philanthropiques privés, qui apportent des ressources sur des activités concrètes et spécifiques.

COOPI s'occupe en permanence du développement de partenariats et de collecte de fonds avec des Fondations (en Italie, en Suisse, aux USA, pays EMEA), des Entreprises et des Grands Donateurs (y compris la gestion des legs).

La caractéristique essentielle de l'action de partenariat et de collecte de fonds adressée à ces sujets privés est la proposition de **financer un projet ou une activité spécifique**, et non de faire une donation libre sur une campagne. Chacun de ces sujets est par conséquent intéressé à voir clairement comment son don peut, de manière univoque et démontrant une valeur ajoutée, obtenir un impact immédiat, significatif et durable dans des délais relativement brefs.

En 2019, en Italie, les partenariats se sont poursuivis avec la Fondation Zanetti pour le soutien de projets de lutte contre la malnutrition et avec la Fondation San Zeno dans le cadre d'un programme triennal d'éducation technique et non formelle en Palestine.

Parmi les partenariats avec les entreprises, nous rappelons en particulier celui avec **Pidielle**, une entreprise familiale qui produit et commercialise des produits cosmétiques professionnels pour les coiffeurs sous la marque **ELGON**.

Depuis 2008, l'entreprise cofinance avec continuité les projets de COOPI qui supportent l'autonomisation féminine et en particulier - ces dernières années - ceux dédiés aux femmes en **Sierra Leone**, où elle a contribué à **promouvoir et à renforcer la filière de la noix de cajou** en impliquant activement les employés dans le projet, et en 2019 les clients et les partenaires commerciaux de l'entreprise.

En juin 2019, COOPI a signé un accord avec la société de gestion d'actifs **AZIMUT** en rejoignant un panier d'ONG dont les membres et sympathisants peuvent souscrire des actions du **fonds d'investissement éthique AZ MULTIASSET SUSTAINABLE EQUITY TREND** à des conditions particulièrement avantageuses et faire don à la Fondation COOPI d'une partie des coupons accumulés.

L'opération Win3 avec **Dolomiti Energia** - désormais consolidée - continue d'offrir simultanément aux utilisateurs des conditions contractuelles avantageuses, une garantie d'approvisionnement à partir de sources renouvelables italiennes et la possibilité de soutenir des projets COOPI pour soutenir les enfants dans les zones en situations d'urgence.

ENTREPRISES ET ORGANISMES PRIVÉS



FONDATIONS



fondazione **sanzeno**



Charity and Defence of Nature Foundation

Collecte de fonds auprès des particuliers

Le dialogue et la recherche constante d'interlocution et de collectes de fonds avec les particuliers revêt pour COOPI une importance significative en tant que pilier fondateur pour être une société civile et une organisation non gouvernementale.

COOPI organise de nombreuses activités de collecte de fonds auprès de particuliers par le biais de multiples **canaux en ligne et hors ligne**, la réalisation d'événements et d'initiatives développées sur le **territoire**.

L'année 2019 a signé la fin de la campagne "Aidez un guerrier" consacrée au thème de l'éducation en situations d'urgence et qui a été le fil conducteur de la plupart des activités de sensibilisation et de récolte de fonds menées depuis 2018 sur les différents canaux.

Au cours de l'année, des appels spéciaux ont été lancés sur des thèmes différents tels que *"Donnez un repas chaud"* pour les **réfugiés syriens** ou celui pour sauver de la malnutrition les enfants au Niger ou celui pour la **distribution de nourriture** aux familles les plus démunies de **Milan**. De plus, pour cette dernière activité, de nouveaux supports de communication ont été créés.

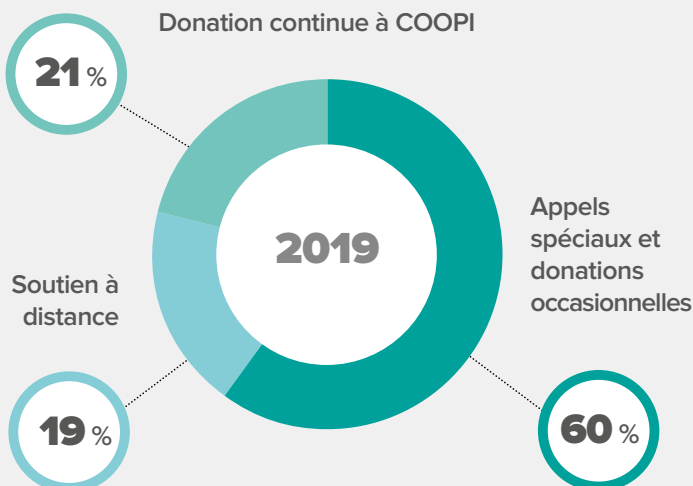
En 2019, COOPI a soutenu et géré le **soutien à distance (SAD)** au profit de **1 628 enfants**, cette année aussi dans **19 centres** répartis dans **6 pays** (Sénégal, Ouganda, Éthiopie, République démocratique du Congo, République centrafricaine et Sierra Leone). En 2019, la campagne de promotion du SAD a été entièrement renouvelée, tout comme le site Web consacré **adottareadistanza.cooopi.org** et l'envoi d'informations sur les enfants pris en charge a été ultérieurement enrichi d'une mise à jour mensuelle en ligne du camp et d'autres outils.

En ce qui concerne les **canaux de collecte de fonds "hors ligne"**, les principales activités menées en 2019 comprennent **9 "mailing" avec appels aux dons et mises à jour**, 2 numéros de la lettre d'information **"COOPI News"** (semestrielle), la promotion dans la **presse écrite**, des **panneaux d'affichage dans le métro de Milan et à la télévision (Mediaset et La7)**.



PHOTO: OLIVIA ACLAND

Que choisissent les donateurs particuliers



Collecte de fonds auprès des particuliers

En 2019, les **sites Internet** consacrés respectivement au **SAD**, à la **campagne de Noël**, *Carta Nastri e Solidarietà* (“**Papier, rubans et solidarité**”) (volontaricoopi.org) et à la promotion des **cadeaux solidaires** pendant la période de Noël (natalesolidale.org) ont été profondément repensés et revus afin d’être en harmonie avec les évolutions les plus récentes de la communication numérique. En ce qui concerne les **canaux de collecte de fonds en ligne**, les principales activités menées au cours de l’année comprennent l’envoi de **66 appels spécifiques**. Enfin, 4 campagnes sponsorisées ont été lancées sur Facebook et les pages Facebook et Instagram ont quant à elles, été développées et gérées. En 2019, les initiatives de **collecte de fonds personnelles** ont reçu un nouvel élan, en associant la promotion de collectes de fonds via **Facebook** d’amis et de supporters, à la participation en tant que partenaire caritatif au **Marathon de Milan** avec la campagne de solidarité lancée via la plateforme **Rete del Dono**. La collecte de fonds internationale par des particuliers est possible via la plateforme de financement participatif www.globagiving.org.

En 2019, COOPI a organisé ou participé activement à de nombreux événements, comme par exemple **COOPI Cascina Aperta** (Ferme Ouverte) à l’issue du COOPI Meeting, événement inscrit pour la cinquième année consécutive au calendrier de l’événement milanais Cascine Aperte ou **les concerts de solidarité** en partenariat avec **l’Orchestre Symphonique de Milan LaVerdi**. Parallèlement aux événements organisés à l’échelon central, de nombreuses **activités de sensibilisation et de collecte de fonds** sont organisées sur le territoire par les **groupes de volontaires locaux COOPI Crema et COOPI Brescia***.

À ces activités, et à bien d’autres, qui concernent notamment la gestion, s’ajoutent les **campagnes nationales de collecte de fonds**, résumées ci-dessous.

Papier, rubans et solidarité 2019

Parvenue à sa 11ème édition, l’initiative d’emballage **des cadeaux de Noël** a permis à COOPI de collecter la somme de **160 000 euros** destinée cette année aussi, au soutien de **projets d’éducation en situations d’urgence en Irak et au Niger**, dans le cadre de la campagne “**Aidez un guerrier**”. La campagne s’est déroulée du 1er au 24 décembre 2019 dans **69 villes de 15 régions**, où **plus de 350 personnes** ont préparé les emballages cadeaux pour la clientèle de **107 enseignes** telles que: **COIN, Eataly, Libraccio, Beauty Star et Lillapois**.

5x1000

De février à juin de chaque année, la campagne pour la destination du **5x1000 des revenus en faveur de COOPI** est activée. C’est un thème qui est toutefois promu tout au long de l’année par divers canaux. En 2019, COOPI a reçu **71 984 euros avec 1 852 préférences** (relatives aux déclarations de revenus faites en 2017 sur les revenus de 2016).

Cherchez-moi parmi les vivants

En 2015, COOPI a lancé la **campagne legs** “Cherchez-moi parmi les vivants” avec une intense activité de sensibilisation et la publication d’une brochure ad hoc pour faire comprendre aux donateurs potentiels la signification d’un don testamentaire à COOPI et son fonctionnement. En 2019, ce canal a été renforcé grâce à la collaboration avec le **Conseil national de l’ordre des notaires**, le **Conseil notarial de Plaisance** et divers **professionnels**. Depuis le lancement de la campagne COOPI a reçu des **legs et des dons en mémoire** pour un montant d’environ **280 000 €**.



*Pour connaître les activités menées par chaque groupe local, consultez la page Facebook correspondante.

COOPI communique



PHOTO: ANGELO LOY

La communication de COOPI se développe en ayant comme macro-objectifs la diffusion auprès du grand public de la connaissance des thèmes les plus importants de la coopération internationale, le renforcement du positionnement de l'organisation et de l'accréditation auprès des bailleurs de fonds et des partenaires, la croissance de la notoriété de l'organisation.

Les thèmes et les activités principalement mis en évidence en 2019 sont résumés ci-dessous.

Au cœur des collaborations éditoriales de COOPI en 2019, il y a d'abord eu les deux dramatiques **crises humanitaires** qui ont frappé la **Syrie** et le **Venezuela**. À celles-ci s'ajoute l'histoire de deux projets extrêmement innovants qui ont vu COOPI fortement engagée sur le sujet de la **promotion des énergies renouvelables** dans deux pays africains: l'**Éthiopie** et le **Soudan**. Des récits détaillés des **crises syrienne** et **vénézuélienne** ont été racontés sur **Vita**, la célèbre revue consacrée à l'univers du troisième secteur, respectivement au cours des mois de février (édition papier) et de juin (édition en ligne) 2019.

Toujours sur **Vita** ont été publiés les approfondissements sur un projet de réhabilitation et de construction de **barrages à faible impact environnemental au Soudan (dans le Nord Darfour)**, et sur un projet de génération de **crédits carbone** réalisé en Éthiopie (pour plus d'informations voir aussi le chapitre Afrique orientale et australe).

Grâce à ces publications sur Vita, mais aussi sur Repubblica.it/ Mondo solidale et Corriere della Sera / Buone notizie, il a été possible de faire connaître à un large public non seulement les activités menées dans certaines des **crises humanitaires les plus graves de la planète** et **l'innovation technologique** de certains projets, mais aussi le **fort impact** de ces derniers en

Les ressources de COOPI

termes de construction, ou de reconstruction, d'un **tissu social** détruit par les changements climatiques, comme multiplicateurs au niveau local du **développement durable et participatif** et comme outils de **renforcement de la résilience** des populations. La **crise du bassin du lac Tchad** a continué à occuper une place importante dans la communication de COOPI en 2019. En août, le documentaire "**Tropique du Chaos**", diffusé sur la chaîne italienne **Rai 3** et réalisé en collaboration avec le réalisateur Angelo Loy, implique le spectateur à travers les témoignages des populations qui vivent autour du lac, dans une progression d'événements catastrophiques qui se déroulent de ses eaux et qui reculent sans relâche en raison du changement climatique, jusqu'aux étendues désolées des camps de réfugiés.

Toujours sur ce thème, en 2019 l'exposition "**Peuples du lac Tchad**". **Une crise humanitaire vue de l'intérieur**" du photographe tchadien Abdoulaye Barry, née de la collaboration entre COOPI, **Vita** et l'**Agence Italienne de Coopération au Développement**, a été exposée au **Museo Civico di Crema e del Cremasco** du 8 au 17 mars et de juin à septembre, une sélection de ses splendides clichés a été présentée à Bibbiena par le **Centro Italiano di Fotografia di Autore** dans le cadre de l'exposition "Il mondo nell'obiettivo. I fotografi delle ONG" (Le monde dans l'objectif. Les Photographes des ONG).

En 2019, le nouveau Manuel de Communication COOPI, rédigé et approuvé en 2018, est entré en vigueur dans tous

les bureaux à l'étranger: il s'agit d'une étape fondamentale au service d'une décentralisation organisationnelle efficace également sur le plan de la communication. Le manuel a fait l'objet de nombreuses **sessions de formation**, il a été intégré à la **plateforme de gestion des connaissances** de l'organisation et divisé en **modèles** uniformes pour les outils de communication standard utilisés dans les différents pays. Enfin, un **système de soutien et de contrôle** a été mis en place au niveau central pour promouvoir dans chaque pays l'utilisation correcte et une diffusion suffisante du Bilan Social, principal outil de communication institutionnelle de COOPI, désormais publié en quatre langues: anglais, français, espagnol et italien.

Combien de personnes ont suivi COOPI

coop.org	226 632
adottareadistanza.coopi.org	14 830
COOPI news	10 000
Newsletter	39 223
Youtube	18 335
Facebook	24 030
Twitter	7 076

La revue de presse COOPI en 2019 comprend **277 publications**.



Note méthodologique

La transparence est un principe fondamental pour COOPI: elle caractérise l'action de l'organisation à travers la prévision de processus et de procédures qui l'encouragent et la sauvegardent, et favorise la communication entre l'organisation et tous ses interlocuteurs (les parties prenantes ou les stakeholders pour le dire à l'anglo-saxonne).

Le Bilan Social COOPI, publié cette année pour la cinquième fois, constitue l'évolution naturelle du Rapport Annuel que l'organisation avait déjà publié au cours des 14 dernières années. Il met en évidence sa gouvernance et son organisation, ses lignes stratégiques, ses politiques et les méthodes de travail, l'utilisation des ressources et les principales activités réalisées, en Italie et dans le monde entier, et illustre son engagement en matière de communication avec les différentes parties prenantes.

Le Bilan Social 2019 inclut des données et des indicateurs jugés appropriés pour décrire et évaluer l'organisation et ses activités, en tenant compte des indications fournies dans les directives pour la rédaction du bilan social des organismes du troisième secteur et les directives de la Global Reporting Initiative, largement partagées au niveau international.

Le processus de rédaction du Bilan Social qui a débuté avec le mandat de la Direction Générale, a inclus l'extraction de données des systèmes d'information de l'organisation et, au nécessaire, leur remaniement par les bureaux responsables dans chaque domaine; l'intégration des informations disponibles à travers des entretiens avec la direction générale et les responsables de différents bureaux; la révision de l'index analytique du document et la rédaction des textes; la validation des chapitres du document par les différents bureaux compétents et la validation finale par la direction.

Le Bilan Social s'intègre dans une série d'activités menées par l'organisation en vue de parvenir à une pleine responsabilité vis-à-vis de ses parties prenantes. Le Bilan d'exercice, duquel sont extraites les données patrimoniales et économico-financières, a été certifié par un auditeur externe accrédité (le Bilan et sa lettre de certification sont consultables sur le site www.coopi.org). L'activité de COOPI est ultérieurement analysée à travers une intense activité d'audit interne, menée par le Service Contrôle, Monitoring et Audit, ainsi que vérifiée périodiquement par certains des bailleurs de fonds les plus influents et les plus exigeants du monde de la coopération internationale, notamment ECHO, USAID (Agence des États-Unis pour le développement international) et l'Unicef. La reconnaissance de COOPI en tant qu'ONG reconnue par le ministère des Affaires étrangères et son inscription au registre des personnes morales de la préfecture de Milan témoignent ultérieurement l'existence des exigences spécifiques de solidité et de transparence.

Les données contextuelles rapportées dans le document proviennent de la documentation officielle d'éminentes institutions internationales, telles que l'ONU, la Commission européenne, les Agences et Bureaux qui leur sont liés. Pour la préparation du Bilan Social, la gestion du processus de rédaction, la conduite des entretiens et la finalisation du document, COOPI a fait appel à un consultant externe professionnellement reconnu en la matière.

COOPI dans le monde

BOLIVIE

Calle Victor Sanjinéz n. 2722,
Sopocachi, La Paz

CAMEROUN

Quartier Madagascar, Kousseri

ÉQUATEUR

Barrio Rumiñahui: N62 Nazareth
n. OE1-260 y Melchor Toaza.
Conjunto Kendari, Departamento n. 11
170303 - Quito

ÉTHIOPIE

Yeka subcity Woreda 8, House no.
New P.O. Box 2204, Addis Ababa

GAMBIA

Fajara M Section,
PMB 392 Serrekunda, Banjul

GUATEMALA

2a Avenida 0-67 Colonia Bran, zona 3
Ciudad de Guatemala

HAÏTI

Route de Kenscoff n. 33, Petion-Ville,
Port-au-Prince

JORDANIE

Mansour Kreishan street 22.
(Near 2nd circle) Jabal Amman, Amman

KENYA - COORDINATION RÉGIONALE AFRIQUE ORIENTALE ET AUSTRALE

Kyuna Crescent, House N. 40, Westlands
P.O. Box 3857 - 00100 Nairobi

IRAK

English Village, Villa 366 Erbil

Al-Mansur, Al-Nu'man commercial
complex, 3rd floor, No. 8, Baghdad

LIBAN - COORDINATION RÉGIONALE MOYEN-ORIENT

General Street, Oneissi Building 8th floor,
Furn El Chabbek, Beirut

LIBAN

Kfaraabida main Street, Sea road
Bakhos Al Feghali Building, 1st floor
Kfaraabida, Batroun, North Lebanon

MALAWI

Area 3/468 - P/Bag 67 - Lilongwe

MALI

Badalabougou Sema II
Rue 136, Porte 882 - Bamako

MAURITANIE

369 Ilot B, Tevragh Zeina, Nouackhot

NIGER

Avenue de Mounio, Quartier ORTN,
Rue OR-33, Niamey

NIGERIA

Plot 13, Mudore road, Doctors quarters,
Old GRA, Maiduguri, Borno state

PALESTINE

Mount of Olives, Alsheik Anbar street,
Sbeh building, flat n. 5
Jerusalem PO Box 49621

PARAGUAY

Calle Eligio Ayala 929,
entre EEUU y Tacuarí, Asuncion

PÉROU - COORDINATION RÉGIONALE AMÉRIQUE LATINE ET CARAIBES

Calle Federico Gerdes 193,
Santiago de Surco, Lima

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Sica 1, quartiere Sissongo,
BP 1335, Bangui

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Ecole Belge, Bureau 55,
Avenue de la Gombe N° 01
Gombe, Kinshasa

SÉNÉGAL - COORDINATION RÉGIONALE AFRIQUE OCCIDENTALE

Mermoz, rue mz - 70 n. 19,
B.P. 15169, Dakar

SIERRA LEONE

49H Ronsab Drive Off Spur Road,
Freetown

SYRIE

Malki Albzme 4058/8, Damasco

SOUDAN

House N° 16, Block 13 PE
Street 13, Amarat, Khartoum

TCHAD

Quartier Klemat, 2eme arrondissement,
Rue 3211 Porte 0387
BP 1900 Ndjamena

COOPI SUISSE

Via Giuseppe Curti 19A,
6900 Lugano, Svizzera

AMERICAN FRIENDS OF COOPI

presso King Baudouin Foundation
United States (KBFS)
10 Rockefeller Plaza, 16th Floor,
New York, NY 10020

COOPI en Italie

TRENTINO

trentino@coopi.org
Via Vicenza 5,
38068 Rovereto (TN)

BRESCIA

brescia@coopi.org

CREMA

crema@coopi.org



Ensemble, pour un monde meilleur.

COOPI - COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ONG

VIA F. DE LEMENE 50 - 20151 MILAN - ITALIE
TÉL. +39.02.3085057 - FAX +39.02.33403570
COOPI@COOPI.ORG
CODE FISCAL ET NUMÉRO DE TVA 80118750159

WWW.COOPI.ORG